



Statistica delle segnalazioni dal 01 Luglio al 31 Dicembre 2020

Il presente documento riproduce le statistiche relative alle segnalazioni dei cittadini gestite attraverso il sistema Rilfedeur nel periodo luglio-dicembre 2020.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile completa ed esaustiva circa le segnalazioni pervenute all'Amministrazione e l'esito dei fenomeni segnalati, in modo da individuare e risolvere le criticità.

In particolare, le statistiche di seguito analizzate sono:

1. L'incidenza di ciascuna classe sul totale delle segnalazioni e l'incidenza dei singoli fenomeni all'interno di ogni classe;
2. La distribuzione delle segnalazioni fra le diverse località del Comune di Portomaggiore e l'incidenza delle varie classi in ogni località;
3. La preferenza da parte degli utenti dei diversi canali di segnalazione disponibili;
4. Lo stato delle segnalazioni e la media dei giorni di chiusura e archiviazione;
5. L'assegnazione delle segnalazioni ai diversi gruppi responsabili e lo stato delle segnalazioni assegnate a ciascun gruppo;
6. Il computo delle segnalazioni che hanno ricevuto risposta e dei canali utilizzati per dare risposta all'utente.

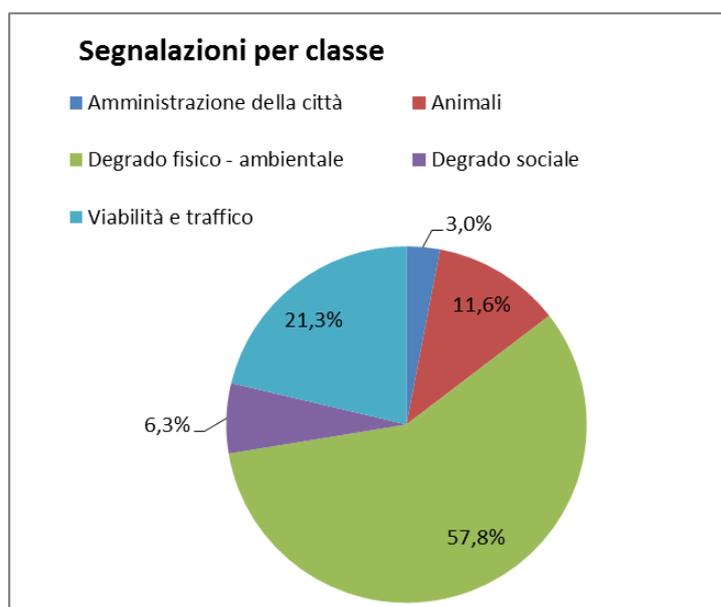
TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

268

SEGNALAZIONI PER CLASSE E FENOMENO

Classe

Classe	Totale
Amministrazione della città	8
Animali	31
Degrado fisico - ambientale	155
Degrado sociale	17
Viabilità e traffico	57
Totale complessivo	268





Classe e fenomeno

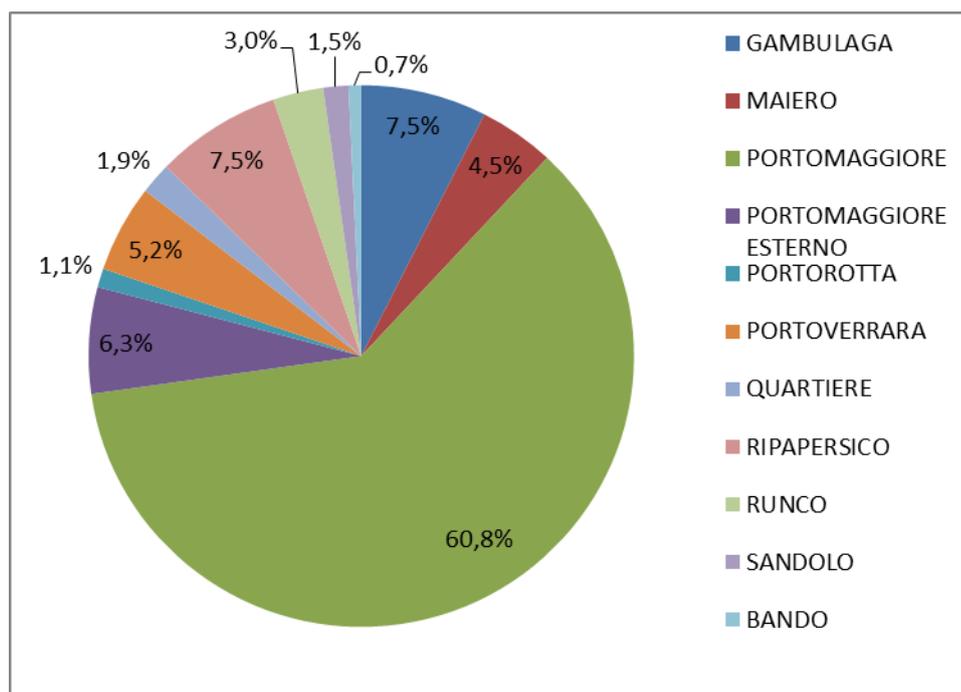
Classe	Fenomeno	Totale
Amministrazione della città	Ambiente	2
	Lavori Pubblici e Infrastrutture	3
	Urbanistica - Edilizia Privata e Edilizia Sociale	1
	Altro	2
Amministrazione della città Totale		8
Animali	Cani	18
	Altri animali	5
	Animali da allevamento	1
	Roditori	1
	Animali da affezione	5
	Animali selvatici	1
Animali Totale		31
Degrado fisico - ambientale	Acqua	2
	Acustico	7
	Arredo urbano	4
	Caditoie / Tombini	6
	Contenitori rifiuti	2
	Edifici privati	14
	Edifici pubblici	1
	Lampioni / Illuminazione	19
	Rifiuti ingombranti	7
	Rifiuti tossici	1
	Rifiuti urbani	20
	Strada	16
	Altro	6
	Verde privato	9
	Fognature	3
	Sporcizia da piccioni	1
	Aria	3
	Verde pubblico	30
	Sporcizia da persone	2
	Telefoni pubblici	1
Pubblici esercizi	1	
Degradato fisico - ambientale Totale		155
Degrado sociale	Giovani	2
	Immigrati	2
	Altro	6
	Tra vicini	3
	Anziani	1
	Attività produttive/artigianali	2
	Esercizi commerciali	1
Degradato sociale Totale		17
Viabilità e traffico	Buche	14
	Segnaletica orizzontale	4
	Segnaletica verticale	26
	Velocità	2
	Altro	5
	Parcheggi	2
	Parcheggi disabili	1
	Semafori e segnalazioni luminose	1
	Pubblicità/insegne	1
Marciapiedi	1	
Viabilità e traffico Totale		57
Totale complessivo		268



SEGNALAZIONI PER LOCALITÀ E CLASSE

Località

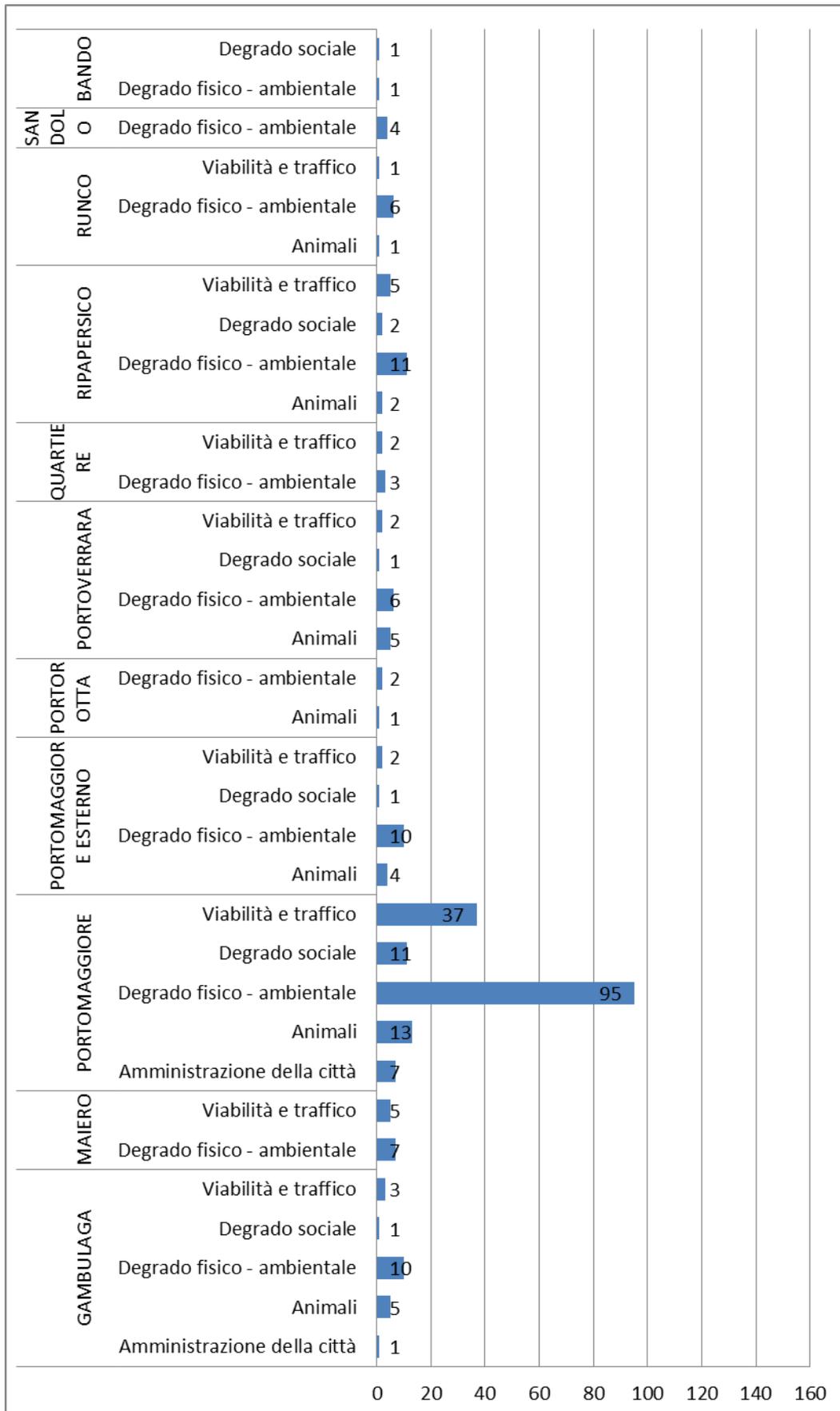
Località	Totale
GAMBULAGA	20
MAIERO	12
PORTOMAGGIORE	163
PORTOMAGGIORE ESTERNO	17
PORTOROTTA	3
PORTOVERRARA	14
QUARTIERE	5
RIPAPERSICO	20
RUNCO	8
SANDOLO	4
BANDO	2
Totale complessivo	268





Località e classe

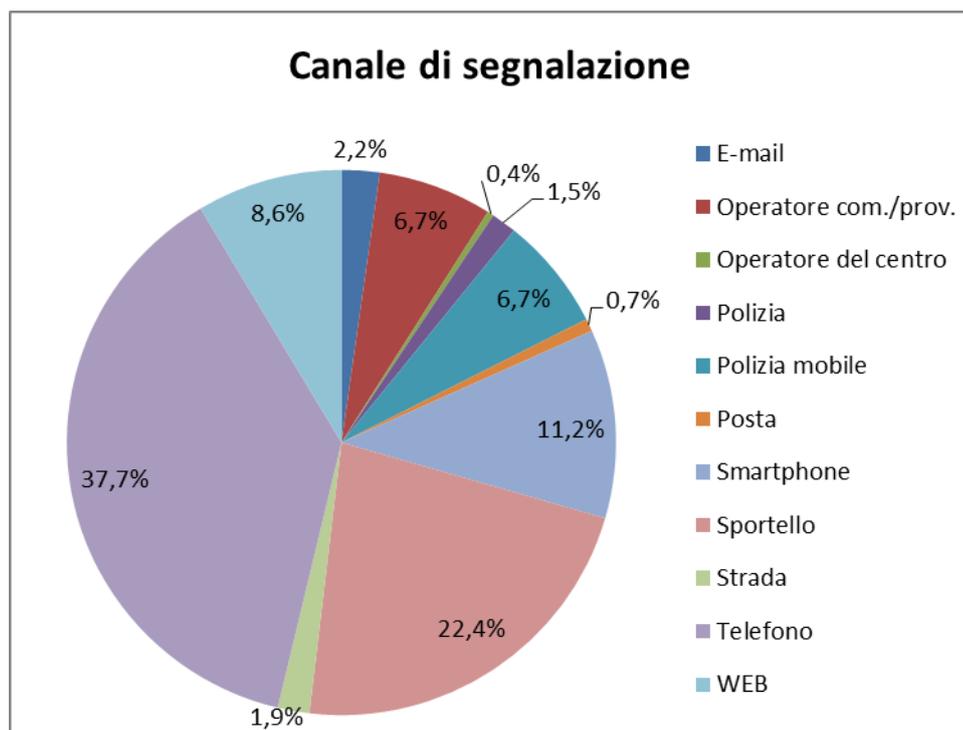
Località e classe	Conteggio
GAMBULAGA	20
Amministrazione della città	1
Animali	5
Degrado fisico - ambientale	10
Degrado sociale	1
Viabilità e traffico	3
MAIERO	12
Degrado fisico - ambientale	7
Viabilità e traffico	5
PORTOMAGGIORE	163
Amministrazione della città	7
Animali	13
Degrado fisico - ambientale	95
Degrado sociale	11
Viabilità e traffico	37
PORTOMAGGIORE ESTERNO	17
Animali	4
Degrado fisico - ambientale	10
Degrado sociale	1
Viabilità e traffico	2
PORTOROTTA	3
Animali	1
Degrado fisico - ambientale	2
PORTOVERRARA	14
Animali	5
Degrado fisico - ambientale	6
Degrado sociale	1
Viabilità e traffico	2
QUARTIERE	5
Degrado fisico - ambientale	3
Viabilità e traffico	2
RIPAPERSICO	20
Animali	2
Degrado fisico - ambientale	11
Degrado sociale	2
Viabilità e traffico	5
RUNCO	8
Animali	1
Degrado fisico - ambientale	6
Viabilità e traffico	1
SANDOLO	4
Degrado fisico - ambientale	4
BANDO	2
Degrado fisico - ambientale	1
Degrado sociale	1
Totale complessivo	268





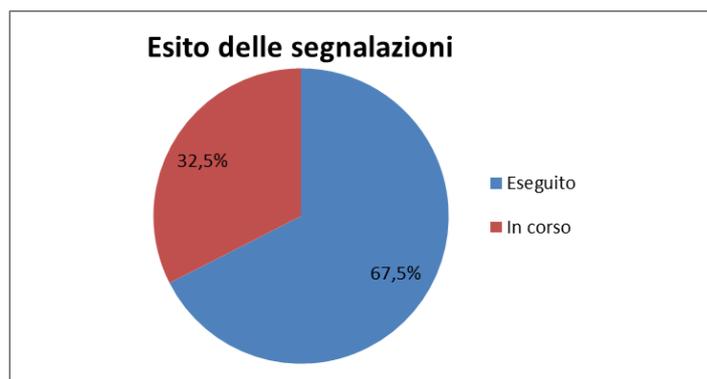
CANALE DI SEGNALAZIONE

Canale	Totale
E-mail	6
Operatore com./prov.	18
Operatore del centro	1
Polizia	4
Polizia mobile	18
Posta	2
Smartphone	30
Sportello	60
Strada	5
Telefono	101
WEB	23
Totale complessivo	268



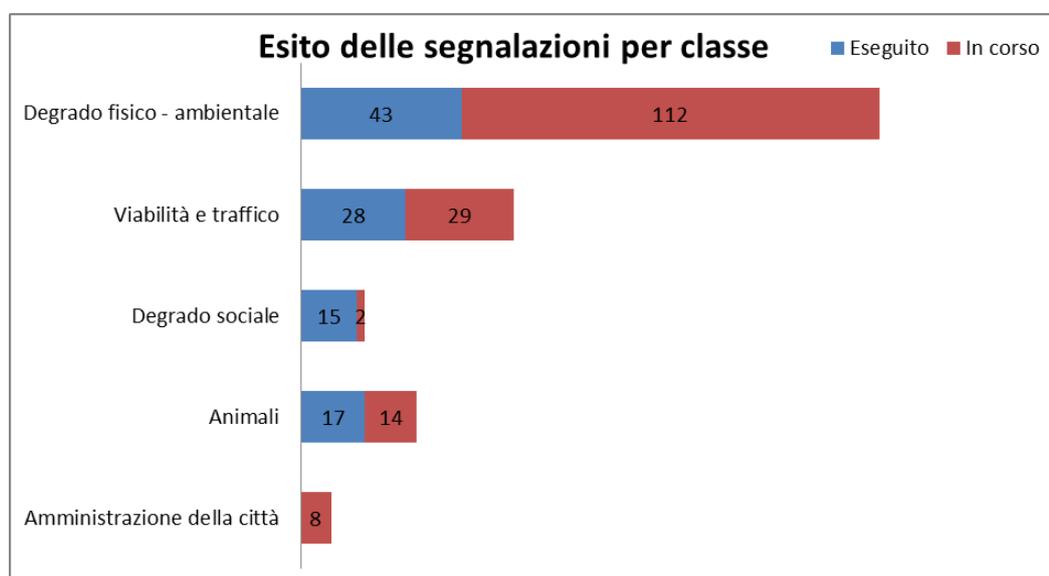


STATO DELLE SEGNALAZIONI



Esito delle segnalazioni per classe

Classe	Eseguito	In corso	Totale complessivo
Amministrazione della città			8
Animali	17	14	31
Degrado sociale	15	2	17
Viabilità e traffico	28	29	57
Degrado fisico - ambientale	43	112	155
Totale complessivo	103	165	268



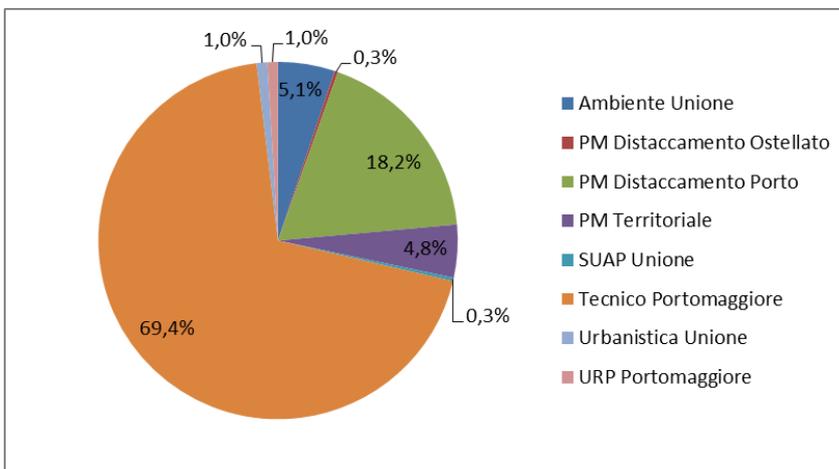
Media dei giorni di chiusura e archiviazione

Classe	Media di Giorni chiusura	Media di Giorni archiviazione
Amministrazione della città	-	-
Animali	33	37
Degrado fisico - ambientale	17	45
Degrado sociale	38	65
Viabilità e traffico	15	30
Totale complessivo	25,75	44,25



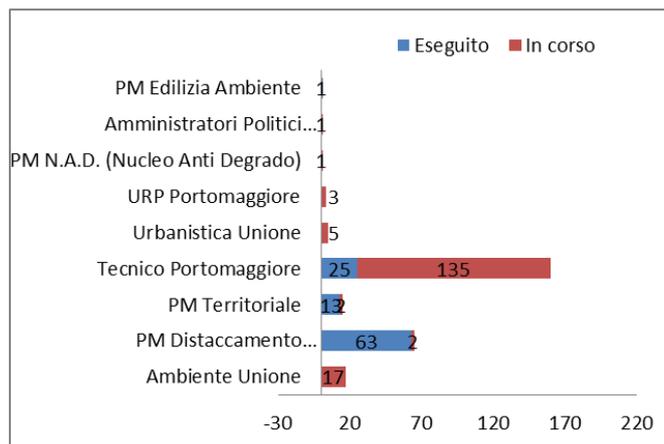
GRUPPO RESPONSABILE ASSEGNATARIO DELLE SEGNALAZIONI

Etichette di riga	Amministrazione della città	Animali	Degrado fisico - ambientale	Degrado sociale	Viabilità e traffico	Totale
Ambiente Unione		5	12			17
PM Distaccamento Porto		13	33	12	7	65
PM Territoriale		6	4	3	2	15
Tecnico Portomaggiore	7	4	100	2	47	160
Urbanistica Unione	1		4			5
URP Portomaggiore		3				3
PM N.A.D. (Nucleo Anti Degrado)			1			1
Amministratori Politici Portomaggiore					1	1
PM Edilizia Ambiente			1			1
Totale complessivo	8	31	155	17	57	268



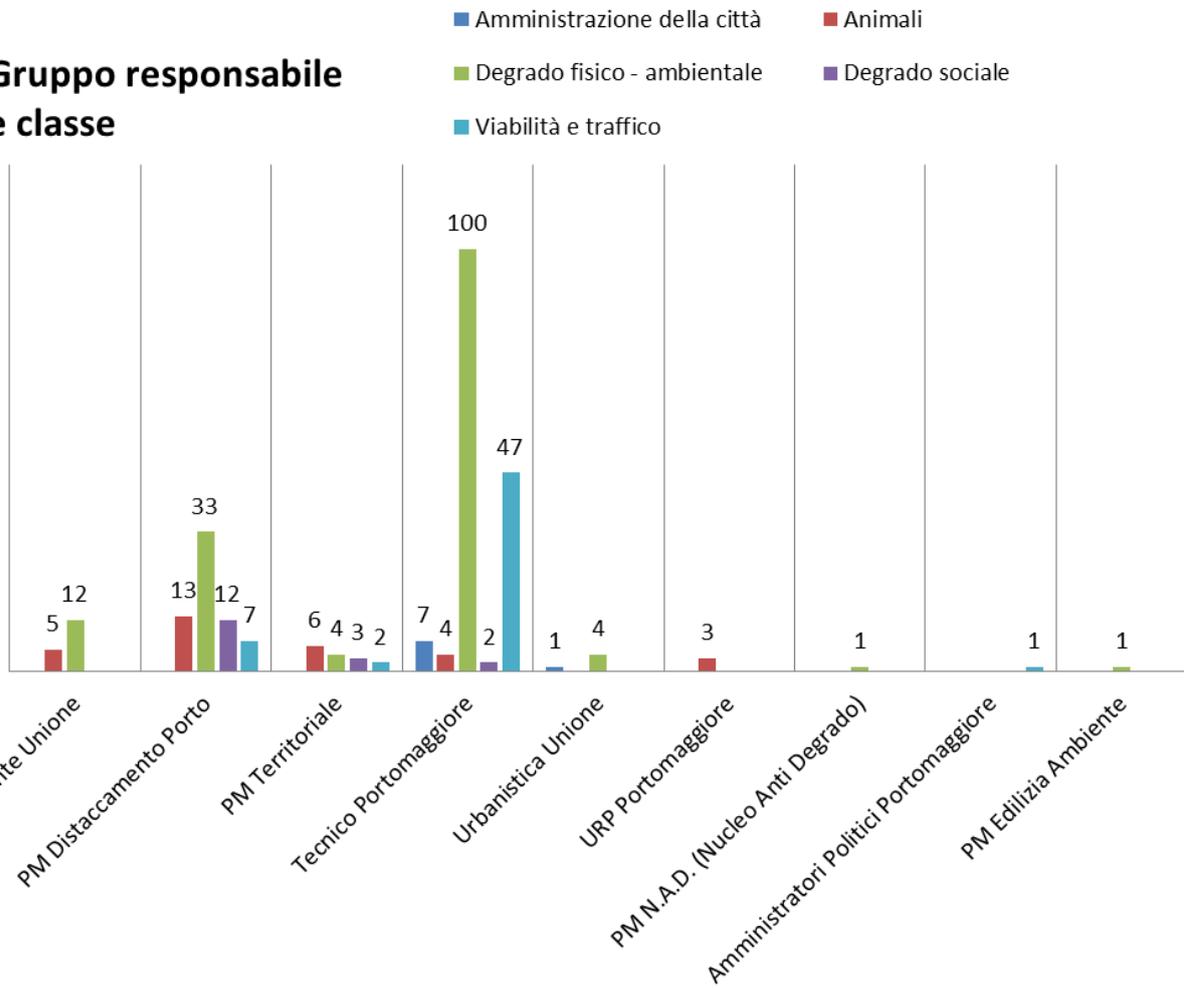
Stato delle segnalazioni per Gruppo responsabile

Etichette di riga	Eseguito	In corso	Totale
Ambiente Unione		17	17
PM Portomaggiore	63	2	65
PM Territoriale	13	2	15
Tecnico Portomaggiore	25	135	160
Urbanistica Unione		5	5
URP Portomaggiore		3	3
PM N.A.D.		1	1
Amministratori Politici		1	1
PM Edilizia Ambiente	1		1
Totale	102	166	268





Gruppo responsabile e classe

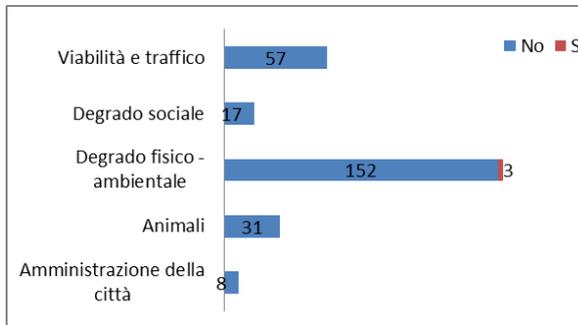




SEGNALAZIONI CON RISPOSTA ALL'UTENTE

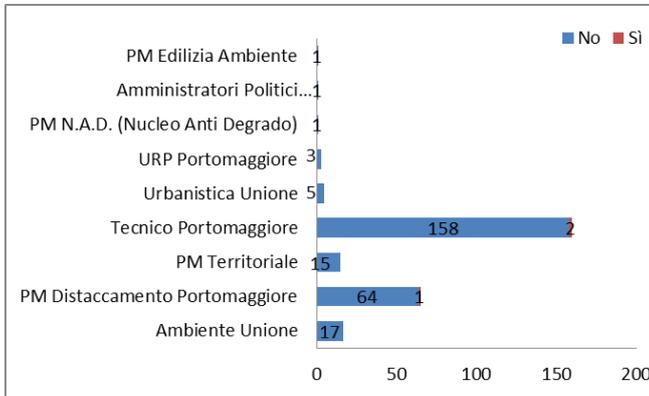
Segnalazioni con risposta per classe

Classe	No	Sì	Totale
Amministrazione della città	8		8
Animali	31		31
Degrado fisico - ambientale	152	3	155
Degrado sociale	17		17
Viabilità e traffico	57		57
Totale complessivo	265	3	268



Segnalazioni con risposta per Gruppo responsabile

Gruppo responsabile	No	Sì	Totale
Ambiente Unione	17		17
PM Portomaggiore	64	1	65
PM Territoriale	15		15
Tecnico Portomaggiore	158	2	160
Urbanistica Unione	5		5
URP Portomaggiore	3		3
PM N.A.D.	1		1
Amministratori Politici	1		1
PM Edilizia Ambiente	1		1
Totale	265	3	268



Canale di risposta

Canale	Totale
E-mail	2
Telefono	1
Totale complessivo	3

