



Statistica delle segnalazioni dal 01 Luglio al 31 Dicembre 2019

Il presente documento riproduce le statistiche relative alle segnalazioni dei cittadini gestite attraverso il sistema Rilfedeur nel periodo luglio-dicembre 2019.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile completa ed esaustiva circa le segnalazioni pervenute all'Amministrazione e l'esito dei fenomeni segnalati, in modo da individuare e risolvere le criticità.

In particolare, le statistiche di seguito analizzate sono:

1. L'incidenza di ciascuna classe sul totale delle segnalazioni e l'incidenza dei singoli fenomeni all'interno di ogni classe;
2. La distribuzione delle segnalazioni fra le diverse località del Comune di Portomaggiore e l'incidenza delle varie classi in ogni località;
3. La preferenza da parte degli utenti dei diversi canali di segnalazione disponibili;
4. Lo stato delle segnalazioni e la media dei giorni di chiusura e archiviazione;
5. L'assegnazione delle segnalazioni ai diversi gruppi responsabili e lo stato delle segnalazioni assegnate a ciascun gruppo;
6. Il computo delle segnalazioni che hanno ricevuto risposta e dei canali utilizzati per dare risposta all'utente.

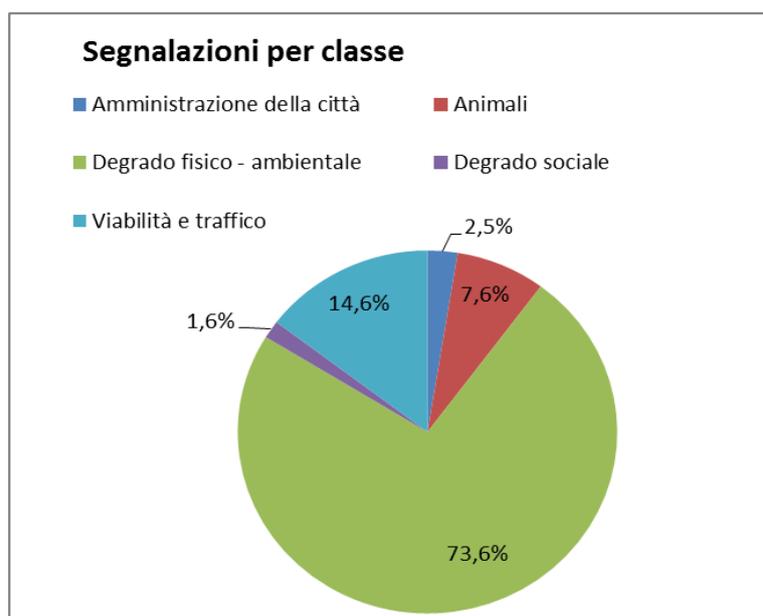
TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

314

SEGNALAZIONI PER CLASSE E FENOMENO

Classe

Classe	Totale
Amministrazione della città	8
Animali	24
Degrado fisico - ambientale	231
Degrado sociale	5
Viabilità e traffico	46
Totale complessivo	314





