



Statistica delle segnalazioni dal 01 Gennaio al 30 Giugno 2021

Il presente documento riproduce le statistiche relative alle segnalazioni dei cittadini gestite attraverso il sistema Rilfedeur nel periodo gennaio-giugno 2021.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile completa ed esaustiva circa le segnalazioni pervenute all'Amministrazione e l'esito dei fenomeni segnalati, in modo da individuare e risolvere le criticità.

In particolare, le statistiche di seguito analizzate sono:

1. L'incidenza di ciascuna classe sul totale delle segnalazioni e l'incidenza dei singoli fenomeni all'interno di ogni classe;
2. La distribuzione delle segnalazioni fra le diverse località del Comune di Portomaggiore e l'incidenza delle varie classi in ogni località;
3. La preferenza da parte degli utenti dei diversi canali di segnalazione disponibili;
4. Lo stato delle segnalazioni e la media dei giorni di chiusura e archiviazione;
5. L'assegnazione delle segnalazioni ai diversi gruppi responsabili e lo stato delle segnalazioni assegnate a ciascun gruppo;
6. Il computo delle segnalazioni che hanno ricevuto risposta e dei canali utilizzati per dare risposta all'utente.

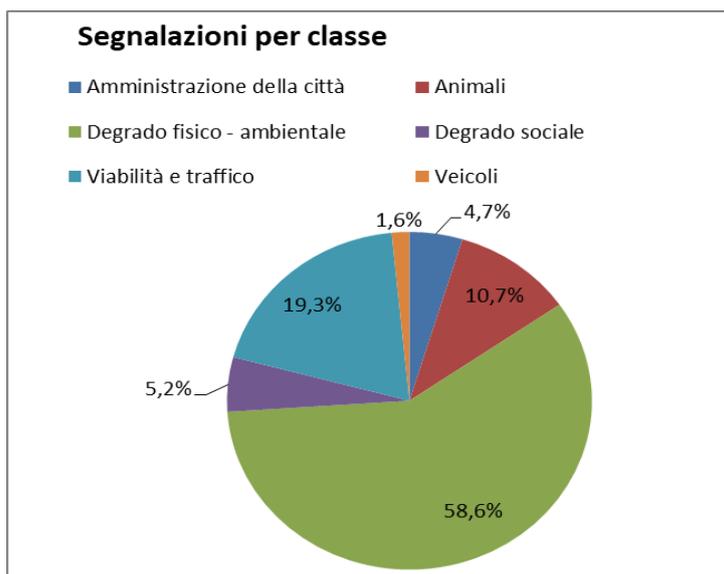
TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

384

SEGNALAZIONI PER CLASSE E FENOMENO

Classe

| Classe | Totale |
|-----------------------------|------------|
| Amministrazione della città | 18 |
| Animali | 41 |
| Degrado fisico - ambientale | 225 |
| Degrado sociale | 20 |
| Viabilità e traffico | 74 |
| Veicoli | 6 |
| Totale complessivo | 384 |





Classe e fenomeno

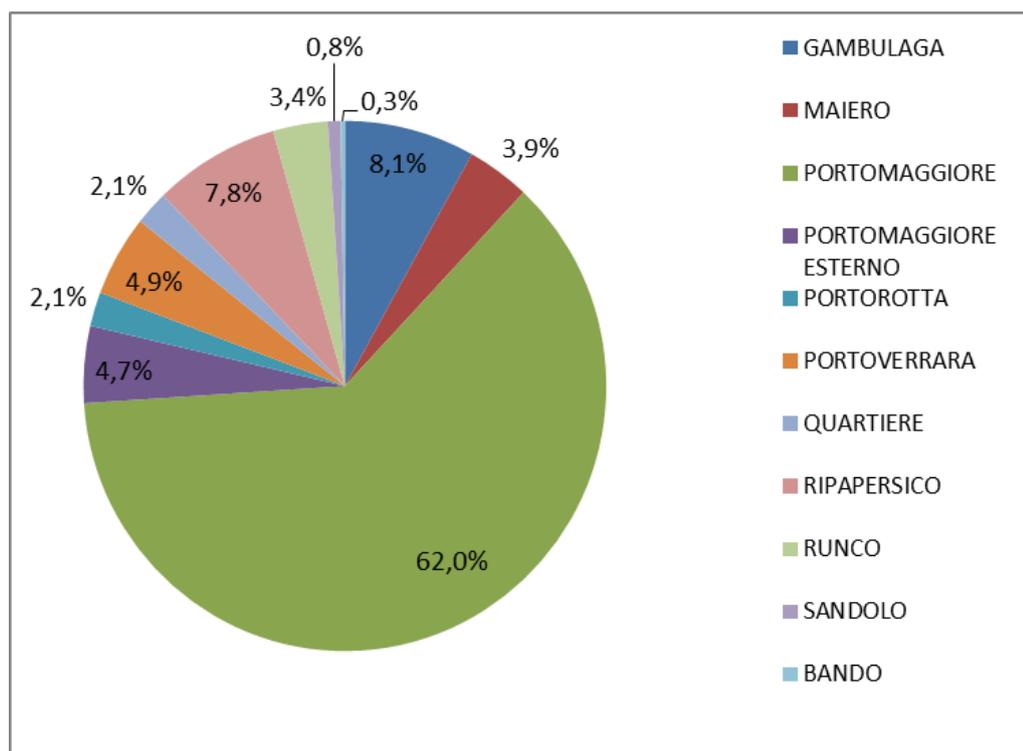
| Classe | Fenomeno | Totale |
|---|--|------------|
| Amministrazione della città | Ambiente | 3 |
| | Lavori pubblici e infrastrutture | 3 |
| | Sicurezza, traffico, trasporto pubblico e mobilità | 5 |
| | Altro | 7 |
| Amministrazione della città Totale | | 18 |
| Animali | Cani | 18 |
| | Altri animali | 4 |
| | Animali da allevamento | 1 |
| | Roditori | 1 |
| | Animali da affezione | 4 |
| | Animali selvatici | 2 |
| | Insetti | 11 |
| Animali Totale | | 41 |
| Degrado fisico - ambientale | Acqua | 2 |
| | Acustico | 3 |
| | Arredo urbano | 5 |
| | Contenitori rifiuti | 2 |
| | Edifici privati | 8 |
| | Gas | 2 |
| | Rifiuti ingombranti | 18 |
| | Rifiuti tossici | 8 |
| | Rifiuti urbani | 60 |
| | Strada | 16 |
| | Altro | 6 |
| | Verde privato | 20 |
| | Verde pubblico | 34 |
| | Fognature | 1 |
| | Aria | 1 |
| | Sporcizia da persone | 3 |
| | Telefoni pubblici | 1 |
| | Caditoie/Tombini | 6 |
| | Lampioni/Illuminazione | 26 |
| Baracca/Costruzione provvisoria | 1 | |
| Deiezioni canine | 2 | |
| Degrado fisico - ambientale Totale | | 225 |
| Degrado sociale | Giovani | 2 |
| | Immigrati | 4 |
| | Altro | 7 |
| | Esercizi commerciali | 3 |
| | Pubblici esercizi | 1 |
| | Fra vicini | 2 |
| | Giovani/Adulti | 1 |
| Degrado sociale Totale | | 20 |
| Veicoli | Bicicletta | 3 |
| | Autoveicoli | 3 |
| Veicoli Totale | | 6 |
| Viabilità e traffico | Buche | 24 |
| | Segnaletica orizzontale | 1 |
| | Segnaletica verticale | 25 |
| | Velocità | 6 |
| | Altro | 6 |
| | Parcheggi | 4 |
| | Passi carrai | 5 |
| | Parcheggi disabili | 1 |
| | Marciapiedi | 2 |
| Viabilità e traffico Totale | | 74 |
| Totale complessivo | | 384 |



SEGNALAZIONI PER LOCALITÀ E CLASSE

Località

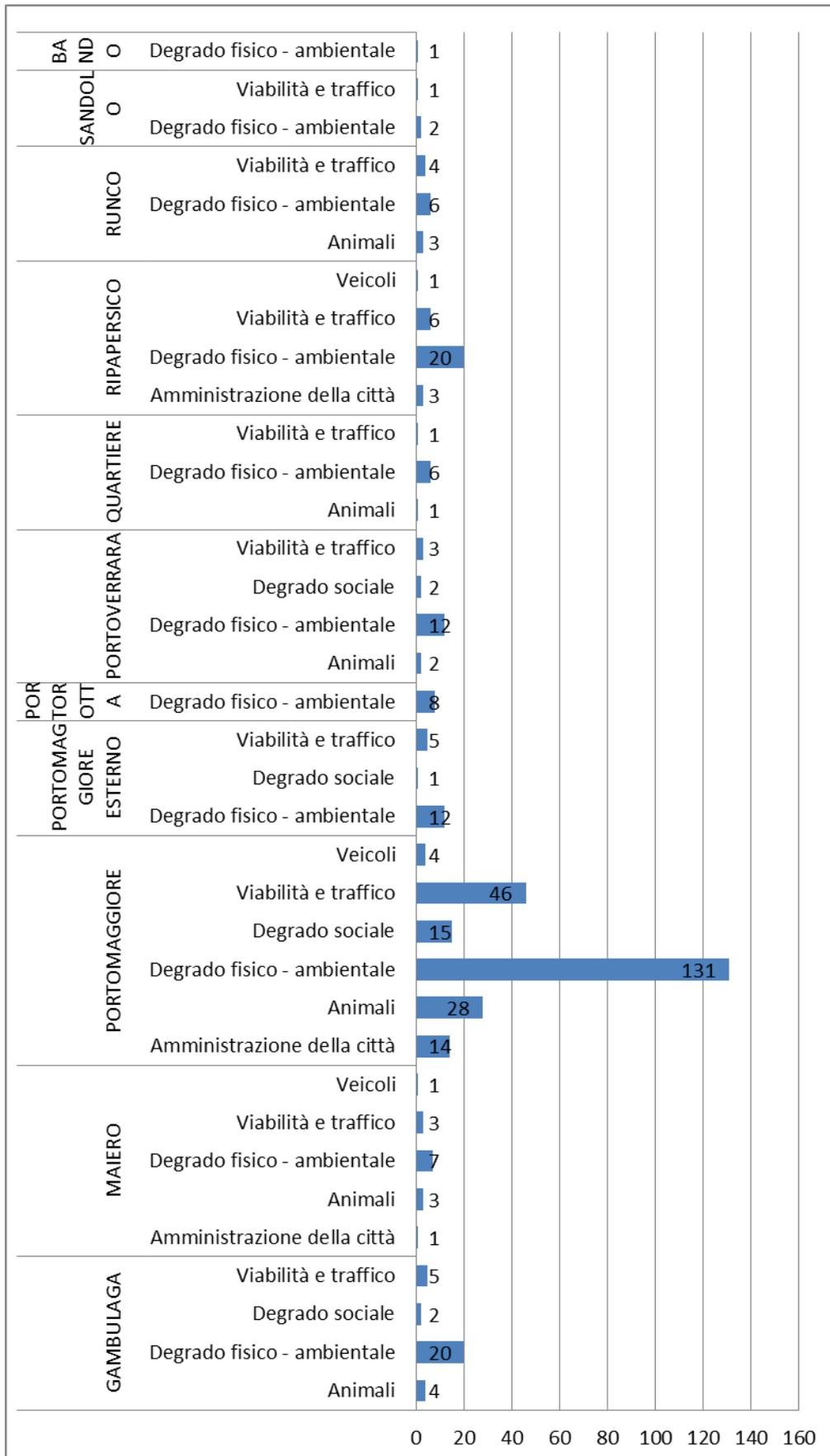
| Frazione | Totale |
|---------------------------|------------|
| GAMBULAGA | 31 |
| MAIERO | 15 |
| PORTOMAGGIORE | 238 |
| PORTOMAGGIORE ESTERNO | 18 |
| PORTOROTTA | 8 |
| PORTOVERRARA | 19 |
| QUARTIERE | 8 |
| RIPAPERSICO | 30 |
| RUNCO | 13 |
| SANDOLO | 3 |
| BANDO | 1 |
| Totale complessivo | 384 |





Località e classe

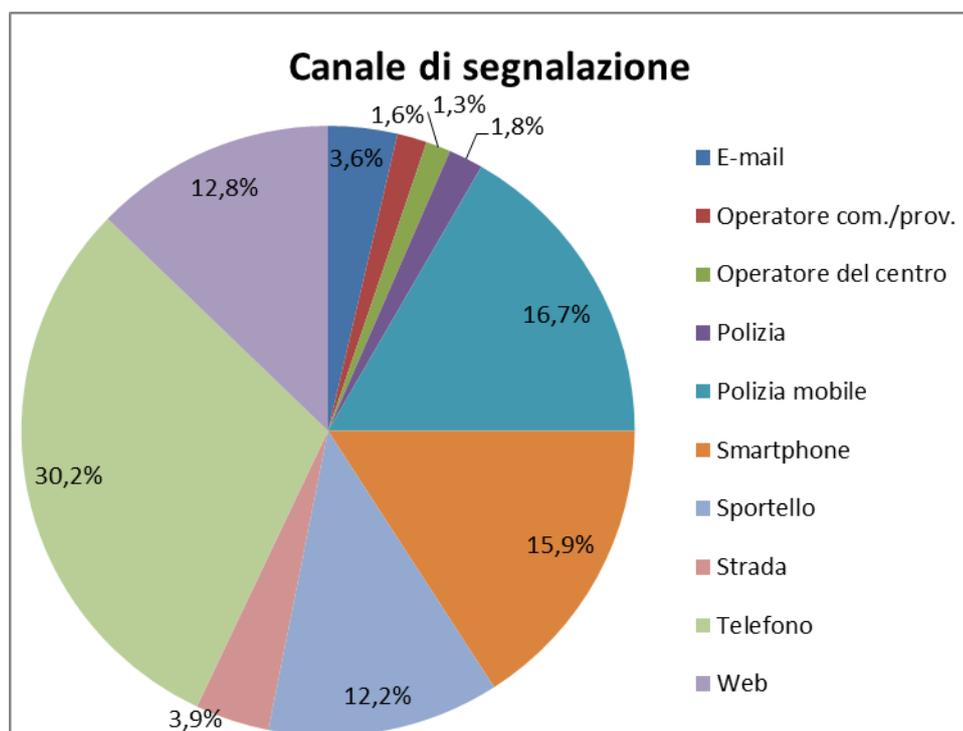
| Località e classe | Conteggio di Classe |
|------------------------------|---------------------|
| GAMBULAGA | 31 |
| Animali | 4 |
| Degrado fisico - ambientale | 20 |
| Degrado sociale | 2 |
| Viabilità e traffico | 5 |
| MAIERO | 15 |
| Amministrazione della città | 1 |
| Animali | 3 |
| Degrado fisico - ambientale | 7 |
| Viabilità e traffico | 3 |
| Veicoli | 1 |
| PORTOMAGGIORE | 238 |
| Amministrazione della città | 14 |
| Animali | 28 |
| Degrado fisico - ambientale | 131 |
| Degrado sociale | 15 |
| Viabilità e traffico | 46 |
| Veicoli | 4 |
| PORTOMAGGIORE ESTERNO | 18 |
| Degrado fisico - ambientale | 12 |
| Degrado sociale | 1 |
| Viabilità e traffico | 5 |
| PORTOROTTA | 8 |
| Degrado fisico - ambientale | 8 |
| PORTOVERRARA | 19 |
| Animali | 2 |
| Degrado fisico - ambientale | 12 |
| Degrado sociale | 2 |
| Viabilità e traffico | 3 |
| QUARTIERE | 8 |
| Animali | 1 |
| Degrado fisico - ambientale | 6 |
| Viabilità e traffico | 1 |
| RIPAPERSICO | 30 |
| Amministrazione della città | 3 |
| Degrado fisico - ambientale | 20 |
| Viabilità e traffico | 6 |
| Veicoli | 1 |
| RUNCO | 13 |
| Animali | 3 |
| Degrado fisico - ambientale | 6 |
| Viabilità e traffico | 4 |
| SANDOLO | 3 |
| Degrado fisico - ambientale | 2 |
| Viabilità e traffico | 1 |
| BANDO | 1 |
| Degrado fisico - ambientale | 1 |
| Totale complessivo | 384 |





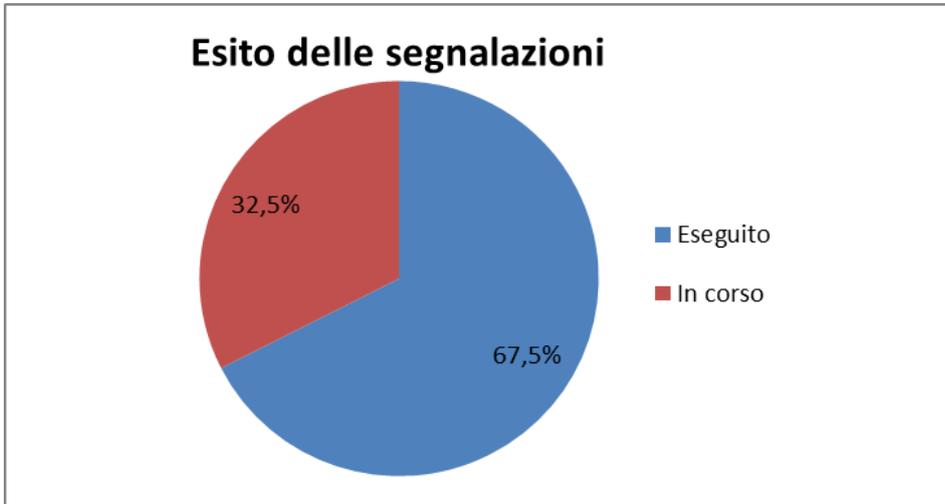
CANALE DI SEGNALAZIONE

| Canale | Conteggio di Canale |
|---------------------------|---------------------|
| E-mail | 14 |
| Operatore com./prov. | 6 |
| Operatore del centro | 5 |
| Polizia | 7 |
| Polizia mobile | 64 |
| Smartphone | 61 |
| Sportello | 47 |
| Strada | 15 |
| Telefono | 116 |
| Web | 49 |
| Totale complessivo | 384 |



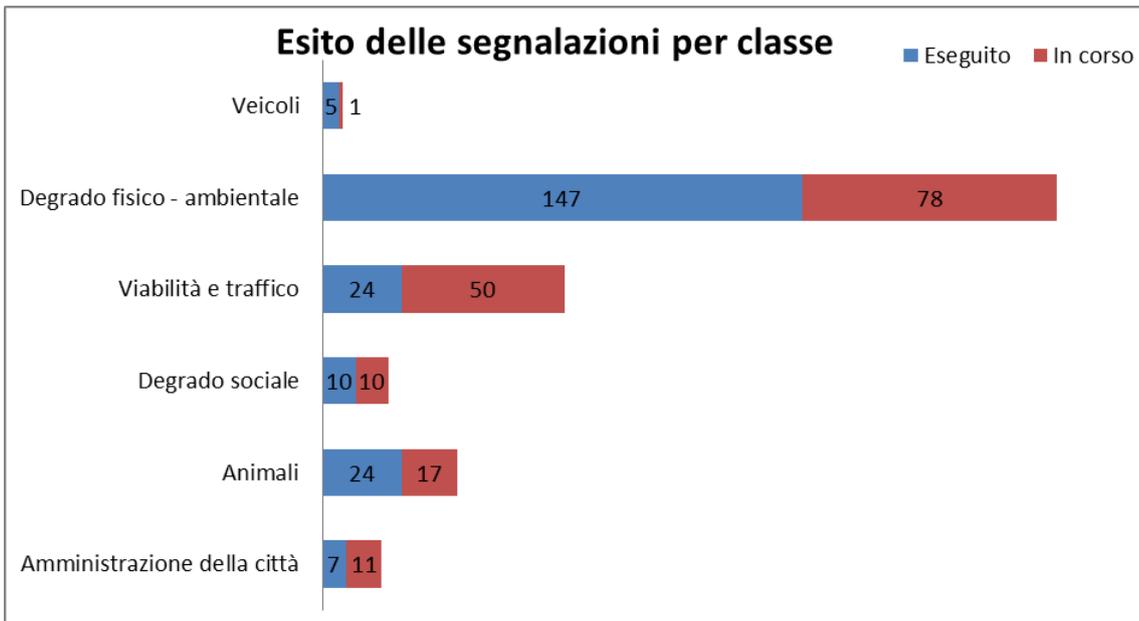


STATO DELLE SEGNALAZIONI



Esito delle segnalazioni per classe

| Classe | Eseguito | In corso | Totale complessivo |
|-----------------------------|------------|------------|--------------------|
| Amministrazione della città | 7 | 11 | 18 |
| Animali | 24 | 17 | 41 |
| Degrado sociale | 10 | 10 | 20 |
| Viabilità e traffico | 24 | 50 | 74 |
| Degrado fisico - ambientale | 147 | 78 | 225 |
| Veicoli | 5 | 1 | 6 |
| Totale complessivo | 217 | 167 | 384 |





Segnalazioni archiviate-chiuse e inoltrate-trasferite

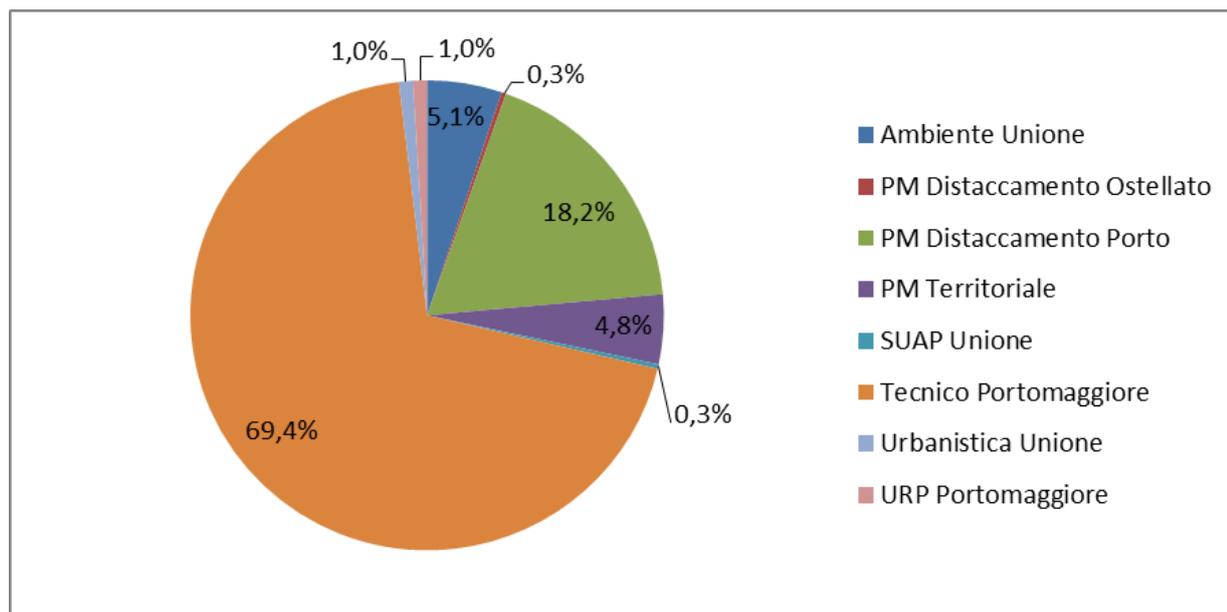
| Stato | Conteggio di Stato |
|---|--------------------|
| Ambiente Unione | 4 |
| Archiviato | 2 |
| Chiuso | 1 |
| Trasferito | 1 |
| Dirig. Urp Port e Serv. Soc. Minori Unione | 1 |
| Chiuso | 1 |
| PM Distaccamento Ostellato | 1 |
| Inoltrato | 1 |
| PM Distaccamento Portomaggiore | 45 |
| Archiviato | 43 |
| Chiuso | 2 |
| PM Edilizia Ambiente | 2 |
| Chiuso | 2 |
| PM N.A.D. (Nucleo Anti Degrado) | 46 |
| Archiviato | 44 |
| Chiuso | 2 |
| PM Territoriale | 13 |
| Archiviato | 12 |
| Inoltrato | 1 |
| SUAP Unione | 1 |
| Archiviato | 1 |
| Tecnico Portomaggiore | 104 |
| Archiviato | 83 |
| Chiuso | 10 |
| Inoltrato | 6 |
| Trasferito | 5 |

