



**ALLEGATO 6 al PIAO (parte terza)  
INDICATORI DI ATTIVITA'  
RELATIVI AL 2022 RILEVATI**



**Indicatori**  
**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLE PERFORMANCE 2022/2024**  
**UNITA' STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE**

<b>Indicatori</b>	<b>CADENZA</b>	<b>DATI RILEVATI AL 31/12/2022</b>
<b>Fenomeno segnalato</b>		
Nr. delibere di Giunta	ANNUALE	<b>138</b>



Nr. delibere di Consiglio	ANNUALE	<b>61</b>
Nr. delibere di Giunta pubblicate entro 7 gg. dall'adozione/nr.delibere adottate dalla Giunta	ANNUALE	<b>133/138</b>
Nr. delibere di Consiglio pubblicate entro 10 gg. dall'adozione/nr.delibere adottate dal Consiglio	ANNUALE	<b>52/61</b>
<p>Nr. procedure di gara gestite in funzione di staff anche per conto della Centrale Unica di Committenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per affidamento servizi;</li> <li>- per affidamento forniture.</li> </ul>	ANNUALE	<p><b>0 procedure come CUC</b></p> <p><b>n.2 procedure per Comune di Portomaggiore – settore FIN</b> per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- affidamento del servizio di brokeraggio assicurativo</li> <li>- collocamento della polizza per la Tutela legale dell'Ente</li> </ul> <p><b>n.3 procedure per Comune di Portomaggiore – Settore SAP</b> per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affidamento fornitura trasporto e consegna ai plessi scolastici dei libri di testo per gli alunni residenti nel Comune di Portomaggiore iscritti alle scuole primarie – AA.SS. 2022/2023</li> <li>- affidamento GESTIONE DELLA PALESTRA DEL POLO SCOLASTICO DI PORTOMAGGIORE</li> <li>- AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E SUPPORTO PER L'INTEGRAZIONE DEI CITTADINI STRANIERI</li> <li>- Inoltre supporto per avvio percorso teso a prorogare la durata del comodato del complesso del Verginese concesso all'Ente dalla Provincia di Ferrara provvedendo alla tempestiva predisposizione degli atti occorrenti per la formalizzazione della proroga necessaria ai fini dell'accoglimento di domanda di contributo per riallestimento della mostra dei Fadieni</li> </ul>



Nr. procedure gestite in funzione di staff per alienazione immobili comunali: - mediante procedura ad evidenza pubblica; - mediante trattativa privata.	ANNUALE	<b>0</b> - Il Servizio non è stato coinvolto per alcuna alienazione
Nr.contratti predisposti per la stipulazione: - in forma pubblica amministrativa - in forma di scrittura privata.	ANNUALE	N. 1 IN FORMA PUBBLICA AMMINISTRATIVA N. 16 IN FORMA DI SCRITTURA PRIVATA SUI 21 TOTALI STIPULATI NEL PERIODO

**Comune di  
Portomaggiore**



**INDICATORI P.E.G. - PIANO PERFORMANCE  
2022/2024  
SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE**  
*dati rilevati riferiti al 2022*

**INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE  
P.E.G. - PIANO PERFORMANCE 2022/2024  
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA' )**

mod. M5-6\_B


MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2021	valore rilevato al 31/12/2022	analisi risultati	
							standard registrato	standard registrato		
Servizi demografici (gestiti in associazione con Ostellato) - solo dati di Portomaggiore	Elettorale	Richieste da parte dei soggetti pubblici o privati	Attività residuali del servizio elettorale (es. Rilevazioni statistiche)	Rilascio dati statistici ed elenchi nominativi degli elettori in base alle richieste pervenute.	Statistiche elaborate ed elenchi rilasciati		2	2	Non variazione rispetto all'anno 2021	
		Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	Attività ordinaria del servizio elettorale; straordinaria in caso di consultazione elettorale	Rilascio tessere elettorali	Nr. tessere elettorali rilasciate		879	793	Nella media rispetto all'anno 2021	
		Termini di legge	Attività ordinaria del servizio elettorale	Gestione consultazioni elettorali e referendarie	Nr. consultazioni svolte		1	2	consultazioni doppie	
	Anagrafe	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di variazioni anagrafiche di natura migratoria;		845	808	Inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di iscrizioni per immigrazione		502	463	Inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per emigrazione		223	212	Nella media rispetto all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per irreperibilità		29	22	Inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per mancato rinnovo dichiarazione di dimora abituale		29	1	Molto inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per espatrio		62	31	Molto inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte, provenienti dalle rappresentanze diplomatiche italiane all'estero o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Nr. variazioni di natura migratoria		98	102	Nella media rispetto all'anno 2021	
		Stato civile	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Nascita	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle nascite	Nr. iscrizioni e trascrizioni atti di nascita		176	173	Nella media rispetto all'anno 2021
			Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Publicazioni di matrimonio	Atti di pubblicazione	Nr. atti di pubblicazione		32	30	Inferiore all'anno 2021
	Istanze di parte		Cittadinanza	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle cittadinanze	Nr. Decreti, attestati e dichiarazioni di cittadinanza iscritti e trascritti		136	225	Molto superiore all'anno 2022 - dato molto rilevante	
	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio		Matrimoni	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei matrimoni	Nr. atti di matrimonio iscritti e trascritti		80	104	Molto superiore all'anno 2022	
	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio		Decessi	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei decessi	Nr. atti di morte iscritti e trascritti		244	2014	Inferiore all'anno 2021	
	altro	Istanze di parte	Carta d'identità	Emissione carta d'identità	Nr. carte d'identità rilasciate		1540	1312	Inferiore all'anno 2021	
		Istanze di parte	Passaporti	Inoltro istanza di passaporto	Nr. istanze per passaporti inoltrate				indicatore non più attuale	
		Istanze di parte	Rilascio tesserini di caccia	Rilascio tesserino di caccia	Nr. tesserini di caccia		83	82	Nella media rispetto all'anno 2021	

Comune di Portomaggiore		INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE P.E.G. - PIANO PERFORMANCE 2022/2024 (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')				mod. M5-6_B			
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2021	valore rilevato al 31/12/2022	analisi risultati
						standard registrato	standard registrato		
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	Supporto alle famiglie in campo educativo e scolastico	Richieste del cittadino	Nido d'infanzia	Erogazione servizio educativo	Nr. posti disponibili totali /utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni residente); Nr. iscritti diversamente abili al Nido d'infanzia comunale; Nr. iscritti stranieri al Nido d'infanzia comunale; Nr. di posti coperti/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande in attesa (lista attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande soddisfatte/Nr. domande presentate; Nr. domande presentate (iscritti più domande in attesa)/utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni residente);Nr. domande in attesa (lista attesa)/Nr. domande presentate	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	per a s. 20/21 n. 3 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2021 n. 0 domande soddisfatte; n. 0 posti disponibili; n. 2 bambini stranieri inseriti nido . <b>per a s. 21/22 (prima e seconda graduatoria):</b> 46 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente); n. 0 iscritti diversamente abili; n. 6 iscritti stranieri; n. 46 posti coperti/46 posti disponibili totali n. 3 domande in attesa ( prima lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunali) n. 16 domande in attesa ( seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunali) n.36 domande soddisfatte/comprese rinunce al posto)/n.52 domande presentate (su due graduatorie) n. 52 domande presentate (iscritti +domande in attesa)/utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 15 gg/termini procedimento di 20; tempo minimo di conclusione gg 15/termini del procedimento 20 gg; tempo massimo conclusione procedimento 15 gg /termini del procedimento 20gg seconda graduatoria: tempo medio procedimento 13 gg/termini procedimento di 20; tempo minimo di conclusione gg 13/termini del procedimento 20 gg; tempo massimo conclusione procedimento 13 gg /termini del procedimento 20gg	per a s. 21/22 n. 3 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2022 n. 0 domande soddisfatte; n. 0 posti disponibili; <b>n. 2 bambini stranieri inseriti nido .</b> <b>per a s. 22/23 (prima e seconda graduatoria):</b> <b>46 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente);</b> <b>n. 0 iscritti diversamente abili;</b> <b>n. 6 iscritti stranieri;</b> <b>n. 46 posti coperti/n. 46 posti disponibili totali</b> <b>n. 3 domande in attesa ( prima lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunali)</b> <b>n. 13 domande in attesa ( seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (posti comunali)</b> <b>n.30 domande soddisfatte/comprese rinunce al posto)/n.43domande presentate (su due graduatorie)</b> <b>n. 43 domande presentate (iscritti +domande in attesa)/utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 17 gg/termini procedimento di 20; tempo minimo di conclusione gg 15/termini del procedimento di 20; tempo massimo conclusione procedimento 19 gg/termini del procedimento di 20;</b> <b>seconda graduatoria: tempo medio procedimento 19 gg/termini procedimento di 20;</b>	Numero di domande di accesso al servizio in lieve calo rispetto all'anno precedente, da 52 a 43. Confermato potenziamento servizio con attivazione della terza sezione e mantenimento struttura con 46 bambini
		Richieste delle strutture	Autorizzazione al funzionamento per servizi educativi per la prima infanzia	Concessione autorizzazione	n. autorizzazioni rilasciate	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	n. 1 autorizzazione concessa	n. 0 autorizzazione concessa	In linea con anno precedente: n.1 rilasciata
		Richieste del cittadino	Trasporto scolastico	Erogazione servizio di trasporto agli aventi diritto	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico; Nr. domande soddisfatte/ Nr. domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 57.476,73 (con iva) da settembre 2021 due linee esternalizzate; Nr. 69 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 57.476,73 (con iva) da settembre 2021 due linee esternalizzate; Nr. 69 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento:n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	costo trasporto scolastico il linea con anno precedente; n. 69 domande presentate; n. 69 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive
		Richieste del cittadino	Refezione scolastica	Erogazione servizio refezione agli aventi diritto	Nr. pasti erogati dal servizio di refezione scolastica; costo totale diretto servizio di refezione scolastica; n. rinuioni commissioni mensa		n. 54.864 pasti erogati refezione scolastica; costo totale servizio refezione € 273.345,29(con iva) ; n. 2 commissioni mensa fatte a distanza per a s. 20/21 e 21/22.	n. 55.144 pasti erogati refezione scolastica; costo totale servizio refezione € 284.415,48(con iva) ; n. 2 commissioni mensa fatte a distanza per a s. 21/22 e 22/23	In leggero aumento numero pasti erogati, rilevato da settembre 2022, ma ancora in flessione rispetto al passato. Influxiscono sul servizio le modalità organizzative Covid in vigore fino giugno 2022 che indussero in genitori data la situazione pandemica a chiedere esonero dal servizio alla scuola
		Richiesta istituto scolastico	Stage alternanza scuole lavoro. Tracciato formativo di orientamento con le scuole	Accogliere ragazzi in stage/traccino presso la struttura comunale	n. alunni accolti		nessuno stage attivato causa Covid	n. 11 alunni scuole superiori + n. 1 stage curriculare con UniFE	ripresa accoglienza alunni in stage presso uffici del Comune come previsto da Convenzione
		Richieste Istituzioni scolastiche	Interventi e finanziamenti alle scuole pubbliche	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento		Euro 206.820,05 per a s. 21/22 da imputare parte al sostegno e parte alle maggiori spese covid sostenute dalle scuole (euro70.000,00). Le somme sono state erogate tutte sul 2021	Euro 118.283,17 per a s.22/23 da imputare al sostegno H e al PTOF), Non sono più state erogate somme per emergenza Covid. Le somme sono state erogate tutte sul 2022	importo finanziamento in flessione rispetto anno precedente dovuto alla mancanza dei fondi Covid ma ancora in aumento rispetto al periodo pre covid (euro 74187 del 19/10 e 188.238,14 del 20/21) Accolte al 86,67% delle richieste presentate dalle scuole
		Richieste Scuole dell'infanzia private paritarie	Finanziamenti alle scuole dell'infanzia private paritarie	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento		Anno scolastico 2021/2022 le scuole infanzia paritaria non è più attiva sul territorio. Concesso contributo Euro 10.000,00 per progetto extrascolastico di pre e post scuola rivolto agli alunni della scuola primaria e promosso in co-operazione con Amministrazione e collaborazione con IC Portomaggiore	non sono più attive sul territorio scuole infanzia paritarie. Concesso contributo Euro 10.000,00 per progetto extrascolastico di pre e post scuola rivolto agli alunni della scuola primaria e promosso in co-operazione con Amministrazione e collaborazione con IC Portomaggiore	
		D'ufficio per norma di legge	Vigilanza obbligo scolastico	Ordinanze sindacale	n. ordinanze		dato identico al 2020	n. 7 casi inadempienza di cui n. 1 ammonizione del Sindaco. Nessuna segnalazione alla Procura	aumento segnalazioni inadempienza obbligo scol dato dalla ripresa delle lezioni in presenza post covid
		D'ufficio per norma di legge	Cedole librerie	Fornitura gratuita di libri di testo ad alunni delle scuole primarie			Abbandonato strumento cedole librerie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Testi forniti con copertina personalizzata Importo speso complessivamente euro 17.303,21	confermato abbandonato strumento cedole librerie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Rinnovato affidamento da settembre 2022 per due anni scolastici 22/23-23/24 Importo speso complessivamente euro 14.437,43	Costo in linea con anni precedenti. Non confermata copertura per accelerare tempi consegna. Confermata modalità di fornitura testi che permette di ricevere testi direttamente a scuola senza alcuno sforzo da parte dei genitori.
		Richieste del cittadino	Fornitura gratuita libri di testo	Concessione benefici per far fronte alle spese di acquisto libri di testo per alunni delle scuole secondarie di primo e secondo grado	ammontare del beneficio concesso	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini definiti da regione/tot pratiche = 100%)	ammontare beneficio a s.21/22 euro 16.356,00 n. 108 istanze presentate e struite nei termini indicati dalla RER, del 06/09/2021 al 26/10/2021 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 13/11/2021	ammontare beneficio a s.22/23 euro 27.162,00 n. 187 istanze presentate e struite nei termini indicati dalla RER, del 05/09/2022 al 26/10/2022 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 21/11/2022	si registra aumento numero delle istanze rispetto anni precedenti a: 108 nel 2021; 131 del 2020; 95 nel 2019; 64 nel 2018;

Comune di Portomaggiore		INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE P.E.G. - PIANO PERFORMANCE 2022/2024 (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')				mod. M5-6_B				
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2021	valore rilevato al 31/12/2022	analisi risultati	
							standard registrato	standard registrato		
SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI	SOSTEGNO A FAMIGLIE	Richieste del cittadino	Sostegno a persone svantaggiate e/o a rischio di esclusione sociale attraverso reddito di cittadinanza	controlli per quanto di competenza	n. controlli effettuati		Controlli anagrafici e di permessi di soggiorno effettuati n. 289/controlli anagrafici pervenuti da altri Comuni n. 30 per un totale di n. 319 Controlli a campione correttezza ISEE n.1 verbale, istanze controllate n.9 incongruità rilevate e comunicate all'autorità competente n.1. L.R.14(ASP) attivati n.5 progetti.Tirocini socio-lavorativi promossi da Comune e ASP n.6 di cui n.3 per soggetti fragili e n.3 per utenti disabili o cronici in carico all'ASP.Sottoscritti n.34 "Patti Sociali" per i percettori del Reddito di Cittadinanza di cui 5 inviati al CPI e 2 esclusi/esonerati. Assicurata presenza settimanale nel rispetto dei limiti imposti dai protocolli assunti durante la pandemia in corso (2 giorni alla settimana) di presenza a Portoinforma dell'Assistente Sociale di riferimento Area		<b>Controlli anagrafici e di permessi di soggiorno n. 47 Pratiche assegnate da altri comuni n.6. Patti Sociali percettori RDC n. 31 inviati al CPI n. 3 esclusi/esonerati n. 3 L.R.14(ASP) attivati n.6 progetti.Tirocini socio-lavorativi promossi da Comune e ASP. La presenza dell'a.s./area adulti a Portoinforma per 2 volte a settimana continua ad essere assicurata, affiancata dall'educatore che riceve gli utenti in sede anche in autonomia.</b>	Netto calo dei controlli anagrafici per rdc rispetto al 2021 in quanto la misura ha durata di 18 mesi, pertanto nell'anno 2021 i percettori non hanno inviato nuove richieste. Stabile il numero dei patti sociali attivati e dei tirocini L.14,dati in linea con l'anno 2021.
		Richieste del cittadino	Accesso al banco alimentare	Accesso o diniego istanza	Nr di domande ammesse entro il termine del procedimento/Totale domande pervenute	Termini del procedimento: approvazione o rigetto dell'istanza entro 30 gg dalla presentazione da parte dell'utente (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	n. 101 pratiche di cui: -95 ammesse entro i termini del proced. (30gg)e 3 oltre ai termini; -2 istanze rigettate entro i termini; -1 istanza per la quale era in corso, a fine anno, la sospensione dei termini ex art.10bis L.241/90. (tot pratiche ammesse nei termini 96%)	<b>n. 101 pratiche di cui: -96 ammesse entro i termini (30gg) e 3 oltre i termini; --1 istanza per la quale era in corso, a fine anno, la sospensione dei termini ex art.10bis L.241/90. (tot pratiche ammesse nei termini 96%) si aggiunge il diniego della pratica sospesa tra la fine anno 2021 e l'inizio anno 2022. Nell'ambito della convezione attiva accessi al banco alimentare della popolazione ucraina in fuga dalla guerra. n. persone 94</b>	numeri utenti che accedono al banco alimentare in linea con gli altri anni post-pandemia.miglioramento %di pratiche concluse entro i termini del procedimento.	
		Richieste del cittadino	Agevolazione rette scolastiche	Riconoscimento integrazione rette scolastiche agli aventi diritto	Nr. Utenti usufruiscono di integrazione rette scolastiche e spesa (minor entrata) corrispondente per ciascun servizio Indicatore tempo procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/ n.pratiche complessive-- Tempo medio del procedimento/ termini del procedimento; Tempo minimo di conclusione/ termini del procedimento; tempo max conclusione/ termini del	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%	n. domande presentate 80 di cui 8 dinieghi. N. 70 bambini che hanno usufruito delle agevolazioni, così suddivisi: -ref.infanzia:14, euro 8.793,64; -ref.primaria:40, euro 22.685,45; -ref.secondaria n. 3, euro 1.402,16; -trasporto n.16, euro 3.308,72 pratiche totali nei termini 100%	<b>n. domande presentate n.115 di cui 14 dinieghi.N. 101 bambini che usufruiscono di agevolazione così suddivisi: -ref.infanzia:25 tot. C 17.516,80 -ref.primaria:70 tot. C 34.746,24 -ref.secondaria: 6 to. C 3.532,90 -trasporto: 31 tot. C 7.165,07 Pratiche totali nei termini 112/115=97,39%</b>	aumento istanze sia all'interno della pop.residente per maggiore diffusione informazione sia a causa delle maggiori richieste pervenute da rifugiati ucraini stabiliti sul territorio nei cas. Aumento agevolazioni al 100% per isee bassi (anche ucraini). restano alti i numeri di esonero mensa e di bambini che pertanto mangiano a casa.	
		Richieste del cittadino	BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	Riconoscimento diritto per gli aventi diritto	n.istanze presentate		2	6	lieve aumento rispetto all'anno 2021 e tutte lavorate entro il termine dei 30gg. Misura ancora poco conosciuta dall'utenza.	
		Richieste del cittadino	Assegno di maternità	Riconoscimento assegno agli aventi diritto	Nr. istanze assegno presentate	misura che resterà di competenza comunale anche con l'entrata a regime dell'assegno unico universale.	22	36	aumento rispetto all'anno 2021- numeri in linea con le medie anni passati.	
		Richieste del cittadino	Assegno terzo figlio	Riconoscimento assegno agli aventi diritto	Nr. istanze assegno terzo figlio	misura abrogata dell'assegno unico universale che entrerà a regime da marzo 2022	62	42	<del>netto calo rispetto al 2021-</del> sovrapposizione con attivazione dell'assegno unico universale - 1/3/2022- e contestuale abrogazione anf, riconosciuto solo per i 2 mesi di gen e feb. - probabile confusione nell'utente	
		Richieste del cittadino	Contributo all'Handicap L. 29/97	Riconoscimento contributo agli aventi diritto	Nr. istanze contributo L. 29/97 residenti a Portomaggiore e nel distretto, importo riconosciuto		avviso pubblicato il 27/01/2022 fino al 31/03/2022 causa slittamento approvazione Piano di Zona attuativo anno 2021 del Distretto Sud Est di Ferrara	4		
		Richieste del cittadino	Edilizia Residenziale Pubblica	Assegnazione alloggi pubblici agli aventi diritto e gestione dei rapporti successivi	Rapporto tra domande ERP (Edilizia residenziale pubblica) accolte e domande presentate		Domande ricevute n. 27/domande accolte n. 10	<b>n. 27 nuove domande ricevute, n. 26 accolte in graduatoria e 1 esclusa. N. 4 prime assegnazioni alloggi e 5 rifiuti immotivati.</b>	n. istanze presentate stabili	
		Richieste associazioni di volontariato	Contributi associazioni di volontariato	Riconoscimento contributo a progetti presentati in base alle scelte dell'amministrazione	INDICATORE DI ATTIVITA':Nr. istanze di contributi da Enti o soggetti esterni;Nr. istanze accolte;nr. progetti avviati		1 istanza ricevuta 1 istanza accolta	<b>1 istanza ricevuta 1 istanza accolta</b>	dato stabile in linea con anno 2021	
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Accertamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. ASO		0	0	dato stabile in linea con anno 2021	
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Trattamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. TSO		4	2	dato in lieve flessione rispetto al 2021	
		Richieste del cittadino	Sostegno alle famiglie in base ai progetti specifici dei piani di zona (es minori in situazioni di rischio ...)	Riconoscimento contributo/servizi agli aventi diritto	Nr. istanze pacotte per ciascun progetto ; Volume Contributi agli aventi diritto;	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%	n.7 istanze e relativi progetti di sostegno a famiglie con minori nel rispetto dei termini volume complessivo contributi euro 100.000 n.10 istanze e relativi 10 progetti nel rispetto dei termini volume complessivo dei progetti euro 5.764,00 (tot.100%)	<b>Progetti Personalizzati art. 18 reg. com.-8/6 = 100% pratiche nei termini euro tot. Erogati 4.622,54 + 6.950,88 D.M. 30/5/2022 trasporto scolastico disabili : 3 nuclei-4bambini disabili. Progetti di sostegno a famiglie con minori in emergenza art. 14 reg.com.- 9/9 =100% pratiche nei termini euro tot. erogati 3.035,00</b>	Le risorse aggiuntive pari ad C. 6.950,88 sono state assegnate dal d.m. 30 Maggio 2022 relativo alla ripartizione tra i Comuni del contributo di 30 milioni di euro per l'anno 2022 quale quota di risorse per incrementare le prestazioni in materia di trasporto scolastico di studenti disabili-utenti individuati con ASP. Le altre risorse impegnate sono quelle derivate dal Piano di Zona Programma attuativo 2021. Le risorse impegnate a fine 2021 sono state reimputate nell'anno 2022. Tutti i progetti sono stati realizzati nel 2022.	



Comune di Portomaggiore		INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE P.E.G. - PIANO PERFORMANCE 2022/2024 (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')				mod. M5-6_B			
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2021	valore rilevato al 31/12/2022	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
Orientamento ai servizi e servizi operativi	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Nr. utenti ricevuti a PortoInforma		25562	25652	Lieve aumento degli accessi +0,35%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini immediata senza accesso ai servizi in back office	Nr. utenti direttamente gestiti al Service Point. Indicatore: n. utenti service point/tot utenti portoinforma.		25.562 tutti se si interpreta come gestione service point ogni accesso. 25.562/25.562= 100%. Invece se si considerano solo le risposte date dal service point ed escludendo gli accessi ai servizi sono 17.506. 17.506/25.562=68,48%	25.652 se si interpreta come gestione service point ogni accesso. 25652/25652= 100%. Invece se si considerano solo le risposte date dal service point, escludendo gli accessi ai servizi, sono 18.536. 18.536/25.652=72,26%	Aumento rispetto al 2021 del +5,88% (18.536 - 17.506=1.030)
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	n. appuntamenti rilasciati a Portoinforma		2950	3180	Aumento rispetto al 2021 del +7,79% (3.180-2.950=230)
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	nr. Segnalazioni rifeedur		765	736	Valore leggermente diminuito di -3,8%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Rapporto tra numero di reclami/segnalazioni/suggerimenti e numero di casi risolti		765 di cui n. 516 risolti così suddivisi: Nr. 382 archiviate - Nr. 134 chiuse ma non ancora archiviate - I casi risolti sono il 67,45%	736 di cui n. 555 risolti così suddivisi: Nr. 451 archiviate - Nr. 104 chiuse ma non ancora archiviate - I casi risolti sono il 75,4%	La percentuale di risoluzione è aumentata rispetto al 2021 del +7,95%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	documenti prodotti da tutti i servizi comunali	Nr. Atti, Nr. documenti prodotti con il programma "Protocollo e Atti"		Decreti sindacali n. 6/Inserimento albo n.75/delibera Consiglio Comunale n.55/delibera Giunta Comunale n.104/ Determine dirigenziali n. 552/Ordinanze n.86 TOTALE ATTI N. 878	Decreti sindacali n. 18/Inserimento albo n.251/delibera Consiglio Comunale n.59/delibera Giunta Comunale n.126/ Determine dirigenziali n. 521/Ordinanze n.89 TOTALE ATTI N. 1064	Aumento rispetto all'anno 2021 di +21,18%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	protocollo emessi	Nr. documenti protocollati in entrata ed in uscita		Documenti in entrata n. 10.420/documenti in uscita n. 7.864/ documenti interni n. 1.038 TOTALE N. 19.322	Documenti in entrata n. 12.015/documenti in uscita n. 9.216/ documenti interni n. 1.121 TOTALE N. 22.352	Aumento rispetto all'anno 2021 di +15,7%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo/messi notificatori	notifiche documenti	Nr. Notifiche effettuate		291	460	Aumento rispetto all'anno 2021 di +58%

Comune di Portomaggiore 		INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE P.E.G. - PIANO PERFORMANCE 2022/2024 (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')				mod. M5-6_B			
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2021	valore rilevato al 31/12/2022	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
Biblioteca Cultura attività sportive	Comunicazione	Scelta amministrazione	Comunicazione	realizzazione conferenze stampe con coinvolgimento dell'amministrazione	Nr. conferenze stampa (compresa cultura)		5	3	
		Scelta amministrazione	Comunicazione	comunicati stampa	Nr comunicati stampa redatti		52	49	dal sito internet del Comune: 39 newsletter e 72 news pubblicate sul sito.
		Scelta amministrazione	Comunicazione	ritorno sulla stampa delle notizie relative al Comune	Rapporto tra numero di comunicati redatti e numero di comunicati pubblicati su Carlino Fe s.Nuvola Ferrara		25	22	
	Biblioteca	Richieste del cittadino	Biblioteca	promozione/facilitazione accesso alla lettura - divulgazione cultura	Consistenza volumi disponibili;		35994	37931	aumento dovuto all'acquisto grazie al fondo a sostegno dell'editoria.
					Volumi prestati/Consistenza volumi;		4,6122	5,6571	37.931/6705
					N. Prestiti (interni, intersistemici, interbibliotecari)		7804	7457	prestiti intersistemici - 635; prestito interbibliotecario 10; prestito esterno 6812
					N. Prestiti/totale della popolazione;		0,6682	0,634	6705/11756
					Tasso di utilizzo del servizio di prestito (n. iscritti al prestito/popolazione residente) x100;		0,4879	0,3859	4537/11756
					N. medio ore di apertura settimanale biblioteca;		44	44	potenziato nel 2021
					N. utenti iscritti;		5699	4537	
	N. nuovi iscritti;		108	111					
	Eventi	Scelta amministrazione/richesta associazioni	Promozione turistica/culturale/coinvolgimento giovani	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	Eventi promozionali organizzati (eccetto fiera) sostenuti		14	36	aumento delle iniziative patrocinate nelle frazioni e aumento richieste patrocinio non oneroso
				Riconoscimento contributi ad associazioni in campo turistico/culturale/giovani	Totale contributi concessi ad associazioni distinti per tipologia		16160	24105	Tenda Summer School Junior 5.000,00 € - proLoco Porto cinemino 2.000,00 € - Il Nuovo Echo 7.000,00 (4.000,00 Estate al Verginese - 3.000,00 Concorso) - UTEF € 2.200,00 - pro loco astrofili 500,00 - pro loco cinema novembre 1.000,00 - Burattini 605,00 - Ferrara Off 1.100,00 - Informagiovani 200,00 - Internazionale 3.000,00 - Delizioso Pro Loco 500,00
	sport	Scelta amministrazione/richesta associazioni	Promozione sport	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	Eventi promozionali organizzati e/o sostenuti in campo sportivo		2	2	progetto Ass. Polisportiva Quadrilatero - Associazione Ultima Legione
					N. impianti sportivi		6	6	4 Campetti+Stadio+Palestra
Richieste del cittadino		Promozione sport	erogazione servizi in campo sportivo alla cittadinanza	Spesa totale di gestione struttura.		57020,54	72063,5	Team Volley €4.356,00 Nov+Dic 2021 - € 21.400,00 Genn - Ottobre 2022 - Portuense € 10.945,00 Set-Dicembre 2021 - € 27.362,50 Genn-Ottobre 2022 - Campetti € 8.000,00	



**Indicatori**  
**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLE PERFORMANCE 2022/2024**  
**SETTORE FINANZE**

**DATI RILEVATI AL 31/12/2022**

<b>Indicatori</b>	<b>CADENZA</b>	<b>DATI RILEVATI AL 31/12/2022</b>
<b>Fenomeno segnalato</b>		
N. mandati e reversali emessi	ANNUALE	MANDATI N° 2940 REVERSALI N° 2555
N. registrazioni contabili (derivanti da determinazioni, provvedimenti di liquidazione e d'ufficio)	ANNUALE	N° 2854
N. pratiche ricorso al credito perfezionate	ANNUALE	N° 0
N. report del controllo di gestione prodotti report del C.d.g./report del C.d.g. richiesti (N° verifiche equilibri finanziari per 2022)	ANNUALE	N° 3
N. centri di costo oggetto di controllo analitico finanziario	ANNUALE	N° 38 (N° 34 movimentati)
N. centri di costo controllati/totale centri di costo	ANNUALE	N° 34/N° 34 (100%)
Provveditorato Contratti stipulati (adesioni convenzioni, MEPA-RDO-OD)	ANNUALE	N° 29
Provveditorato Totale spesa per categoria di beni e/o servizi / totale quantità beni per categoria (es. cancelleria, materiale igienico)	ANNUALE	€ 163.872,35
Provveditorato Valore beni mobili inventariati;	ANNUALE	€ 345.731,12
Provveditorato Nr. buoni d'ordine emessi	ANNUALE	NON EMESSI (utilizzo Procedura MEPA)
Economato Totale versamenti effettuati dal servizio di cassa	ANNUALE	CONTANTI € 12.324,40; CCP E PREPAGATO € 281.993,82.
Economato Totale anticipazioni di cassa	ANNUALE	€ 8.627,33
Economato Numero partite iscritte a ruolo	ANNUALE	NESSUNA