Classe e fenomeno

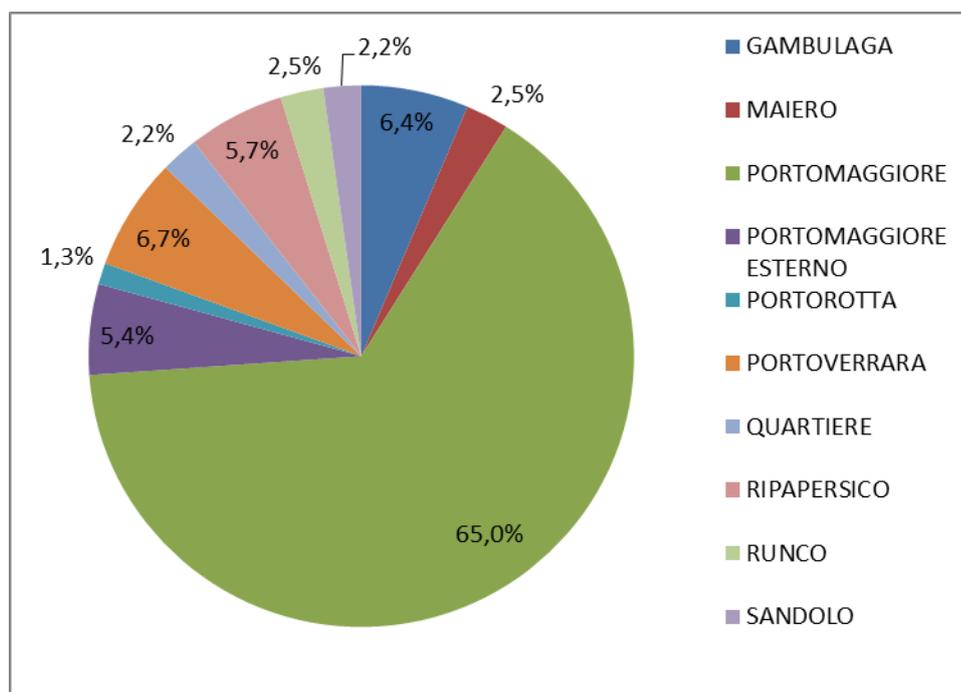
Classe	Fenomeno	Totale
Amministrazione della città	Ambiente	1
	Lavori Pubblici e Infrastrutture	1
	Sicurezza, Traffico, Trasporto Pubblico e Mobilità	2
	Urbanistica - Edilizia Privata e Edilizia Sociale	1
	Altro	1
	Relazioni istituzionali/Diritti dei cittadini	2
Amministrazione della città Totale		8
Animali	Cani	15
	Altri animali	3
	Animali da allevamento	3
	Roditori	2
	Uccelli	1
Animali Totale		24
Degradato fisico - ambientale	Acqua	6
	Acustico	1
	Arredo urbano	5
	Caditoie / Tombini	4
	Contenitori rifiuti	1
	Edifici privati	7
	Edifici pubblici	3
	Gas	2
	Lampioni / Illuminazione	38
	Rifiuti ingombranti	4
	Rifiuti tossici	2
	Rifiuti urbani	42
	Strada	41
	Altro	4
	Verde privato	17
	Verde pubblico	41
	Fognature	9
	Sporcizia da piccioni	1
Aria	2	
Monumenti	1	
Degradato fisico - ambientale Totale		231
Degradato sociale	Giovani	1
	Immigrati	2
	Tra vicini	1
	Anziani	1
Degradato sociale Totale		5
Viabilità e traffico	Buche	16
	Segnaletica orizzontale	5
	Segnaletica verticale	17
	Velocità	1
	Altro	2
	Parcheggi	3
	Passi carrai	2
Viabilità e traffico Totale		46
Totale complessivo		314