| Classe | Giorni chiusura | Giorni archiviazione |
|-----------------------------|-----------------|----------------------|
| Amministrazione della città | 18 | 19 |
| Animali | 15 | 17 |
| Degrado fisico - ambientale | 22 | 22 |
| Degrado sociale | 21 | 19 |
| Veicoli | 15 | 15 |
| Viabilità e traffico | 23 | 25 |



GRUPPO RESPONSABILE ASSEGNATARIO DELLE SEGNALAZIONI

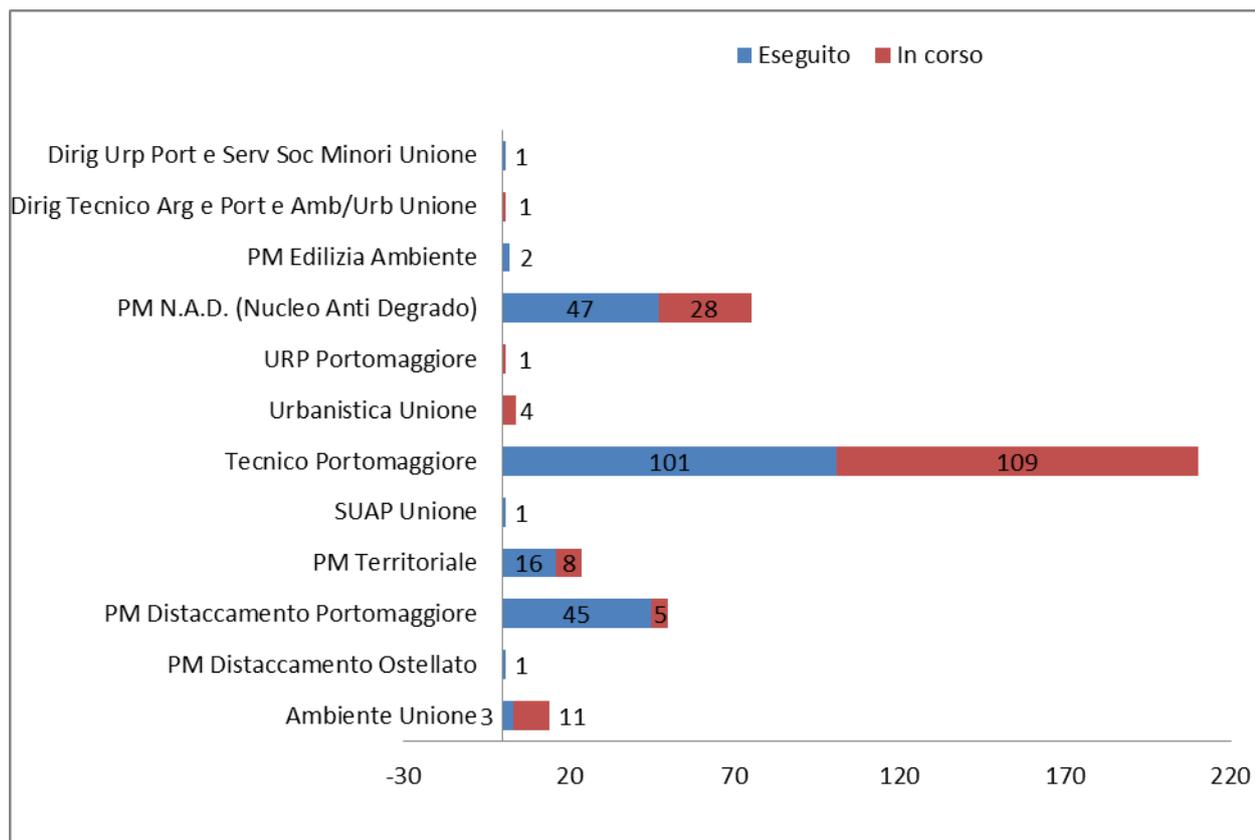
| Gruppo responsabile | Amministrazione della città | Animali | Degrado fisico - ambientale | Degrado sociale | Viabilità e traffico | Veicoli |
|---|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------------|----------------------|----------|
| Ambiente Unione | | 6 | 8 | | | |
| PM Distaccamento Ostellato | | | 1 | | | |
| PM Distaccamento Porto | 1 | 11 | 14 | 7 | 14 | 3 |
| PM Territoriale | | 8 | 6 | 3 | 6 | 1 |
| SUAP Unione | 1 | | | | | |
| Tecnico Portomaggiore | 15 | 14 | 123 | 2 | 54 | 2 |
| Urbanistica Unione | | | 4 | | | |
| URP Portomaggiore | | 1 | | | | |
| PM N.A.D. (Nucleo Anti Degrado) | | 1 | 66 | 8 | | |
| PM Edilizia Ambiente | | | 2 | | | |
| Dirig Tecnico Arg e Port e Amb/Urb Unione | | | 1 | | | |
| Dirig Urp Port e Serv Soc Minori Unione | 1 | | | | | |
| Totale complessivo | 18 | 41 | 225 | 20 | 74 | 6 |





Stato delle segnalazioni per Gruppo responsabile

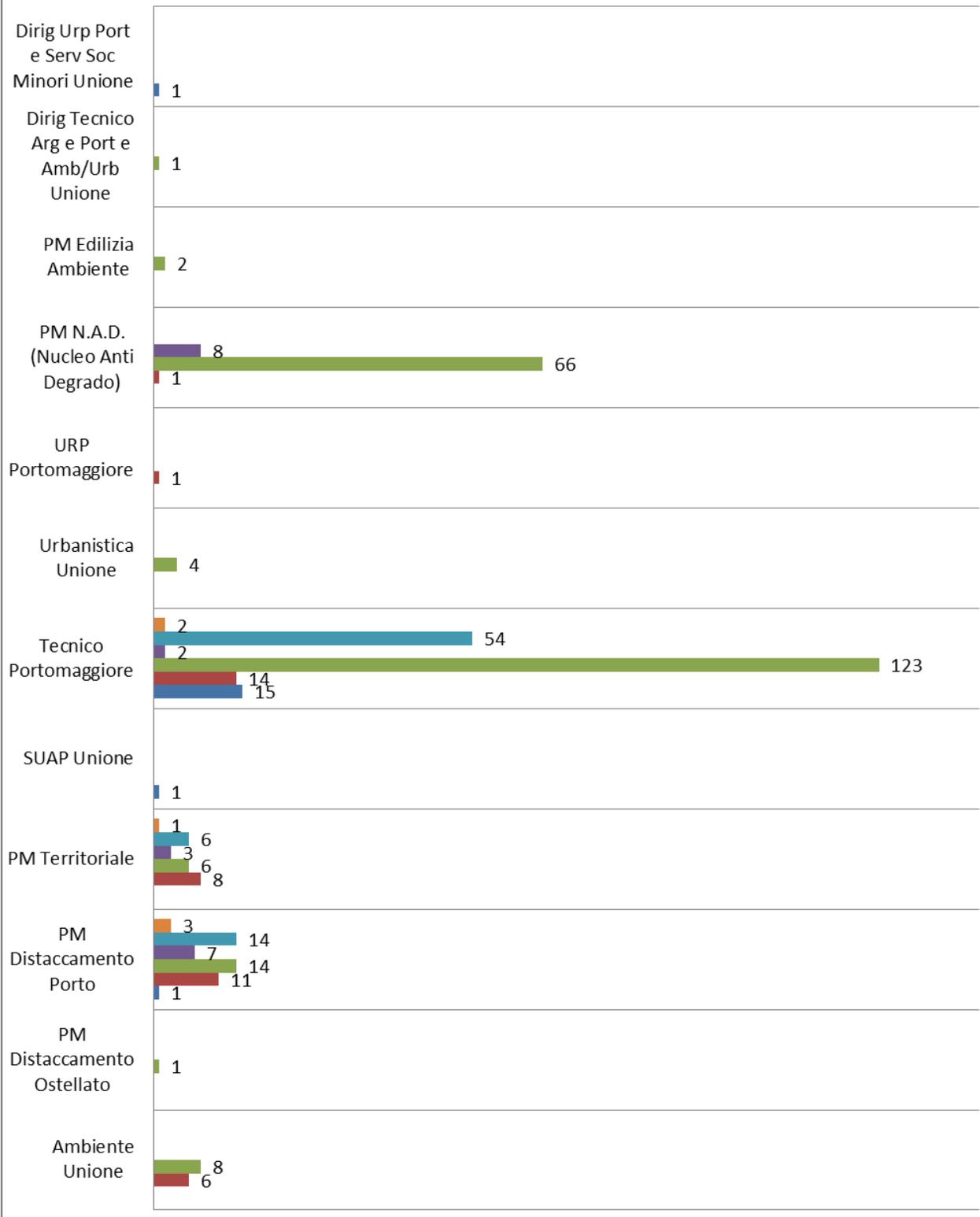
| Etichette di riga | Eseguito | In corso |
|---|------------|------------|
| Ambiente Unione | 3 | 11 |
| PM Distaccamento Ostellato | 1 | |
| PM Distaccamento Portomaggiore | 45 | 5 |
| PM Territoriale | 16 | 8 |
| SUAP Unione | 1 | |
| Tecnico Portomaggiore | 101 | 109 |
| Urbanistica Unione | | 4 |
| URP Portomaggiore | | 1 |
| PM N.A.D. (Nucleo Anti Degrado) | 47 | 28 |
| PM Edilizia Ambiente | 2 | |
| Dirig Tecnico Arg e Port e Amb/Urb Unione | | 1 |
| Dirig Urp Port e Serv Soc Minori Unione | 1 | |
| Totale | 217 | 167 |





