



Statistica delle segnalazioni dal 01 Gennaio al 30 Giugno 2020

Il presente documento riproduce le statistiche relative alle segnalazioni dei cittadini gestite attraverso il sistema Rilfedeur nel periodo gennaio-giugno 2020.

L'obiettivo è quello di fornire una panoramica il più possibile completa ed esaustiva circa le segnalazioni pervenute all'Amministrazione e l'esito dei fenomeni segnalati, in modo da individuare e risolvere le criticità.

In particolare, le statistiche di seguito analizzate sono:

1. L'incidenza di ciascuna classe sul totale delle segnalazioni e l'incidenza dei singoli fenomeni all'interno di ogni classe;
2. La distribuzione delle segnalazioni fra le diverse località del Comune di Portomaggiore e l'incidenza delle varie classi in ogni località;
3. La preferenza da parte degli utenti dei diversi canali di segnalazione disponibili;
4. Lo stato delle segnalazioni e la media dei giorni di chiusura e archiviazione;
5. L'assegnazione delle segnalazioni ai diversi gruppi responsabili e lo stato delle segnalazioni assegnate a ciascun gruppo;
6. Il computo delle segnalazioni che hanno ricevuto risposta e dei canali utilizzati per dare risposta all'utente.

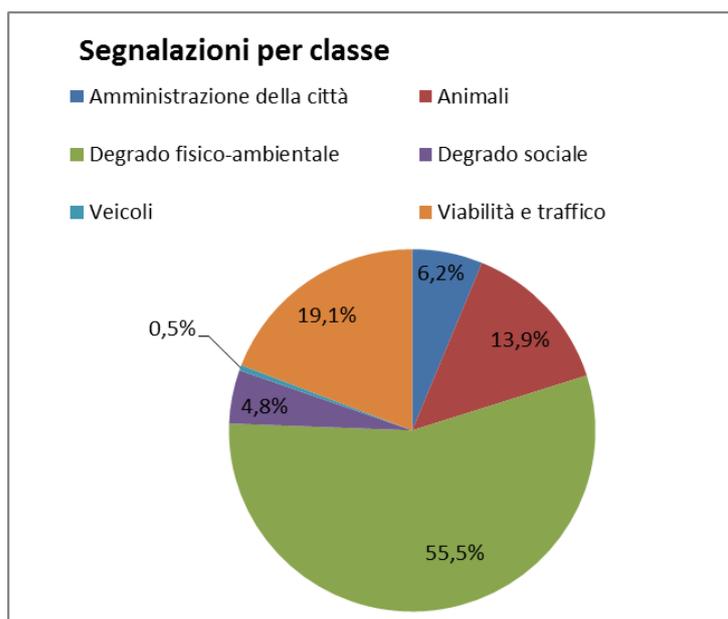
TOTALE DELLE SEGNALAZIONI

209

SEGNALAZIONI PER CLASSE E FENOMENO

Classe

Classe	Totale
Amministrazione della città	13
Animali	29
Degrado fisico-ambientale	116
Degrado sociale	10
Veicoli	1
Viabilità e traffico	40
Totale complessivo	209