SEGNALAZIONI PER LOCALITÀ E CLASSE

Località

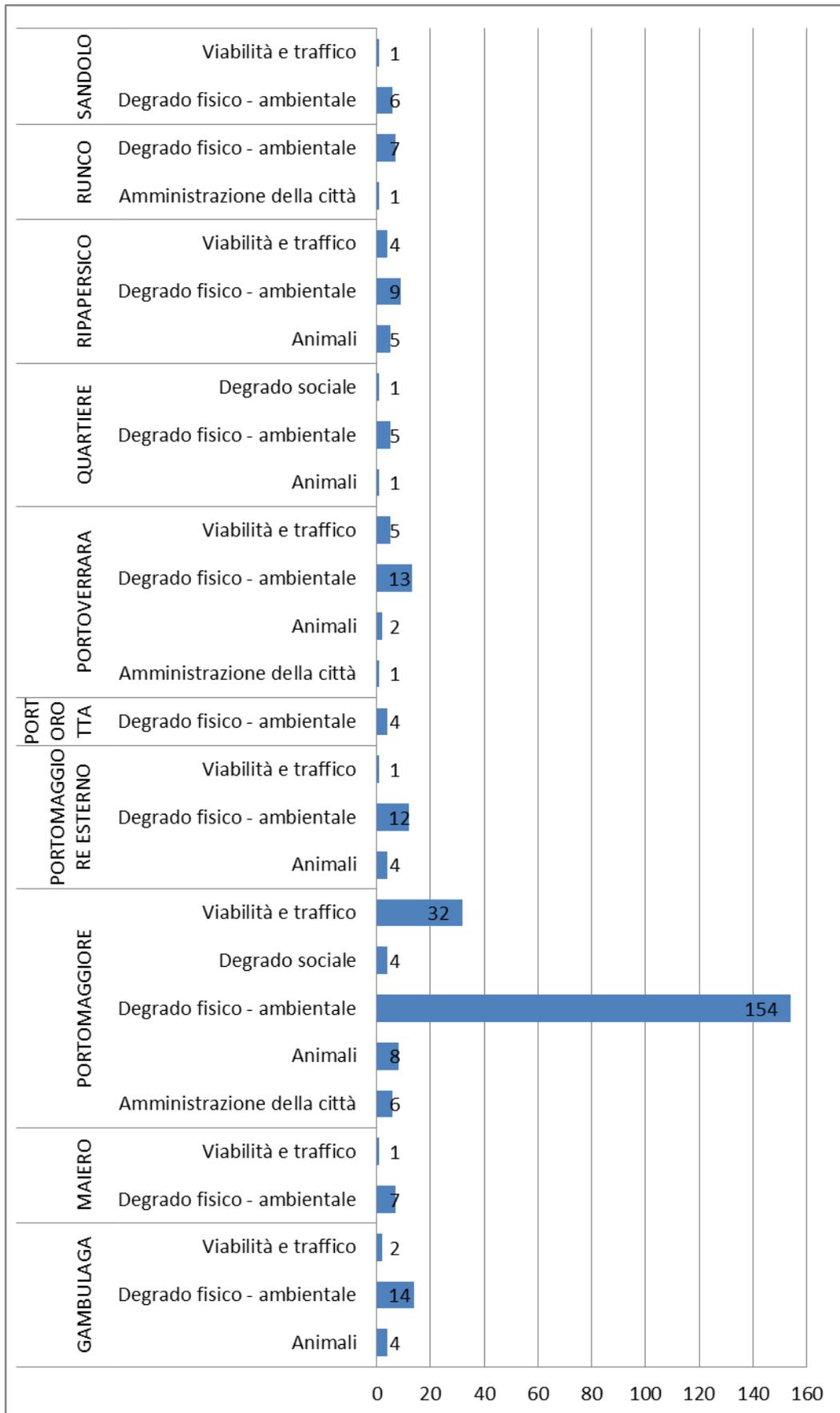
Località	Totale
GAMBULAGA	20
MAIERO	8
PORTOMAGGIORE	204
PORTOMAGGIORE ESTERNO	17
PORTOROTTA	4
PORTOVERRARA	21
QUARTIERE	7
RIPAPERSICO	18
RUNCO	8
SANDOLO	7
Totale complessivo	314





