

## **NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Azzurra**

### ***Gentili genitori,***

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di cambiare e a migliorarci, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **60%** dei questionari distribuiti), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,8 su 5**, dato più che soddisfacente, a testimonianza dell'alta qualità del servizio.

Le domande che hanno ottenuto un punteggio eccellente di ben 5 punti su 5, riguardano il **percorso di ambientamento** (*"Il percorso di ambientamento si è svolto facendo attenzione ai ritmi personali dei bambini e delle bambine"*), **le proposte educative** (*"Le proposte di gioco e le attività rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine"*), **la varietà dei materiali proposti**, nonché la **qualità della documentazione educativa** (*"La documentazione educativa (fotografie, dvd, fascicoli e tutto quello che racconta le esperienze nel servizio) è adeguata"*).

Ottimo anche l'apprezzamento, con un **punteggio medio di 4.9 su 5, della competenza e della capacità di accoglienza del personale**. E' stato inoltre valutato con la media del **4,9 su 5 la soddisfazione complessiva del servizio**, nonché **le opportunità di partecipazione al servizio** (*"Vi sentite coinvolti nella vita del servizio"*).

Tutti le altre domande hanno ottenuto un punteggio medio di **4.8 su 5**, ad eccezione **dell'organizzazione degli spazi** (*"L'organizzazione degli spazi interni ed esterni del servizio è funzionale alle attività dei bambini e delle bambine."*), che è stata valutata con il punteggio più basso, se così si può dire, di **4.6 su 5**.

Gli esiti dei questionari confermano dunque complessivamente un'ottima qualità del Nido Olmo sotto tutti i punti di vista, sia sul versante organizzazione del nido, di spazi e materiali, ma anche in merito alla capacità e la competenza del personale.

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto agli aspetti positivi del servizio, a criticità e a proposte di miglioramento. In questa sede ne elenchiamo alcuni dei più rappresentativi:

Sono state **apprezzate la capacità di accoglienza delle educatrici, e l'adeguatezza della documentazione educativa** (*"Tutti aspetti positivi, in particolare la disponibilità e i*

*consigli delle educatrici per affrontare insieme a noi i cambiamenti della bambina e le foto, che sono sempre un bellissimo modo di coinvolgere le famiglie anche a distanza.”, “Il personale sempre molto disponibile con i bambini e i genitori”, “La collaborazione tra educatrici e genitori nei “cambiamenti/progressi” del bambino”).*

Le **criticità segnalate** riguardano le condizioni di salute dei bambini presenti (“*Troppi bimbi non in condizioni di frequentare il nido perché ammalati*”)

Quale **azioni di miglioramento**, in parte già intraprese quest’anno, si provvederà ad una maggiore sensibilizzazione delle famiglie, sia in fase di riunione iniziale, sia periodicamente attraverso la messaggistica whatsapp, sollecitando la massima attenzione allo stato di salute dei bambini a cura delle famiglie.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 08/07/2024

Claudia Poeder  
Coordinatrice Gestionale Settore Educativo  
Coop. CIDAS