Classe e fenomeno

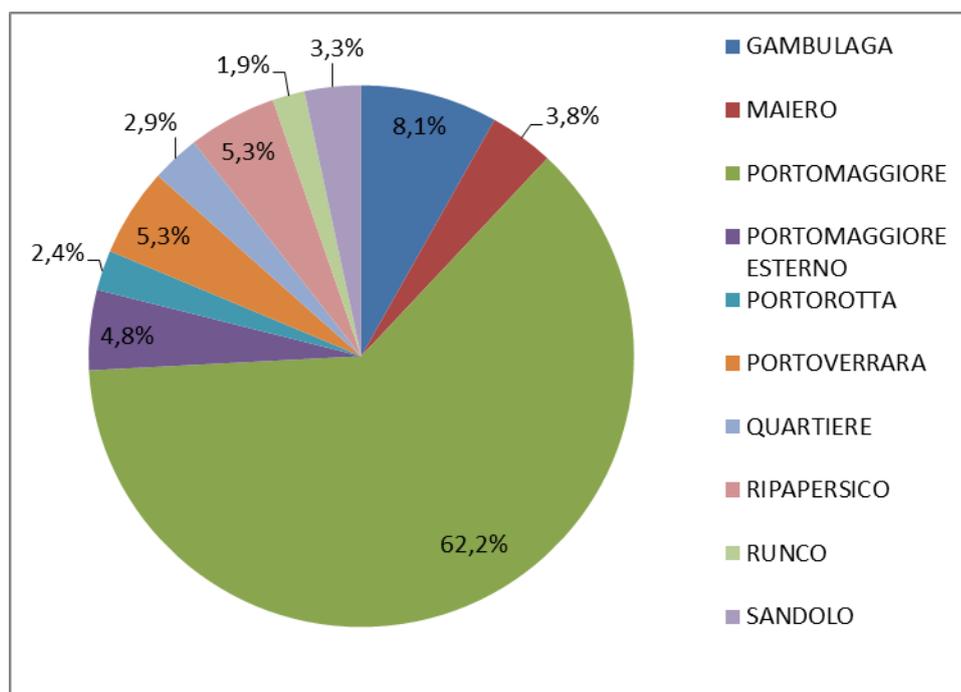
Classe	Fenomeno	Totale
Amministrazione della città	Ambiente	2
	Lavori Pubblici e Infrastrutture	4
	Altro	3
	Sicurezza, traffico, trasporto pubblico, e mobilità	2
	Edilizia priva e edilizia sociale	2
Amministrazione della città Totale		13
Animali	Cani	18
	Altri animali	2
	Insetti	4
	Animali da affezione	5
Animali Totale		29
Degrado fisico-ambientale	Acqua	3
	Acustico	5
	Arredo urbano	6
	Caditoie / Tombini	6
	Contenitori rifiuti	4
	Edifici privati	10
	Edifici pubblici	1
	Gas	1
	Lampioni / Illuminazione	7
	Rifiuti ingombranti	1
	Rifiuti tossici	5
	Rifiuti urbani	21
	Strada	16
	Altro	4
	Verde privato	4
Verde pubblico	20	
Sporcizia da persone	2	
Degrado fisico-ambientale Totale		116
Degrado sociale	Giovani	1
	Immigrati	3
	Altro	3
	Tra vicini	2
	Giovani/Adulti	1
Degrado sociale Totale		10
Veicoli	Autoveicoli	1
Veicoli Totale		1
Viabilità e traffico	Buche	9
	Segnaletica orizzontale	1
	Segnaletica verticale	20
	Velocità	6
	Altro	2
	Parcheggi disabili	1
	Pubblicità e insegne	1
Viabilità e traffico Totale		40
Totale complessivo		209