Località e classe

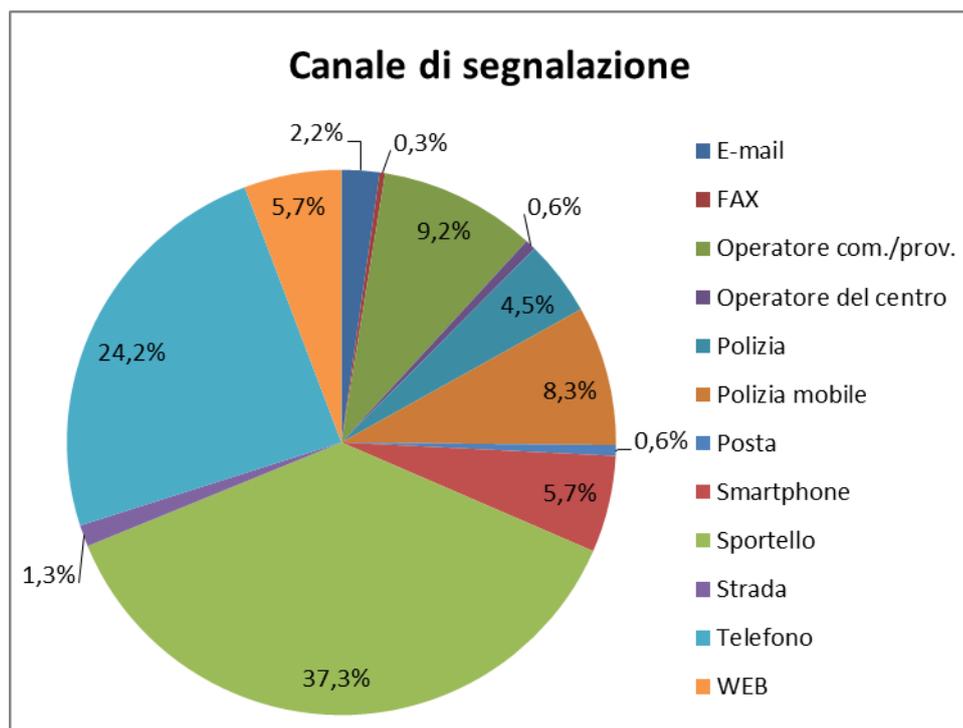
Località e classe	Conteggio
GAMBULAGA	20
Animali	4
Degrado fisico - ambientale	14
Viabilità e traffico	2
MAIERO	8
Degrado fisico - ambientale	7
Viabilità e traffico	1
PORTOMAGGIORE	204
Amministrazione della città	6
Animali	8
Degrado fisico - ambientale	154
Degrado sociale	4
Viabilità e traffico	32
PORTOMAGGIORE ESTERNO	17
Animali	4
Degrado fisico - ambientale	12
Viabilità e traffico	1
PORTOROTTA	4
Degrado fisico - ambientale	4
PORTOVERRARA	21
Amministrazione della città	1
Animali	2
Degrado fisico - ambientale	13
Viabilità e traffico	5
QUARTIERE	7
Animali	1
Degrado fisico - ambientale	5
Degrado sociale	1
RIPAPERSICO	18
Animali	5
Degrado fisico - ambientale	9
Viabilità e traffico	4
RUNCO	8
Amministrazione della città	1
Degrado fisico - ambientale	7
SANDOLO	7
Degrado fisico - ambientale	6
Viabilità e traffico	1
Totale complessivo	314





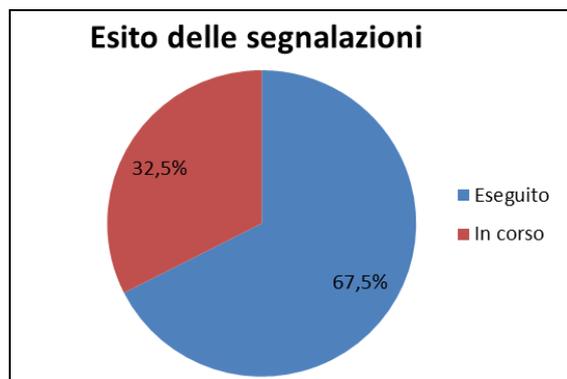
CANALE DI SEGNALAZIONE

Canale	Totale
E-mail	7
FAX	1
Operatore com./prov.	29
Operatore del centro	2
Polizia	14
Polizia mobile	26
Posta	2
Smartphone	18
Sportello	117
Strada	4
Telefono	76
WEB	18
Totale complessivo	314