Gruppo responsabile e classe

- Veicoli
- Degrado sociale
- Animali
- Viabilità e traffico
- Degrado fisico - ambientale
- Amministrazione della città

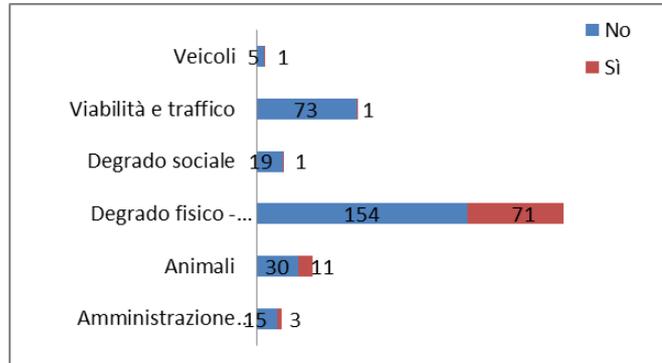




SEGNALAZIONI CON RISPOSTA ALL'UTENTE

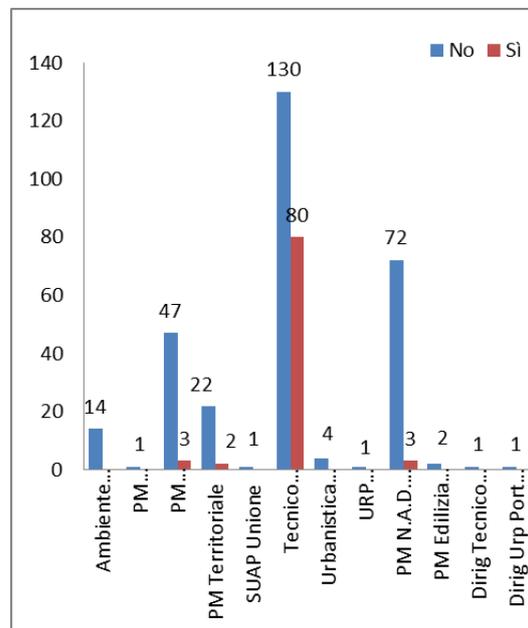
Segnalazioni con risposta per classe

| | No | Sì |
|-----------------------------|------------|-----------|
| Amministrazione della città | 15 | 3 |
| Animali | 30 | 11 |
| Degrado fisico - ambientale | 154 | 71 |
| Degrado sociale | 19 | 1 |
| Viabilità e traffico | 73 | 1 |
| Veicoli | 5 | 1 |
| Totale complessivo | 296 | 88 |



Segnalazioni con risposta per Gruppo responsabile

| Gruppo responsabile | No | Sì |
|---|------------|-----------|
| Ambiente Unione | 14 | |
| PM Distaccamento Ostellato | 1 | |
| PM Distaccamento Portomaggiore | 47 | 3 |
| PM Territoriale | 22 | 2 |
| SUAP Unione | 1 | |
| Tecnico Portomaggiore | 130 | 80 |
| Urbanistica Unione | 4 | |
| URP Portomaggiore | 1 | |
| PM N.A.D. (Nucleo Anti Degrado) | 72 | 3 |
| PM Edilizia Ambiente | 2 | |
| Dirig Tecnico Arg e Port e Amb/Urb Unione | 1 | |
| Dirig Urp Port e Serv Soc Minori Unione | 1 | |
| Totale | 296 | 88 |



Canale di risposta

| Canale di risposta | Totale |
|---------------------------|-----------|
| E-mail | 24 |
| Bozza | 64 |
| Totale complessivo | 88 |

