

**Comune di Portomaggiore**

Provincia di Ferrara
Piazza Umberto I n. 5
44015 Portomaggiore
C.F./P.IVA 00292080389

Settore Servizi alle persone
Servizi Scolastici ed educativi
tel. 0532/323011 fax 0532/323312
www.comune.portomaggiore.fe.it

Ai genitori degli alunni delle
Scuole Infanzia Statali
Scuola Primaria
Scuole secondaria di primo grado
del Comune di Portomaggiore

E p.c.
Al Dirigente Istituto Comprensivo
di Portomaggiore

Oggetto: **ACCESSO AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2024/2025.**

Il Comune di Portomaggiore utilizza un sistema **informatizzato per l'accesso al servizio di refezione scolastica** degli alunni che frequentano le Scuole dell'infanzia Statali, Scuola Primaria e Scuola Secondaria di primo grado del Comune di Portomaggiore iscritti al tempo prolungato, con il pagamento anticipato dei pasti e la rilevazione automatizzata delle presenze.

MODALITA' ISCRIZIONE

Dall' a. s. 2024/2025 tutti gli alunni frequentanti l'Istituto Comprensivo "F. Bernagozzi" di Portomaggiore **per poter usufruire del servizio di refezione dovranno obbligatoriamente essere registrati al Portale.pastel.it e procedere alla ISCRIZIONE** (per nuovi alunni) **o al RINNOVO ISCRIZIONE** (per alunni già fruitori della mensa dall'anno scolastico precedente).

I genitori già iscritti dall'anno scolastico precedente dovranno seguire la seguente procedura:

- collegarsi al portale.pastel.it - accedendo con le proprie credenziali
 - dal menu' di sinistra selezionare - Figli
 - rinnovo iscrizione (indicare la classe frequentata nell' a.s. 2024/2025)
- Tutte le informazioni sono riportate nelle FAQ - Pastel

I genitori nuovi iscritti dovranno seguire la seguente procedura:

- collegarsi al portale.pastel.it e procedere con la creazione del proprio profilo
- una volta effettuata la registrazione ogni genitore vedrà attivato un proprio profilo personale dal quale ricevere tutte le informazioni in tempo reale
- Si potrà poi scaricare apposita App per la più agevole gestione delle assenze in mensa.

Si ricorda che senza l'iscrizione a Pastel, per motivi organizzativi, non sarà possibile preparare per tempo e dare il pasto al bambino.

In caso si voglia consumare il pasto a casa in via continuativa (esonero mensa) è necessario rivolgersi alla scuola tempestivamente al fine della autorizzazione e disattivare il profilo Pastel.

Si precisa che, a seguito di esplicita comunicazione da parte della scuola, il Comune si riserva di procedere all'iscrizione d'ufficio gli alunni che risultano presenti in mensa ma che non sono regolarmente iscritti al portale, al fine di regolarizzare l'accesso al servizio ed il conseguente pagamento della tariffa dovuta.

Eventuali variazioni del profilo di iscrizione (cancellazione iscrizione, assenze, deroga all'utilizzo della mensa da parte della scuola, cambio intestatario, ecc) sono a carico del genitore intestatario attraverso l'utilizzo di apposite funzionalità del portale. L'ente non risponde di eventuali addebiti conseguenti al mancato o al tardivo aggiornamento del profilo da parte dell'intestatario.

Per un supporto alla iscrizione, al rinnovo e all'uso di Pastel è attivo uno sportello dedicato presso il Service Point del Centro Servizi Portoinforma – Piazza Verdi, 22 - aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

TEMPI

L'iscrizione per i nuovi utenti e il rinnovo all'anno scolastico 2024/2025 dovranno essere fatti dai genitori **dal 18/01/2024 al 30/03/2024**

TARIFFE

Per l'anno scolastico 2024/2025, sono confermate **le tariffe vigenti** da corrispondere per la fruizione del servizio, come di seguito riportare:

	Tipo servizio	tariffa	COSTO DEL PASTO
SCUOLA DELL'INFANZIA	unico	Tariffa 1	€ 4,98
SCUOLA PRIMARIA	unico	Tariffa 2	€ 4,98
SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO	unico	Tariffa 3	€ 4,98

Resta facoltà degli utenti **residenti nel territorio del Comune di Portomaggiore** richiedere le **AGEVOLAZIONI** previste dal "Regolamento Comunale per l'erogazione di prestazioni sociali agevolate", per ottenere la **riduzione proporzionale della tariffa in caso di valore ISEE non superiore a € 10.632,94.**

Per maggiori informazioni relative ai tempi e alle modalità per richiedere le agevolazioni tariffarie si rimanda alla specifica informativa reperibile sul sito istituzionale del Comune www.comune.portomaggiore.fe.it – nella sezione Servizi Sociali ed Assistenziali – Agevolazioni rette scolastiche.