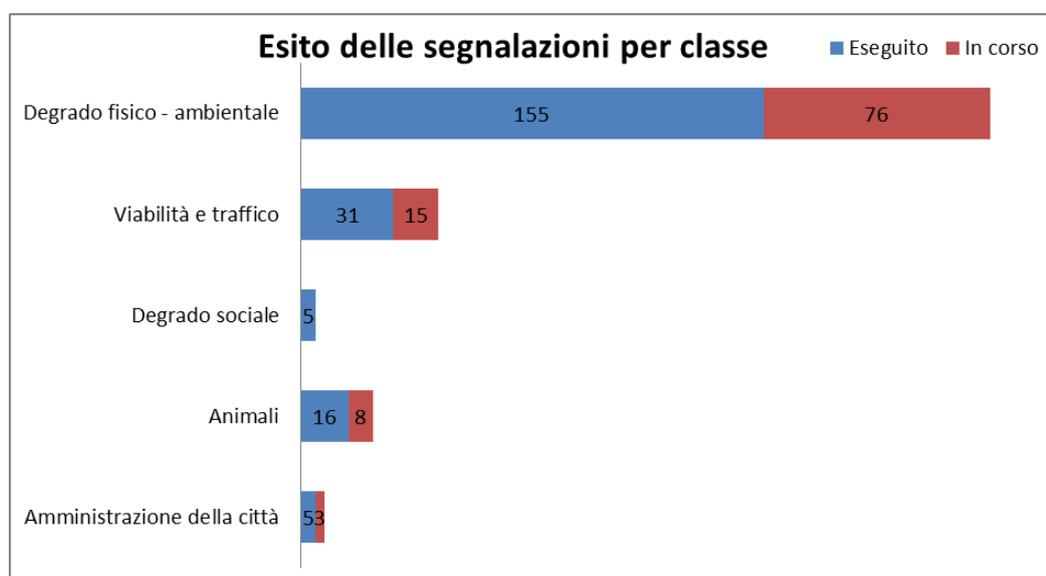


STATO DELLE SEGNALAZIONI



Esito delle segnalazioni per classe

Classe	Eseguito	In corso	Totale complessivo
Amministrazione della città	5	3	8
Animali	16	8	24
Degrado sociale	5	0	5
Viabilità e traffico	31	15	46
Degrado fisico - ambientale	155	76	231
Totale complessivo	212	102	314



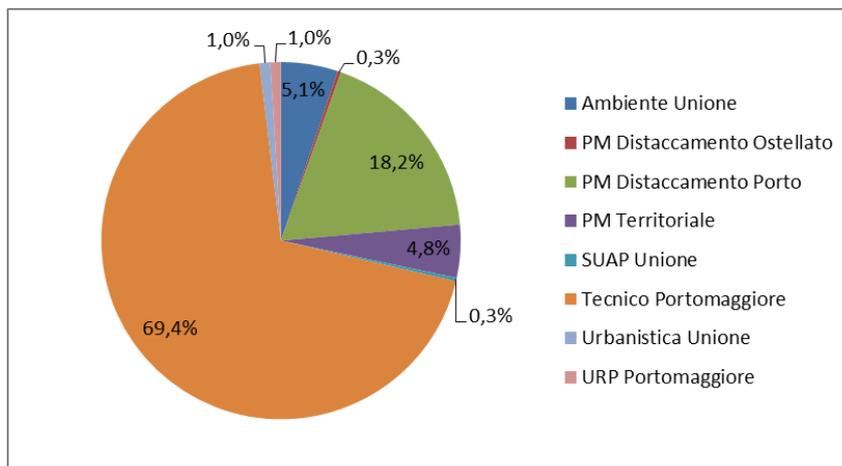
Media dei giorni di chiusura e archiviazione

Classe	Media di Giorni chiusura	Media di Giorni archiviazione
Amministrazione della città	36	40
Animali	32	47
Degrado fisico - ambientale	56	57
Degrado sociale	33	50
Viabilità e traffico	42	46
Media complessiva	39,8	48



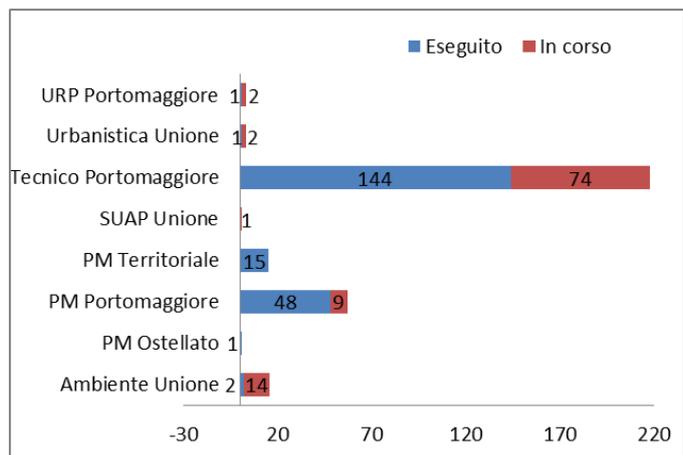
GRUPPO RESPONSABILE ASSEGNATARIO DELLE SEGNALAZIONI

Gruppo responsabile	Amministrazione della città	Animali	Degrado fisico - ambientale	Degrado sociale	Viabilità e traffico	Totale
Ambiente Unione		4	12			16
PM Ostellato			1			1
PM Porto		11	33	5	8	57
PM Territoriale	1	6	6		2	15
SUAP Unione	1					1
Tecnico Portomaggiore	4	1	177		36	218
Urbanistica Unione	1		2			3
URP Portomaggiore	1	2				3
Totale complessivo	8	24	231	5	46	314



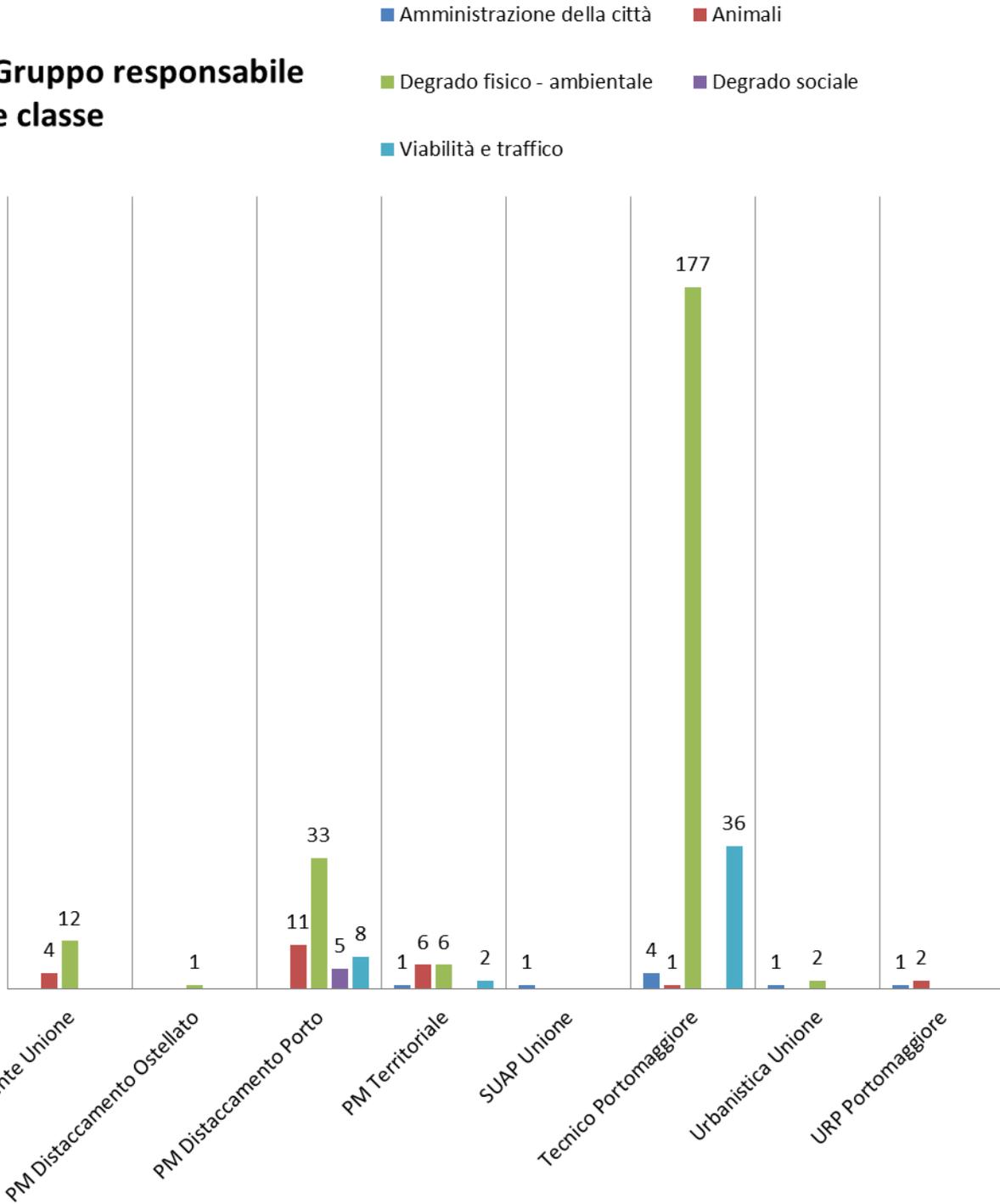
Stato delle segnalazioni per Gruppo responsabile

