

## **NIDO d'INFANZIA "L'OLMO"** **Sezione Verde**

### ***Gentili genitori,***

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di cambiare e a migliorarci, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **75%** dei questionari distribuiti), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,3 su 5**, dato più che soddisfacente, a testimonianza dell'alta qualità del servizio.

Le domande che hanno ottenuto un ottimo gradimento medio, con un punteggio di **4.5 su 5** riguarda **la cura e l'igiene dei bambini**, seguito **dall'organizzazione degli spazi** (*"L'organizzazione degli spazi interni ed esterni del servizio è funzionale alle attività dei bambini e delle bambine."*), e **l'apprezzamento dei pasti** (*"Il pasto nel servizio è apprezzato dai bambini e delle bambine."*), con un punteggio di **4.4 su 5**.

Tutte le altre domande (**calendario scolastico, le proposte di gioco, la figura del coordinatore, la competenza e l'accoglienza del personale**) hanno ricevuto invece un punteggio tra il **4.2 e il 4.3**, ad eccezione delle domande relative al **percorso di ambientamento**, e della possibilità di **esprimere le proprie esigenze** (*"Vi sentite liberi di esprimere le vostre esigenze"*) la quali sono state valutate con una media di **4.1 su 5**, nonchè il **coinvolgimento delle famiglie nel servizio** (*"Vi sentite coinvolti nella vita del servizio"*), che è stata giudicata con una media di **3.9 su 5**.

Il servizio viene dunque valutato positivamente nel suo complesso, in particolare rispetto alle sue modalità organizzative, alla capacità di accoglienza dei bisogni dei bambini (pasti, ambientamento) e alle proposte di gioco (spazi e proposte educative).

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto agli aspetti positivi del servizio, a criticità e a proposte di miglioramento. In questa sede ne elenchiamo alcuni dei più rappresentativi:

Sono state **apprezzate la capacità di accoglienza delle educatrici, lo sviluppo dell'autonomia dei bambini** (*"La disponibilità delle ragazze che seguono i bimbi e gli orari di entrata ed uscita dei bambini"*, *"Il personale sempre molto disponibile con i bambini e i genitori È sempre tutto impeccabile ed eccellente, non ho nulla da segnalare!"*, *"La cura dell'ambiente, la competenza e la gentilezza delle educatrici"*).

Le **criticità segnalate** riguardano **la comunicazione con le famiglie e l'igiene**, (*"Poco dialogo con le famiglie"*, *"i bambini sono sempre trasandati quando i genitori vengono a prenderli, provavano a pulire i bambini prima che arrivassero i genitori"*, *"Per me va tutto bene, ma*

*dovrebbero anche insegnare ai bambini che vanno all'infanzia come smettere di usare i pannolini").*

Quale **azioni di miglioramento**, da valorizzare e strutturare le opportunità di coinvolgimento e di ascolto delle esigenze delle famiglie (disponibilità a colloqui individuali, valorizzare, compatibilmente con le i tempi istituzionali, i momenti di accoglienza e uscita).

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 08/07/2024

Claudia Poeder  
Coordinatrice Gestionale Settore Educativo  
Coop. CIDAS