



NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Rosa

Gentili genitori,

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di provvedere al suo miglioramento, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **60%** dei questionari distribuiti, tutti compilati dalle mamme), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,9 su 5**, un dato più che soddisfacente, che sottolinea la generale **altissima qualità** di questo servizio.

Le domande che hanno ottenuto un ottimo gradimento medio, con un **punteggio di 5 su 5, riguardano il calendario scolastico, l'apprezzamento dei pasti, le proposte di gioco e le attività** (*"Le proposte di gioco e le attività rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine"*), **la documentazione educativa** (*"La documentazione educativa (fotografie, dvd, fascicoli e tutto quello che racconta le esperienze nel servizio) è adeguata"*), **le competenze, la capacità di accoglienza e di coinvolgimento delle famiglie da parte del personale.**

Tutti gli altri indicatori hanno ricevuto **punteggi buonissimi del 4.8** (*"La figura del coordinatore pedagogico è stata utile"*) **e del 4.9 su 5** (tutti gli altri item, come il percorso di ambientamento, l'organizzazione di spazi e materiali, la cura e l'igiene dei bambini, le procedure di iscrizione, il calendario di apertura del servizio).

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere rispetto agli aspetti positivi del servizio, non sono state segnalate criticità e a proposte di miglioramento:

"Le educatrici sono meravigliose, bravissime, sempre disponibili, piene di iniziative e attente a ogni esigenza. I pasti sempre apprezzati. La pulizia di ambienti ottima. Non migliorerei nulla."

"Personale accogliente e competente, attività proposte varie e stimolanti, rispetto dei ritmi di crescita ed apprendimento di ogni bambino."

"Professionalità e disponibilità del personale educativo ed ausiliario e le tante attività proposte stimolanti e divertenti per i bambini. In particolare sono molto colpita dal lavoro che viene fatto sulle autonomie. Non saprei cosa suggerire perché la gestione a mio parere è ottima."

Gli esiti dei questionari e i vostri suggerimenti saranno portati e discussi dal gruppo di lavoro, per valutare come poter migliorare il servizio.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 19/07/2023

Claudia Poeder
Coordinamento Gestionale Area Educativa
Coop. Sociale *Le Pagine*