SEGNALAZIONI PER LOCALITÀ E CLASSE

Località

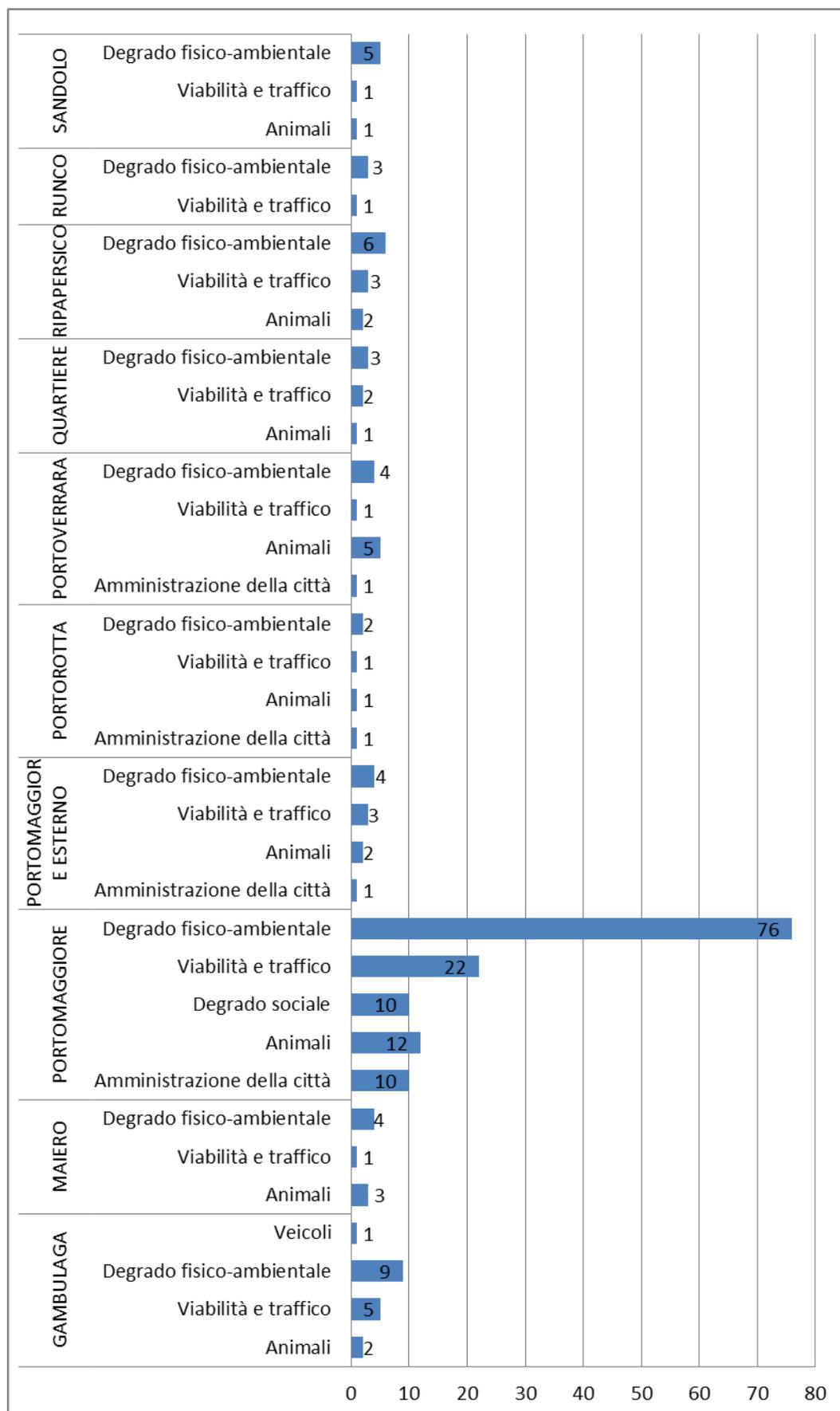
Etichette di riga	Totale
GAMBULAGA	17
MAIERO	8
PORTOMAGGIORE	130
PORTOMAGGIORE ESTERNO	10
PORTOROTTA	5
PORTOVERRARA	11
QUARTIERE	6
RIPAPERSICO	11
RUNCO	4
SANDOLO	7
Totale complessivo	209





Località e classe

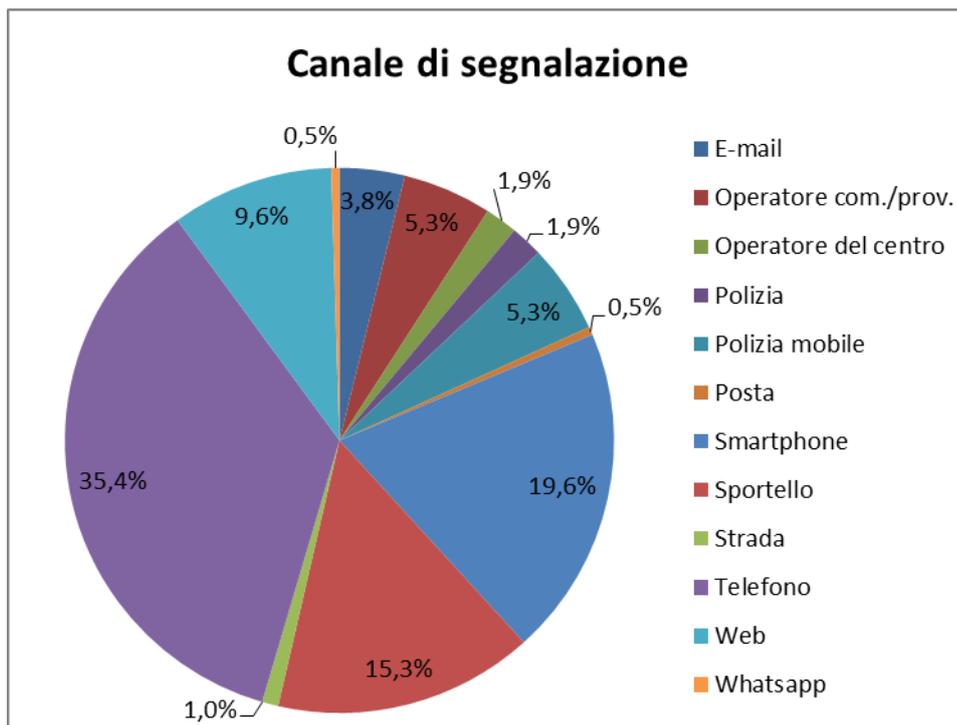
Località	Conteggio di Classe
GAMBULAGA	17
Animali	2
Viabilità e traffico	5
Degrado fisico-ambientale	9
Veicoli	1
MAIERO	8
Animali	3
Viabilità e traffico	1
Degrado fisico-ambientale	4
PORTOMAGGIORE	130
Amministrazione della città	10
Animali	12
Degrado sociale	10
Viabilità e traffico	22
Degrado fisico-ambientale	76
PORTOMAGGIORE ESTERNO	10
Amministrazione della città	1
Animali	2
Viabilità e traffico	3
Degrado fisico-ambientale	4
PORTOROTTA	5
Amministrazione della città	1
Animali	1
Viabilità e traffico	1
Degrado fisico-ambientale	2
PORTOVERRARA	11
Amministrazione della città	1
Animali	5
Viabilità e traffico	1
Degrado fisico-ambientale	4
QUARTIERE	6
Animali	1
Viabilità e traffico	2
Degrado fisico-ambientale	3
RIPAPERSICO	11
Animali	2
Viabilità e traffico	3
Degrado fisico-ambientale	6
RUNCO	4
Viabilità e traffico	1
Degrado fisico-ambientale	3
SANDOLO	7
Animali	1
Viabilità e traffico	1
Degrado fisico-ambientale	5
Totale complessivo	209





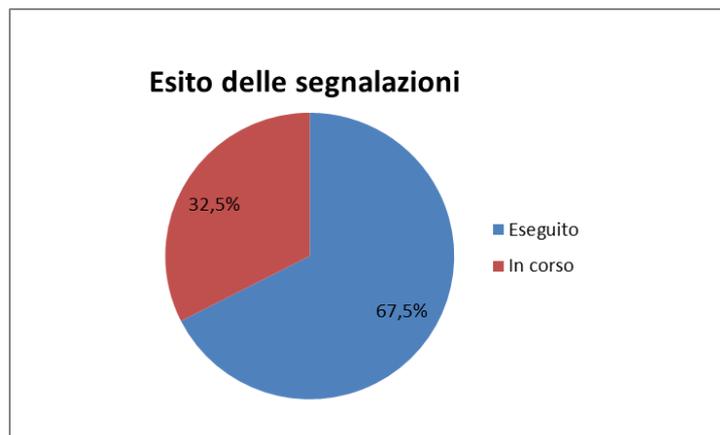
CANALE DI SEGNALAZIONE

Canale	Conteggio di Canale
E-mail	8
Operatore com./prov.	11
Operatore del centro	4
Polizia	4
Polizia mobile	11
Posta	1
Smartphone	41
Sportello	32
Strada	2
Telefono	74
Web	20
Whatsapp	1
Totale complessivo	209



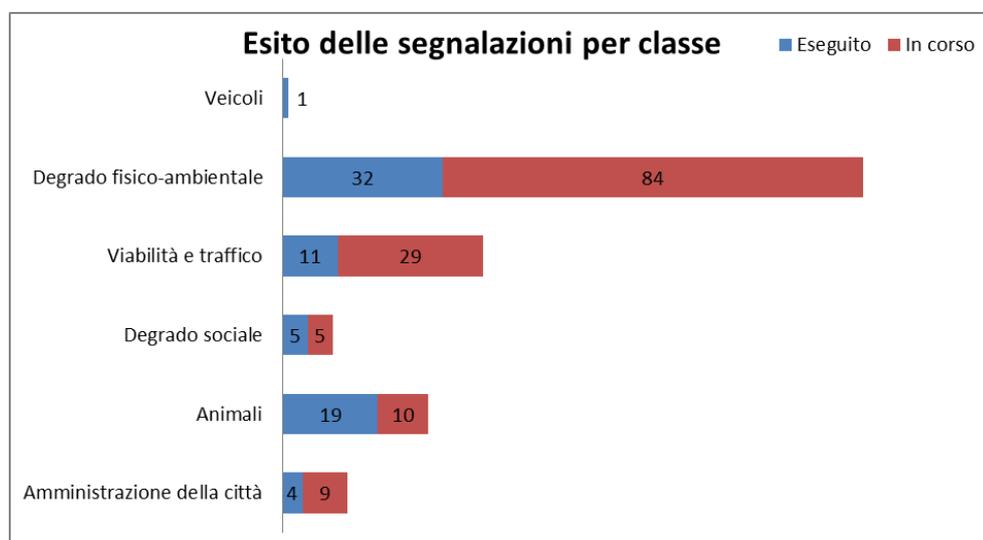


STATO DELLE SEGNALAZIONI



Esito delle segnalazioni per classe

Classe	Eseguito	In corso	Totale complessivo
Amministrazione della città	4	9	13
Animali	19	10	29
Degrado sociale	5	5	10
Viabilità e traffico	11	29	40
Degrado fisico-ambientale	32	84	116
Veicoli	1		1
Totale complessivo	72	137	209



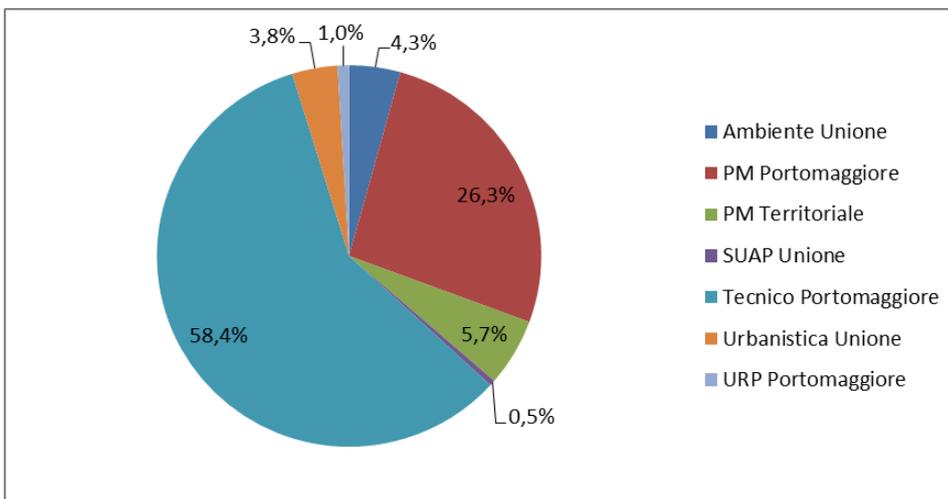
Media dei giorni di chiusura e archiviazione

Classe	Media di Giorni chiusura	Media di Giorni archiviazione
Amministrazione della città	51	50
Animali	15	33
Degrado fisico - ambientale	31	39
Degrado sociale	32	44
Viabilità e traffico	35	42
Veicoli	41	41
Totale complessivo	34,2	41,5



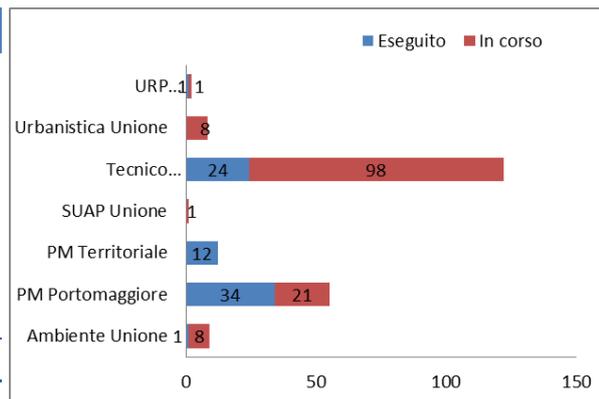
GRUPPO RESPONSABILE ASSEGNATARIO DELLE SEGNALAZIONI

Etichette di riga	Amministrazione della città	Animali	Degrado sociale	Viabilità e traffico	Degrado fisico-ambientale	Veicoli	Totale
Ambiente Unione	1	2			6		9
PM Territoriale		6		2	4		12
SUAP Unione			1				1
Tecnico Portomaggiore	9	4		33	76		122
Urbanistica Unione	2			1	5		8
URP Portomaggiore	1	1					2
PM Portomaggiore		16	9	4	25	1	55
Totale complessivo	13	29	10	40	116	1	209



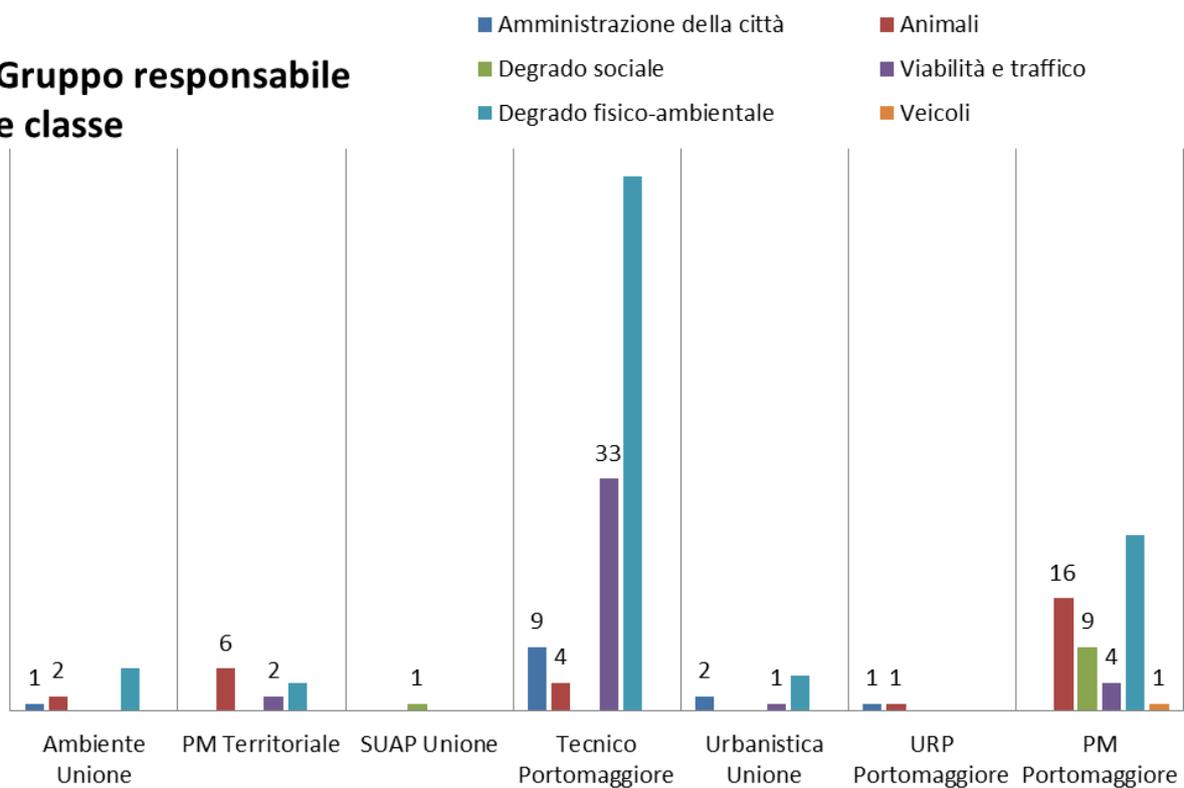
Stato delle segnalazioni per Gruppo responsabile

Gruppo Responsabile	Eseguito	In corso	Totale
Ambiente Unione	1	8	9
PM Portomaggiore	34	21	55
PM Territoriale	12		12
SUAP Unione		1	1
Tecnico Portomaggiore	24	98	122
Urbanistica Unione		8	8
URP Portomaggiore	1	1	2
Totale	72	137	209





Gruppo responsabile e classe

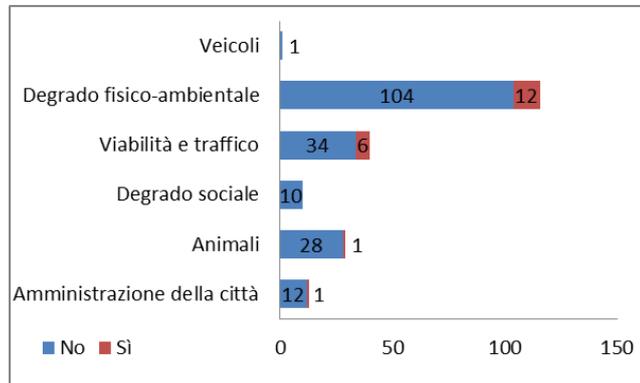




SEGNALAZIONI CON RISPOSTA ALL'UTENTE

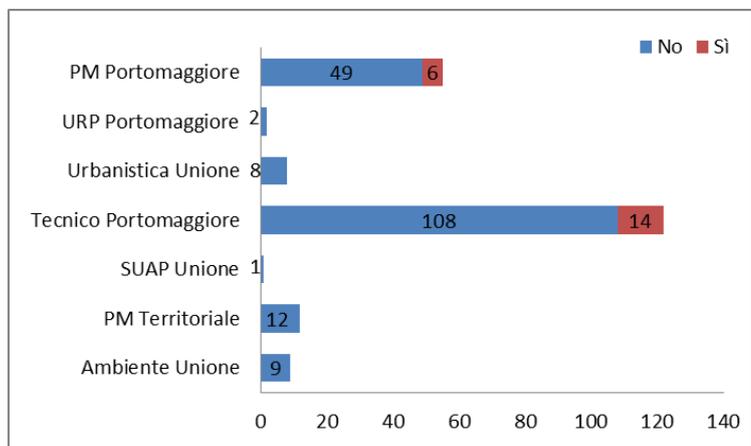
Segnalazioni con risposta per classe

Classe	No	Sì	Totale
Amministrazione della città	12	1	13
Animali	28	1	29
Degrado sociale	10		10
Viabilità e traffico	34	6	40
Degrado fisico-ambientale	104	12	116
Veicoli	1		1
Totale complessivo	189	20	209



Segnalazioni con risposta per Gruppo responsabile

Gruppo Responsabile	No	Sì	Totale
Ambiente Unione	9		9
PM Territoriale	12		12
SUAP Unione	1		1
Tecnico Portomaggiore	108	14	122
Urbanistica Unione	8		8
URP Portomaggiore	2		2
PM Portomaggiore	49	6	55
Totale	189	20	209



Canale di risposta

Canale di risposta	Totale
Bozza - comunic. int.	12
E-mail	8
Totale complessivo	20