INFORMAZIONI SU PROCEDIMENTO

Per le finalità di cui all'art. 8 della L 241/90 e s.m. (avvio del procedimento), si comunica inoltre quanto segue:

- il Comune di Portomaggiore è l'Amministrazione competente alla gestione del procedimento amministrativo per l'iscrizione d'ufficio degli/delle alunni/e al servizio di refezione;
- l'ufficio di riferimento per la gestione del procedimento amministrativo relativo al servizio di refezione scolastica è quello dei Servizi Scolastici ed Educativi allocato all'interno del Settore Servizi alle Persone e situato presso il Centro Servizi al Cittadino "PortoInforma", Piazza Verdi 22, 44015 Portomaggiore telefono:0532/323313 – fax: 0532/323312 e-mail: a.benetti@comune.portomaggiore.fe.it;
- il responsabile del procedimento amministrativo per il servizio di refezione è Amanda Benetti - Servizi Scolastici ed Educativi;
- il procedimento deve concludersi inderogabilmente entro 30 giorni dalla comunicazione da parte della scuola degli elenchi degli alunni ammessi/frequentanti;
- il Dirigente cui compete l'adozione del procedimento finale ed a cui spettano i poteri sostitutivi dei responsabili del procedimento in caso di inerzia o ritardo è individuato nel Dirigente Settore Servizi alle Persone – D.ssa Elena Bertarelli;
- il Segretario cui spettano i poteri sostitutivi del procedimento in caso di inerzia o ritardo del dirigente è il Segretario Generale - D.ssa Rita Crivellari;

- la tutela in materia di silenzio dell'amministrazione è disciplinata dal codice del processo amministrativo, di cui al decreto legislativo 2 luglio 2010, n. 104 (art 2 comma 8 L.241/90);
- ai sensi dell'art. 3 comma 4 legge n. 241/90 e legge n. 1034/71, i soggetti interessati possono ricorrere nei modi di legge alternativamente al T.A.R. dell'Emilia Romagna o al Capo dello Stato rispettivamente entro 60 giorni o entro 120 giorni dalla data di conclusione del procedimento per la concessione del servizio di refezione o dalla data di concessione/non concessione della agevolazione tariffaria.

Comune di Portomaggiore – Informativa ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 integrato con il D.lgs 101/2018.

I dati personali forniti dagli utenti saranno raccolti presso l'ufficio Servizi Scolastici ed Educativi del Comune di Portomaggiore, per le finalità di erogazione del servizio e saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici e comunque idonei a garantirne sicurezza e riservatezza, anche successivamente all'accesso al servizio per le finalità inerenti la gestione dell'erogazione dello stesso. Il conferimento di tali dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra, per l'accesso al servizio di cui al Regolamento comunale del servizio di refezione scolastica e dei servizi estivi comunali per bambini del nido d'infanzia comunale e per alunni delle scuole dell'infanzia statali. I dati personali potranno essere comunicati ad altri enti pubblici o a privati nei casi previsti da leggi, regolamenti. In applicazione di quanto previsto nel Capo III "Diritti dell'interessato" del GDPR i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere l'accesso ai dati, di chiederne la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di revocare il consenso al trattamento, in qualsiasi momento e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo. Titolare del trattamento è il Comune di Portomaggiore.

Il Comune di Portomaggiore ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida Spa (dpo-team@lepida.it). Per maggiori approfondimenti consultare il sito istituzionale www.comune.portomaggiore.fe.it nella sezione dedicata "Privacy GDPR".

18/01/2024

Il Dirigente del Settore Servizi alle Persone
f.to in digitale
Elena Bertarelli

Service Point c/o Portoinforma - Piazza Verdi, 22

Orario di apertura al pubblico: lunedì-martedì-mercoledì-giovedì-venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.
giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

Tel. 0532/323011 – fax 0532/323312

urp@comune.portomaggiore.fe.it

www.comune.portomaggiore.fe.it

Ufficio Servizi Scolastici ed Educativi c/o Portoinforma -Piazza Verdi, 22

Orario di apertura al pubblico: lunedì-martedì-mercoledì-venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00
giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

a.benetti@comune.portomaggiore.fe.it

Il presente documento è stato firmato digitalmente ai sensi del DPR 445/2000 e dell'art. 20 del D.Lgs 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni