



Statistica delle segnalazioni dal 01 Luglio al 31 Dicembre 2019

Il presente documento riproduce le statistiche relative alle segnalazioni dei cittadini gestite attraverso il sistema Rilfedeur nel periodo luglio-dicembre 2019.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile completa ed esaustiva circa le segnalazioni pervenute all'Amministrazione e l'esito dei fenomeni segnalati, in modo da individuare e risolvere le criticità.

In particolare, le statistiche di seguito analizzate sono:

1. L'incidenza di ciascuna classe sul totale delle segnalazioni e l'incidenza dei singoli fenomeni all'interno di ogni classe;
2. La distribuzione delle segnalazioni fra le diverse località del Comune di Portomaggiore e l'incidenza delle varie classi in ogni località;
3. La preferenza da parte degli utenti dei diversi canali di segnalazione disponibili;
4. Lo stato delle segnalazioni e la media dei giorni di chiusura e archiviazione;
5. L'assegnazione delle segnalazioni ai diversi gruppi responsabili e lo stato delle segnalazioni assegnate a ciascun gruppo;
6. Il computo delle segnalazioni che hanno ricevuto risposta e dei canali utilizzati per dare risposta all'utente.

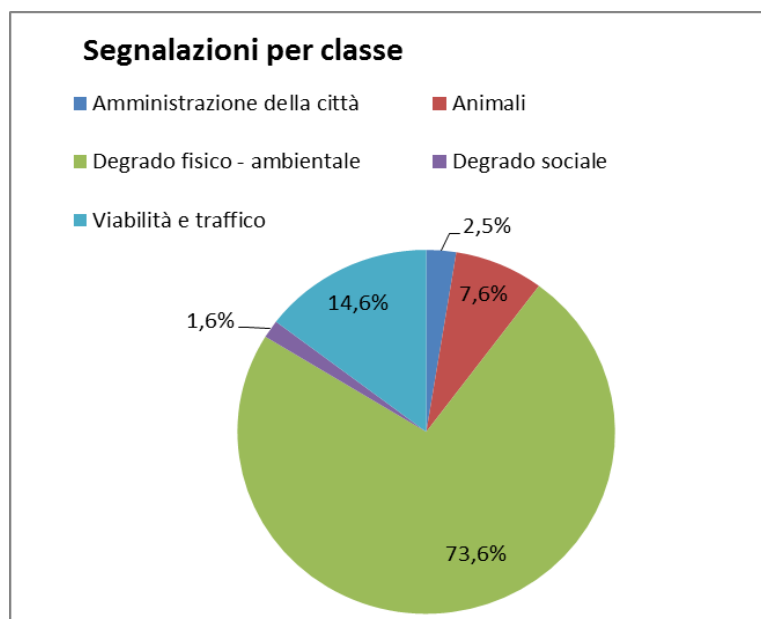
TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

314

SEGNALAZIONI PER CLASSE E FENOMENO

Classe

| Classe | Totale |
|-----------------------------|------------|
| Amministrazione della città | 8 |
| Animali | 24 |
| Degrado fisico - ambientale | 231 |
| Degrado sociale | 5 |
| Viabilità e traffico | 46 |
| Totale complessivo | 314 |





Classe e fenomeno

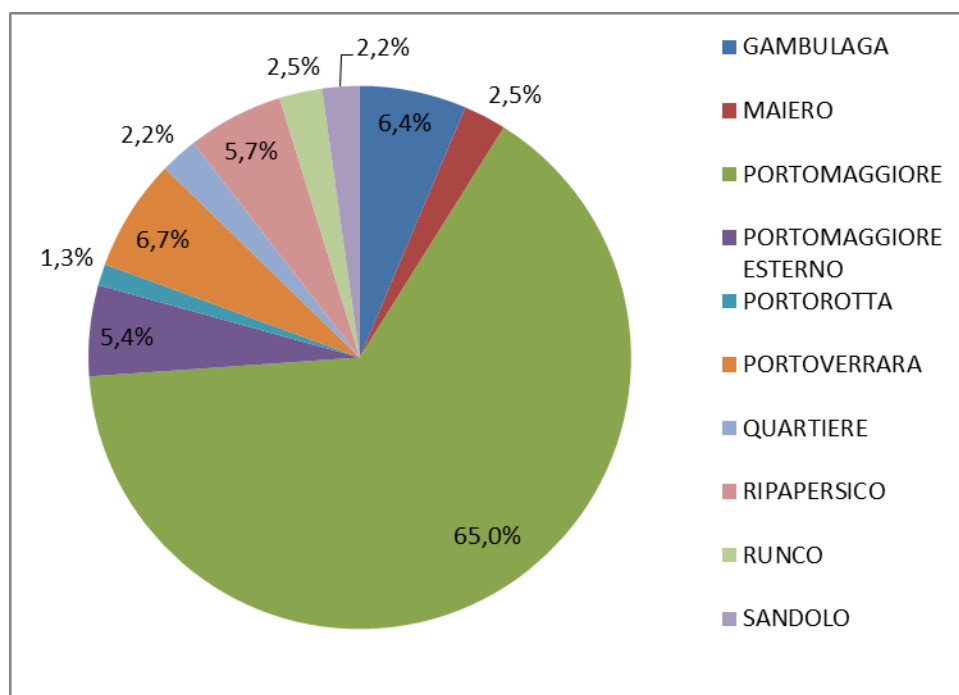
| Classe | Fenomeno | Totale |
|---|--|------------|
| Amministrazione della città | Ambiente | 1 |
| | Lavori Pubblici e Infrastrutture | 1 |
| | Sicurezza, Traffico, Trasporto Pubblico e Mobilità | 2 |
| | Urbanistica - Edilizia Privata e Edilizia Sociale | 1 |
| | Altro | 1 |
| | Relazioni istituzionali/Diritti dei cittadini | 2 |
| Amministrazione della città Totale | | 8 |
| Animali | Cani | 15 |
| | Altri animali | 3 |
| | Animali da allevamento | 3 |
| | Roditori | 2 |
| | Uccelli | 1 |
| Animali Totale | | 24 |
| Degradato fisico - ambientale | Acqua | 6 |
| | Acustico | 1 |
| | Arredo urbano | 5 |
| | Caditoie / Tombini | 4 |
| | Contenitori rifiuti | 1 |
| | Edifici privati | 7 |
| | Edifici pubblici | 3 |
| | Gas | 2 |
| | Lampioni / Illuminazione | 38 |
| | Rifiuti ingombranti | 4 |
| | Rifiuti tossici | 2 |
| | Rifiuti urbani | 42 |
| | Strada | 41 |
| | Altro | 4 |
| | Verde privato | 17 |
| | Verde pubblico | 41 |
| | Fognature | 9 |
| | Sporcizia da piccioni | 1 |
| Aria | 2 | |
| Monumenti | 1 | |
| Degradato fisico - ambientale Totale | | 231 |
| Degradato sociale | Giovani | 1 |
| | Immigrati | 2 |
| | Tra vicini | 1 |
| | Anziani | 1 |
| Degradato sociale Totale | | 5 |
| Viabilità e traffico | Buche | 16 |
| | Segnaletica orizzontale | 5 |
| | Segnaletica verticale | 17 |
| | Velocità | 1 |
| | Altro | 2 |
| | Parcheggi | 3 |
| | Passi carrai | 2 |
| Viabilità e traffico Totale | | 46 |
| Totale complessivo | | 314 |



SEGNALAZIONI PER LOCALITÀ E CLASSE

Località

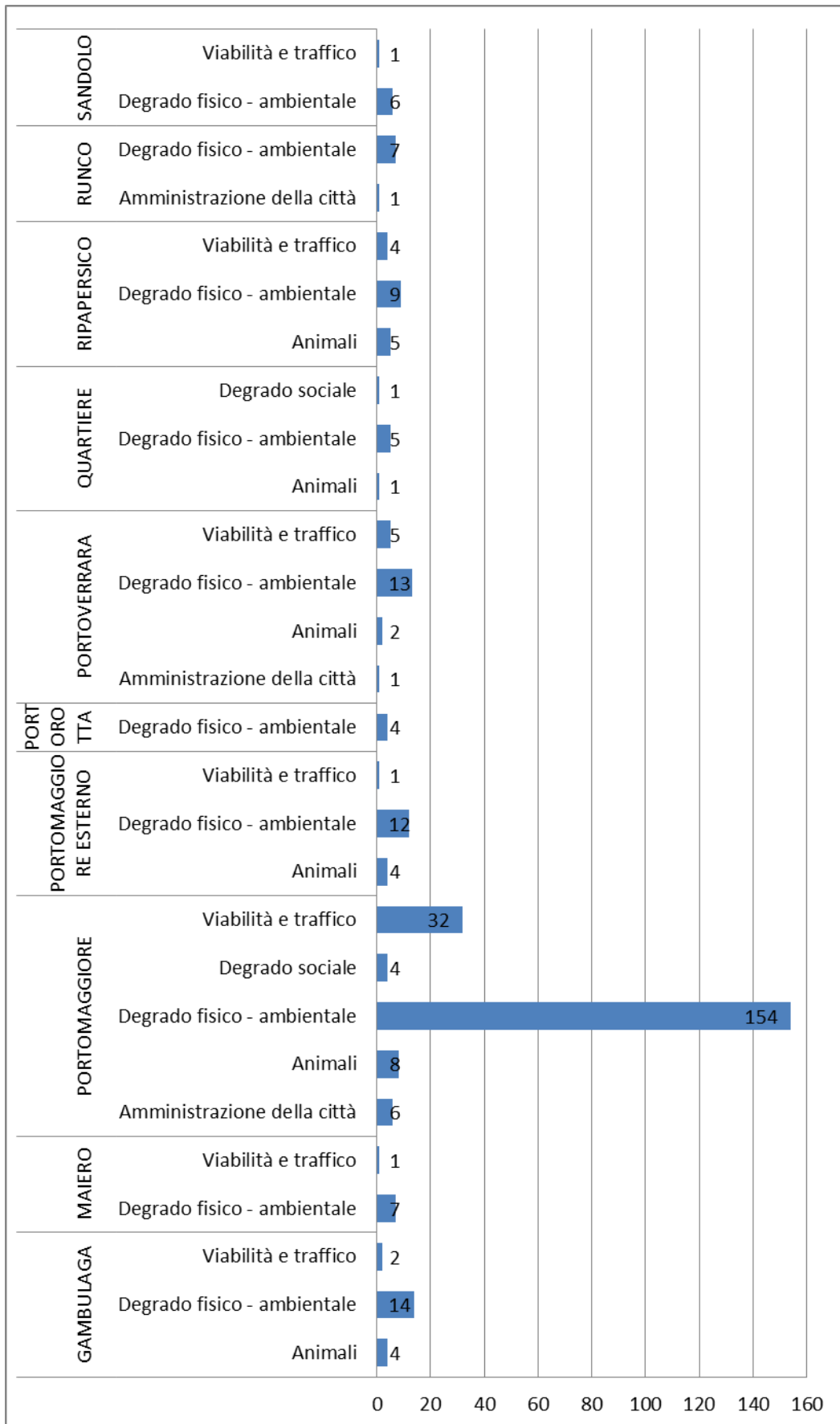
| Località | Totale |
|---------------------------|------------|
| GAMBULAGA | 20 |
| MAIERO | 8 |
| PORTOMAGGIORE | 204 |
| PORTOMAGGIORE ESTERNO | 17 |
| PORTOROTTA | 4 |
| PORTOVERRARA | 21 |
| QUARTIERE | 7 |
| RIPAPERSICO | 18 |
| RUNCO | 8 |
| SANDOLO | 7 |
| Totale complessivo | 314 |





Località e classe

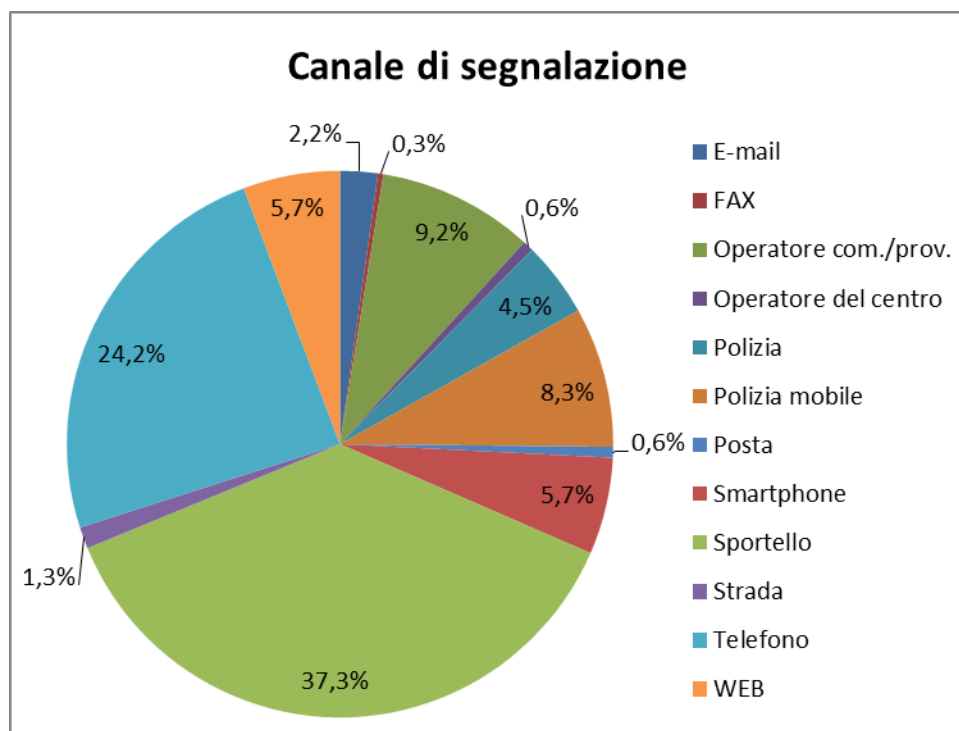
| Località e classe | Conteggio |
|------------------------------|------------|
| GAMBULAGA | 20 |
| Animali | 4 |
| Degrado fisico - ambientale | 14 |
| Viabilità e traffico | 2 |
| MAIERO | 8 |
| Degrado fisico - ambientale | 7 |
| Viabilità e traffico | 1 |
| PORTOMAGGIORE | 204 |
| Amministrazione della città | 6 |
| Animali | 8 |
| Degrado fisico - ambientale | 154 |
| Degrado sociale | 4 |
| Viabilità e traffico | 32 |
| PORTOMAGGIORE ESTERNO | 17 |
| Animali | 4 |
| Degrado fisico - ambientale | 12 |
| Viabilità e traffico | 1 |
| PORTOROTTA | 4 |
| Degrado fisico - ambientale | 4 |
| PORTOVERRARA | 21 |
| Amministrazione della città | 1 |
| Animali | 2 |
| Degrado fisico - ambientale | 13 |
| Viabilità e traffico | 5 |
| QUARTIERE | 7 |
| Animali | 1 |
| Degrado fisico - ambientale | 5 |
| Degrado sociale | 1 |
| RIPAPERSICO | 18 |
| Animali | 5 |
| Degrado fisico - ambientale | 9 |
| Viabilità e traffico | 4 |
| RUNCO | 8 |
| Amministrazione della città | 1 |
| Degrado fisico - ambientale | 7 |
| SANDOLO | 7 |
| Degrado fisico - ambientale | 6 |
| Viabilità e traffico | 1 |
| Totale complessivo | 314 |





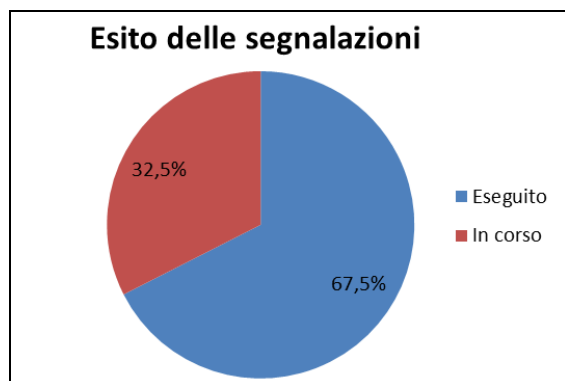
CANALE DI SEGNALAZIONE

| Canale | Totale |
|---------------------------|------------|
| E-mail | 7 |
| FAX | 1 |
| Operatore com./prov. | 29 |
| Operatore del centro | 2 |
| Polizia | 14 |
| Polizia mobile | 26 |
| Posta | 2 |
| Smartphone | 18 |
| Sportello | 117 |
| Strada | 4 |
| Telefono | 76 |
| WEB | 18 |
| Totale complessivo | 314 |



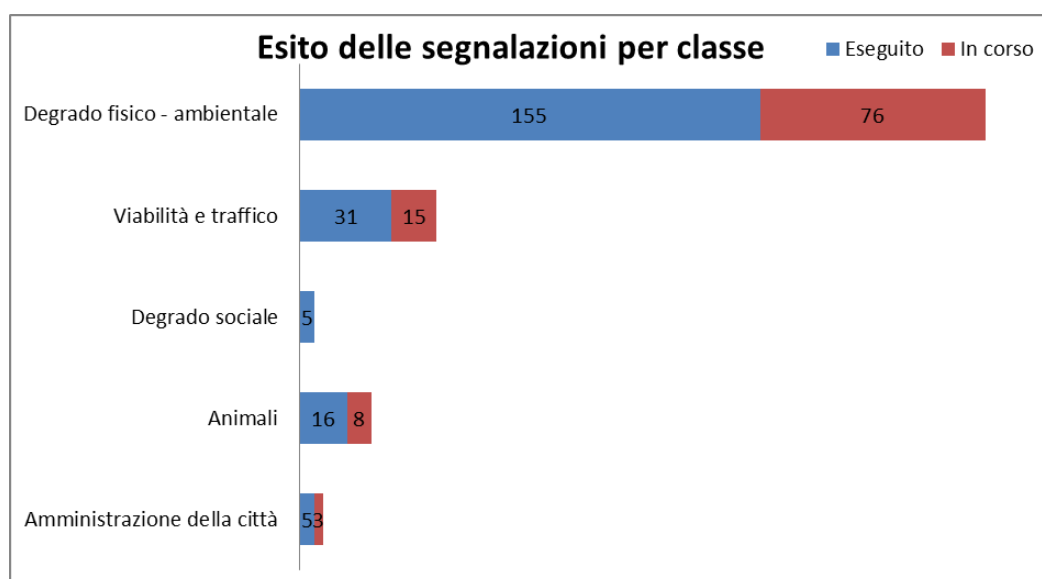


STATO DELLE SEGNALAZIONI



Esito delle segnalazioni per classe

| Classe | Eseguito | In corso | Totale complessivo |
|-----------------------------|------------|------------|--------------------|
| Amministrazione della città | 5 | 3 | 8 |
| Animali | 16 | 8 | 24 |
| Degrado sociale | 5 | | 5 |
| Viabilità e traffico | 31 | 15 | 46 |
| Degrado fisico - ambientale | 155 | 76 | 231 |
| Totale complessivo | 212 | 102 | 314 |



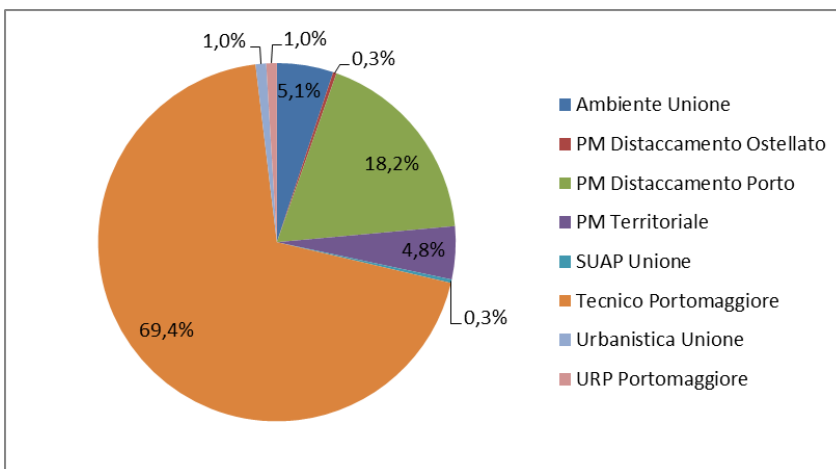
Media dei giorni di chiusura e archiviazione

| Classe | Media di Giorni chiusura | Media di Giorni archiviazione |
|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Amministrazione della città | 36 | 40 |
| Animali | 32 | 47 |
| Degrado fisico - ambientale | 56 | 57 |
| Degrado sociale | 33 | 50 |
| Viabilità e traffico | 42 | 46 |
| Media complessiva | 39,8 | 48 |



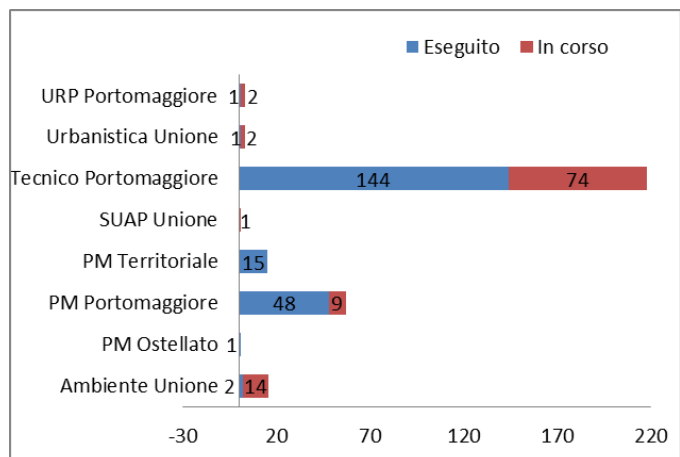
GRUPPO RESPONSABILE ASSEGNATARIO DELLE SEGNALAZIONI

| Gruppo responsabile | Amministrazione della città | Animali | Degrado fisico - ambientale | Degrado sociale | Viabilità e traffico | Totale |
|---------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------|----------------------|------------|
| Ambiente Unione | | 4 | 12 | | | 16 |
| PM Ostellato | | | 1 | | | 1 |
| PM Porto | | 11 | 33 | 5 | 8 | 57 |
| PM Territoriale | 1 | 6 | 6 | | 2 | 15 |
| SUAP Unione | 1 | | | | | 1 |
| Tecnico Portomaggiore | 4 | 1 | 177 | | 36 | 218 |
| Urbanistica Unione | 1 | | 2 | | | 3 |
| URP Portomaggiore | 1 | 2 | | | | 3 |
| Totale complessivo | 8 | 24 | 231 | 5 | 46 | 314 |



Stato delle segnalazioni per Gruppo responsabile

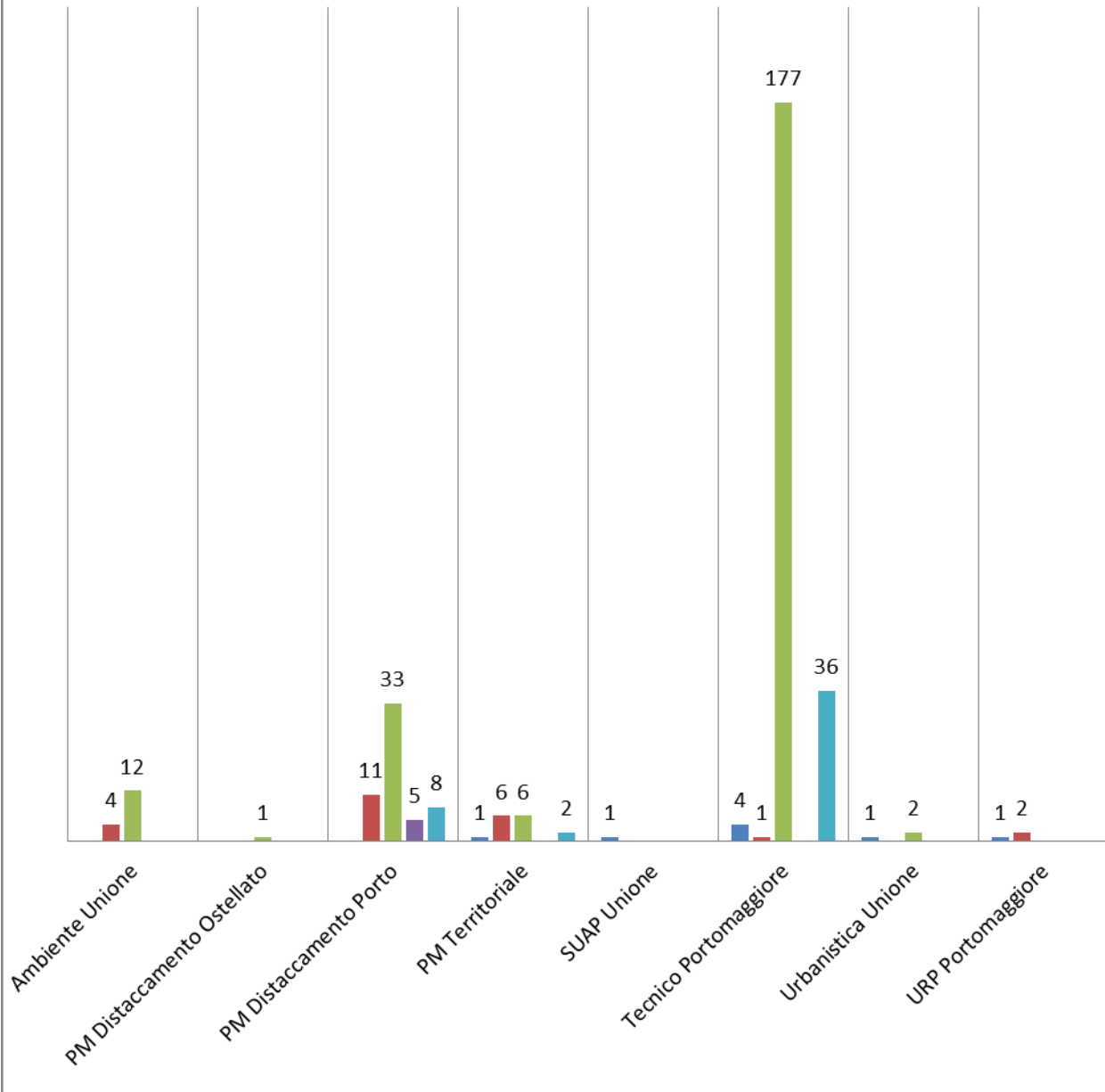
| Gruppo responsabile | Eseguito | In corso | Totale |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Ambiente Unione | 2 | 14 | 16 |
| PM Ostellato | 1 | | 1 |
| PM Portomaggiore | 48 | 9 | 57 |
| PM Territoriale | 15 | | 15 |
| SUAP Unione | | 1 | 1 |
| Tecnico Portomaggiore | 144 | 74 | 218 |
| Urbanistica Unione | 1 | 2 | 3 |
| URP Portomaggiore | 1 | 2 | 3 |
| Totale | 212 | 102 | 314 |





Gruppo responsabile e classe

- Amministrazione della città
- Animali
- Degrado fisico - ambientale
- Degrado sociale
- Viabilità e traffico

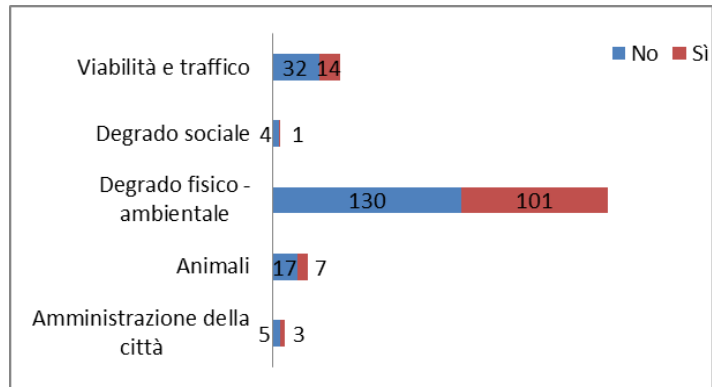




SEGNALAZIONI CON RISPOSTA ALL'UTENTE

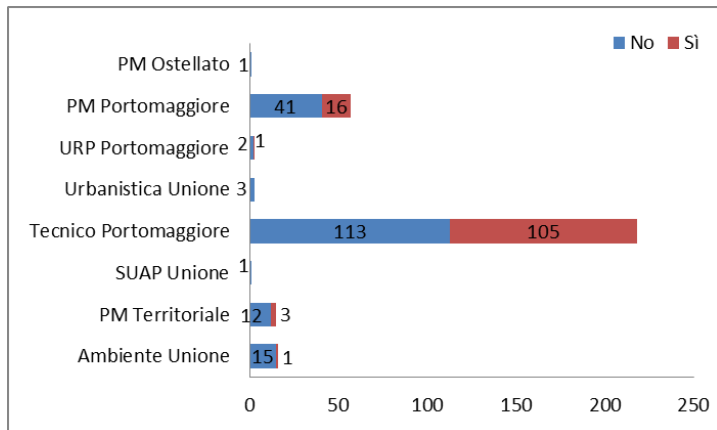
Segnalazioni con risposta per classe

| Classe | No | Sì | Totale |
|-----------------------------|------------|------------|------------|
| Amministrazione della città | 5 | 3 | 8 |
| Animali | 17 | 7 | 24 |
| Degrado fisico - ambientale | 130 | 101 | 231 |
| Degrado sociale | 4 | 1 | 5 |
| Viabilità e traffico | 32 | 14 | 46 |
| Totale | 188 | 126 | 314 |



Segnalazioni con risposta per Gruppo responsabile

| Etichette di riga | No | Sì | Totale |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Ambiente Unione | 15 | 1 | 16 |
| PM Ostellato | 1 | | 1 |
| PM Portomaggiore | 41 | 16 | 57 |
| PM Territoriale | 12 | 3 | 15 |
| SUAP Unione | 1 | | 1 |
| Tecnico Portomaggiore | 113 | 105 | 218 |
| Urbanistica Unione | 3 | | 3 |
| URP Portomaggiore | 2 | 1 | 3 |
| Totale | 188 | 126 | 314 |



Canale di risposta

| Canale di risposta | Totale |
|---------------------------|------------|
| Bozza - comunic. int. | 121 |
| E-mail | 2 |
| Sportello | 1 |
| Telefono | 2 |
| Totale complessivo | 126 |