Gruppo responsabile	Eseguito	In corso	Totale
Ambiente Unione	2	14	16
PM Ostellato	1		1
PM Portomaggiore	48	9	57
PM Territoriale	15		15
SUAP Unione		1	1
Tecnico Portomaggiore	144	74	218
Urbanistica Unione	1	2	3
URP Portomaggiore	1	2	3
Totale	212	102	314





Gruppo responsabile e classe

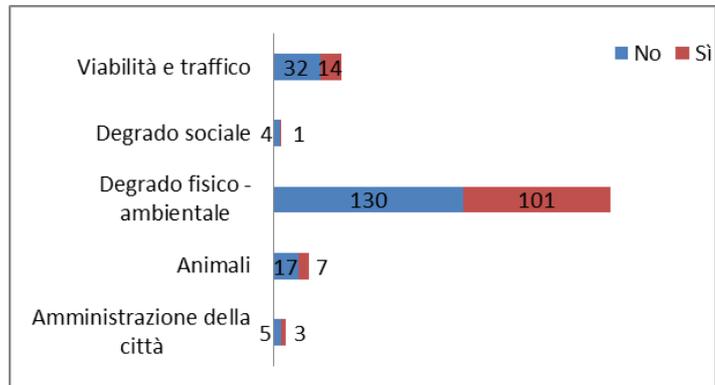




SEGNALAZIONI CON RISPOSTA ALL'UTENTE

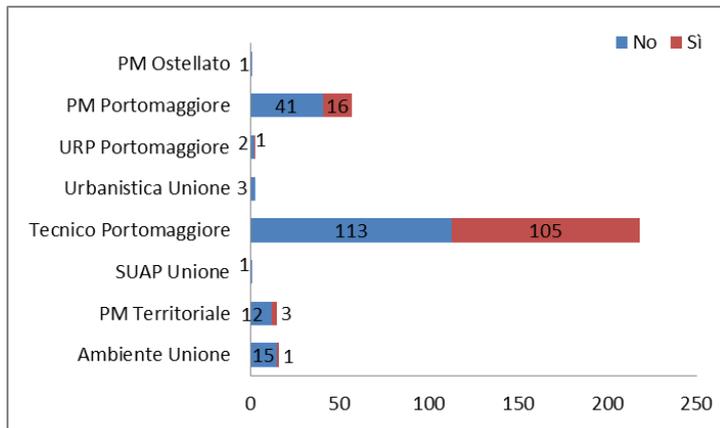
Segnalazioni con risposta per classe

Classe	No	Sì	Totale
Amministrazione della città	5	3	8
Animali	17	7	24
Degrado fisico - ambientale	130	101	231
Degrado sociale	4	1	5
Viabilità e traffico	32	14	46
Totale	188	126	314



Segnalazioni con risposta per Gruppo responsabile

Etichette di riga	No	Sì	Totale
Ambiente Unione	15	1	16
PM Ostellato	1		1
PM Portomaggiore	41	16	57
PM Territoriale	12	3	15
SUAP Unione	1		1
Tecnico Portomaggiore	113	105	218
Urbanistica Unione	3		3
URP Portomaggiore	2	1	3
Totale	188	126	314



Canale di risposta

Canale di risposta	Totale
Bozza - comunic. int.	121
E-mail	2
Sportello	1
Telefono	2
Totale complessivo	126