**Indicatori**  
**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE E PIANO DELLE PERFORMANCE 2022/2024**  
**SETTORE TECNICO (TEC)**

*Dati rilevati al 31/12/2022*

<b>Indicatori</b>	<b>CADENZA</b>	<b>DATI RILEVATI AL 31/12/2022</b>
<b>Fenomeno segnalato</b>	ANNUALE	
N. interventi manutenzione su beni immobili effettuati/N. richiesti	ANNUALE	Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
N. opere minori realizzate/N. previste	ANNUALE	7/8
N. procedure alienazione immobili comunali realizzate/N. previste;	ANNUALE	0/0
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni per quanto di propria competenza – nella gestione delle manutenzioni al patrimonio comunale)	ANNUALE	Le fasi sono state rispettate
N. Interventi eseguiti in economia C.O.C./N. richiesti	ANNUALE	100%
N. opere minori realizzate/N. previste	ANNUALE	Si veda sopra
N. manutenzioni programmate eseguite (estintori, messa a terra, luci emergenza ecc)/N. previste	ANNUALE	100%
N. Progettazioni impianti di illuminazione pubblica, sistemazione a verde e arredo urbano/ N. previste	ANNUALE	1/1
N. convenzioni in carico al Servizio per la manutenzione e gestione territorio (verde pubblico, canile) rinnovate	ANNUALE	Nessun rinnovo
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni – nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza del personale del COC, nella Gestione dei processi sicurezza sul lavoro D. lgs. 81/08)	ANNUALE	Le fasi sono state rispettate
N. studi fattibilità	ANNUALE	5
N. progetti preliminari eseguiti/ N. previsti	ANNUALE	6/6
N. progetti definitivi eseguiti/ N. previsti	ANNUALE	6/6
N. progetti esecutivi eseguiti/ N. previsti	ANNUALE	6/6
N. direzioni lavori eseguite/ N. previste	ANNUALE	11/11



N. progetto sicurezza in fase progettazione	ANNUALE	nessuno internamente
N. progetto sicurezza in fase esecuzione	ANNUALE	Nessuno internamente
N. Validazione progetti	ANNUALE	6
N. Attività RUP	ANNUALE	128
N. procedure di gara per l'individuazione dei progettisti esterni e coordinamento dell'attività di progettazione esterna;	ANNUALE	Gare gestite dalla CUC
N. procedure di gara per l'individuazione del contraente privato	ANNUALE	Gare gestite dalla CUC
N. Realizzazione procedure espropriative e/o acquisitive	ANNUALE	Avviati espropri per realizzazione fotovoltaico a cura di soggetto privato
N. interventi manutenzione su strade effettuati/N. richiesti		Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nella gestione della manutenzione viabilità e nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza)		Le fasi sono state rispettate
accertato/stanziamenti previsti		80% (solo corrente)
accertato/stanziamenti assestati	ANNUALE	90% (solo corrente)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare rispetto alla rendicontazione delle opere pubbliche, finanziate con contributi in c/capitale, entro le scadenze previste)	ANNUALE	Le fasi sono state rispettate
Nr. procedure di gara (economia - procedura negoziata) gestite all'interno del Settore TUA a supporto del RUP;	ANNUALE	1
Nr. Affidamenti diretti (economia - affidamento diretto previo confronto preventivi) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP, rispetto agli interventi previsti all'interno dell'elenco annuale opere minori;	ANNUALE	7
Nr. Affidamenti diretti (economia - affidamento diretto previo confronto preventivi) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP per la progettazione delle opere pubbliche;	ANNUALE	5
Nr. procedure a trattativa privata gestite in supporto ai CDR responsabili per alienazione immobili comunali o beni mobili comunali;	ANNUALE	Nessuna alienazione
Nr. scritture private predisposte (cottimi - disciplinari di incarico convenzioni).	ANNUALE	4
Nr. Ordinanze predisposte a supporto dei CDR responsabili (viabilità, ambiente, sanitarie)	ANNUALE	77



Nr. segnalazioni Rilfedeur trattate	ANNUALE	736
-------------------------------------	---------	-----