

## **NIDO d'INFANZIA "L'OLMO" Sezione Azzurra**

### **Gentili genitori,**

come tutti gli anni, con il presente documento vi restituiamo gli esiti del **questionario di soddisfazione delle famiglie** che avete compilato. L'intento del questionario è di chiedervi la vostra opinione e di monitorare la qualità del servizio offerto, così da permetterci di cambiare e a migliorarci, laddove fosse possibile ed emergessero criticità.

Con questo, **nel ringraziare del tempo che ci avete dedicato** (abbiamo raccolto il **83%** dei questionari distribuiti), vi restituiamo quanto segue:

Il **dato medio complessivo di gradimento: 4,4 su 5**, dato più che soddisfacente, a testimonianza dell'alta qualità del servizio.

Le domande che hanno ottenuto un ottimo gradimento medio, con un **punteggio di 4.8 su 5, riguardano gli spazi** (*"L'organizzazione degli spazi interni ed esterni del servizio è funzionale alle attività dei bambini e delle bambine."*), **e i pasti** (*"Il pasto nel servizio è apprezzato dai bambini e delle bambine."*).

Hanno ricevuto invece un punteggio leggermente inferiore, con **punteggi medi di 4.7 e di 4.6 su** le domande in merito **alla soddisfazione complessiva del servizio, gli orari di apertura e chiusura del servizio, le modalità dell'ambientamento** (*"Il percorso di ambientamento si è svolto facendo attenzione ai ritmi personali dei bambini e delle bambine."*), **e le proposte educative** (*"Le proposte di gioco e le attività rispondono agli interessi dei bambini e delle bambine."*).

I punteggi più bassi, rispettivamente del 3.8 e del 3.9, riguardano invece il calendario scolastico e la figura del coordinatore (*"La figura del coordinatore pedagogico è stata utile"*)

Il servizio viene dunque valutato positivamente nel suo complesso, in particolare rispetto alle sue modalità organizzative, alla capacità di accoglienza dei bisogni dei bambini (pasti, ambientamento) e alle proposte di gioco (spazi e proposte educative).

Non possiamo infine non raccogliere le osservazioni che alcuni di voi hanno scelto di aggiungere, rispetto agli aspetti positivi del servizio, a criticità e a proposte di miglioramento. In questa sede ne elenchiamo alcuni dei più rappresentativi:

Sono state **apprezzate la capacità di accoglienza delle educatrici, lo sviluppo dell'autonomia dei bambini** (*"Come aspetti positivi: l'aiuto a rendere più autonomo il bimbo e vedere che è stato fin da subito sereno nel frequentare, avendo accettato molto volentieri le educatrici", "Il personale sempre molto disponibile con i bambini e i genitori", "Il servizio ci ha dato la possibilità di sviluppare maggiormente l'autonomia e la creatività di nostro figlio. Per noi*

*gli aspetti maggiormente positivi sono: la disponibilità e la preparazione delle dade d'asilo; la frequenza di attività importanti per lo sviluppo del nostro bambino; lo scambio continuo di informazioni e feedback nella messaggistica on line").*

Le **criticità segnalate** riguardano il verificarsi delle **assenze per malattia** (*"La condivisione degli ambienti con i bambini delle altre sezioni oltre ai suoi pro, purtroppo fa aumentare le probabilità che si ammalino. Avete comunque già provveduto a chiedere maggiore collaborazione da parte dei genitori", "Una maggiore attenzione alla salute dei bambini; che coincide anche in una maggiore attenzione alla salute del personale impiegato nella struttura."*)

Quale **azioni di miglioramento**, in parte già intraprese quest'anno, si provvederà ad una maggiore sensibilizzazione delle famiglie, sia in fase di riunione iniziale, sia periodicamente attraverso la messaggistica whatsapp, sollecitando la massima attenzione allo stato di salute dei bambini a cura delle famiglie.

Vi ringraziamo per il tempo dedicato alla compilazione del questionario di gradimento.

Ferrara, 08/07/2024

Claudia Poeder  
Coordinatrice Gestionale Settore Educativo  
Coop. CIDAS