



NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Verde

Gentili genitori,

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di provvedere al suo miglioramento, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **58%** dei questionari distribuiti), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,8 su 5**, dato molto soddisfacente, che sottolinea la generale **alta qualità** di questo servizio.

Le domande che hanno ottenuto un gradimento medio eccellente, con un **punteggio di 5 su 5, riguardano le proposte di gioco e le attività** (*"Le proposte di gioco e le attività rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine"*), nonché la **capacità di accoglienza** (*"Il personale del servizio è accogliente"*).

Hanno ricevuto invece un punteggio leggermente inferiore, se così possiamo dire – trattandosi comunque di medie tra il del 4.5 e il 4.7 – le domande in merito **al calendario scolastico** (*"Il calendario scolastico (mesi e giorni di apertura) risponde alle vostre esigenze"; media del 4.6*), **la cura e l'igiene dei bambini** (*"La cura e l'igiene sono adeguati ai bisogni di bambini e bambine"; media del 4.5*) **coordinatore pedagogico al pasto** (*"La figura del coordinatore pedagogico è stata utile"; media del 4.7*), **e alle procedure di iscrizione** (*"La procedura di iscrizione del bambino è stata funzionale"; media del 4.6*).

Sono molto apprezzati, con **punteggi medi di 4.8 e di 4.9 su 5**, tutti gli altri indicatori, come gli orari di apertura e chiusura del servizio; l'organizzazione degli spazi interni ed esterni; le esperienze, le attività di gioco e i materiali proposti; la documentazione delle attività; la gradevolezza dei pasti; le competenze del personale; il coinvolgimento nella vita del servizio.

Possiamo quindi confermare ancora una volta la capacità di un gruppo di lavoro competente e accogliente di offrire ai bambini esperienze educative ricche, stimolanti e mai banali, rendendo al contempo le famiglie partecipi alla vita quotidiana del servizio.

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto agli aspetti positivi del servizio, a criticità e a proposte di miglioramento.

In questa sede ne elenchiamo alcuni dei più rappresentativi:

Sono state **apprezzate le iniziative di coinvolgimento delle famiglie** (*"Super positivo il coinvolgimento dei genitori nelle attività"*), **la capacità di accoglienza delle educatrici**, (*"Le educatrici e il personale dei servizi sono tutte bravissime, professionali e cordiali. Mia figlia è felice di frequentare il nido e anche noi genitori."*).

Ci sono stati anche dei **suggerimenti in merito alle proposte educative** (*"Più uscite all'esterno del nido"*), e riguardo **all'organizzazione estiva** (*"Probabilmente il servizio estivo mancante"; "L'aspetto negativo è essere a metà maggio e non sapere ancora se verrà effettuato il servizio estivo nel mese di luglio"*)

Gli esiti dei questionari e i vostri suggerimenti saranno portati e discussi dal gruppo di lavoro, per valutare come poter migliorare il servizio.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 19/07/2023

Claudia Poeder
Coordinamento Gestionale Area Educativa
Coop. Sociale *Le Pagine*