



Comune di Portomaggiore

**ALLEGATO 10 (parte terza) al PIAO 2025/2027**

**INDICATORI DI ATTIVITA'  
rilevati al 31/12/2024**



Comune di Portomaggiore

**INDICATORI ATTIVITA'  
STAFF SEGRETARIO GENERALE**

*REPORT AL 31/12/2024*

**INDICATORI UNITA' STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE**

<b>Indicatori</b>	<b>report al 31/12/2024</b>
<b>Fenomeno segnalato</b>	
Nr. delibere di Giunta	153
Nr. delibere di Consiglio	59
Nr. delibere di Giunta pubblicate entro 7 gg. dall'adozione/nr.delibere adottate dalla Giunta	136/153
Nr. delibere di Consiglio pubblicate entro 10 gg. dall'adozione/nr.delibere adottate dal Consiglio	45/59
Nr. procedure di gara gestite in funzione di staff anche per conto della Centrale Unica di Committenza:	<i>Nell'anno 2024 il personale del servizio contratti del Comune di Portomaggiore non ha avuto alcun ruolo "formale" a supporto della CUC per la gestione delle gare bandite nell'ambito della stessa. Si ritiene di segnalare solo che, a richiesta del Segretario generale, il responsabile del servizio contratti ha provveduto ad esaminare il materiale raccolto alla data del 03/09/2024 in vista dell'avvio della procedura per il "Completamento e gestione del Centro Sportivo Zardi di Portomaggiore" con ricorso al partenariato pubblico privato (PPP)</i>
- per affidamento servizi;	nessuna
- per affidamento forniture.	nessuna
Nr. procedure gestite in funzione di staff per alienazione immobili comunali:	nessuna
- mediante procedura ad evidenza pubblica;	nessuna
- mediante trattativa privata.	
Nr.contratti predisposti per la stipulazione:	
- in forma pubblica amministrativa	nessuna
- in forma di scrittura privata.	<i>Per 23 Scritture private la raccolta delle firme è avvenuta a cura del Responsabile del Servizio contratti, mentre per le restanti 3 la raccolta delle firme è stata curata dai settori competenti per materia: per 2 incarichi di rilevatore Istat ha provveduto la PO responsabile dei servizi demografici utilizzando modello contrattuale previamente approntato di concerto con il responsabile del servizio contratti e per 1 disciplinare per funzioni tecniche ha provveduto il Settore Tecnico</i>



Comune di Portomaggiore

**INDICATORI ATTIVITA'  
SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE**

*REPORT AL 31/12/2024*

**INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE  
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA' )**

MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2023	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
Servizi demografici (gestiti in associazione con Ostellato) - solo dati di Portomaggiore	Elettorale	Richieste da parte dei soggetti pubblici o privati	Attività residuali del servizio elettorale (es. Rilevazioni statistiche)	Rilascio dati statistici ed elenchi nominativi degli elettori in base alle richieste pervenute.	Statistiche elaborate ed elenchi rilasciati		0	1	
		Istanza di parte o iniziativa d'ufficio	Attività ordinaria del servizio elettorale; straordinaria in caso di consultazione elettorale	Rilascio tessere elettorali	Nr. tessere elettorali rilasciate		288	642	Molto superiore all'anno 2023
		Termini di legge	Attività ordinaria del servizio elettorale	Gestione consultazioni elettorali e referendarie	Nr. consultazioni svolte		0	2	
	Anagrafe	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di variazioni anagrafiche di natura migratoria;		1100	1061	Nella media rispetto all'anno 2023
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di iscrizioni per immigrazione		615	672	Lievemente superiore all'anno 2023
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per emigrazione		328	389	Superiore all'anno 2023
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per irreperibilità		24	80	Molto superiore all'anno 2023
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per mancato rinnovo dichiarazione di dimora abituale		0	2	Nella media rispetto all'anno 2023
		Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione residente	Nr. totale di cancellazioni per espatrio		27	13	I procedimenti risultano inferiori all'anno 2023 - per difficoltà nella gestione dei procedimenti sempre più complessi - si registra arretrato pratiche non evase
		Istanze di parte, provenienti dalle rappresentanze diplomatiche italiane all'estero o iniziative d'ufficio	Tenuta ed aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Aggiornamento del registro anagrafico della popolazione italiana residente all'estero	Nr. variazioni di natura migratoria		130	71	
		Stato civile	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio	Nascita	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle nascite	Nr. iscrizioni e trascrizioni atti di nascita		206	265
	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio		Pubblicazioni di matrimonio	Atti di pubblicazione	Nr. atti di pubblicazione		46	37	Leggermente inferiore all'anno 2023
	Istanze di parte		Cittadinanza	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro delle cittadinanze	Nr. Decreti, attestati e dichiarazioni di cittadinanza iscritti e trascritti		100	110	Nella media rispetto all'anno 2023
	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio		Matrimoni	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei matrimoni	Nr. atti di matrimonio iscritti e trascritti		117	166	Molto superiore all'anno 2023
	Istanze di parte, provenienti da uffici pubblici o iniziative d'ufficio		Decessi	Formazione, aggiornamento e conservazione del registro dei decessi	Nr. atti di morte iscritti e trascritti		193	197	Nella media rispetto all'anno 2023
	altro	Istanze di parte	Carta d'identità	Emissione carta d'identità	Nr. carte d'identità rilasciate		1499	1785	Molto superiore all'anno 2023
		Istanze di parte	Rilascio tesserini di caccia	Rilascio tesserino di caccia	Nr. tesserini di caccia		67	67	Nella media rispetto all'anno 2023

**INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE  
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA' )**

MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2023	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	Supporto alle famiglie in campo educativo e scolastico	Richieste del cittadino	Nido d'infanzia	Erogazione servizio educativo	Nr. posti disponibili totali /utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni residente); Nr. iscritti diversamente abili al Nido d'infanzia comunale; Nr. di posti coperti/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande soddisfatte/Nr. domande presentate; Nr. domande presentate (iscritti + domande in attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande presentate (iscritti + domande in attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande presentate (iscritti + domande in attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali); Nr. domande presentate (iscritti + domande in attesa)/Nr. di posti disponibili totali (posti in convenzione e comunali)	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	per a s 22/23 n. 2 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2023 n. 0 domande soddisfatte/ n. 0 posti disponibili n. 6 bambini stranieri inseriti nido per a s 23/24 (prima e seconda graduatoria): 46 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente); n. 0 iscritti diversamente abili; n. 4 iscritti stranieri; n. 46 posti coperti/ n. 46 posti disponibili totali n. 4 domande in attesa ( prima lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (post comunali) n. 15 domande in attesa ( seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (post comunali) n. 26 domande soddisfatte (comprese rinunce al posto)/ n. 41 domande presentate (su due graduatorie) n. 41 domande presentate (iscritti + domande in attesa)/ 73 nati 2023 utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 14 gg/termini procedimento di 20; seconda graduatoria: tempo medio procedimento 15 gg/termini procedimento di 20;	per a s 23/24 n. 3 domande pervenute periodo gennaio/marzo 2024 n. 0 domande soddisfatte; n. 0 posti disponibili; n. 11 bambini stranieri inseriti nido per a s 24/25 (prima e seconda graduatoria): 46 posti totali / utenza potenziale (sulla classe 0-3 anni residente); n. 0 iscritti diversamente abili; n. 11 iscritti stranieri; n. 46 posti coperti/ n. 46 posti disponibili totali n. 5 domande in attesa ( prima lista attesa di cui 4 non residenti e 1 residente )/n. 0 posti disponibili totali (post comunali) n. 14 domande in attesa ( seconda lista attesa)/n. 0 posti disponibili totali (post comunali) n. 31 domande soddisfatte (comprese rinunce al posto)/ n. 49 domande presentate (iscritti + domande in attesa)/ 238 residenti nati 2022 2023 2024 utenza potenziale (sulla classe di età 0-3 anni) prima graduatoria: tempo medio procedimento 19 gg/termini procedimento di 20; seconda graduatoria: tempo medio procedimento 20 gg/termini procedimento di 20;	Numero di domande di accesso al servizio in linea rispetto all'anno precedente da 43 a 49 (a s 203/2024 da 43 a 41 a s 2022/2022 da 52 a 43). Confermato potenziamento servizio con attivazione della terza sezione e mantenimento struttura con 46 bambini Si registra costante aumento bambini stranieri iscritti al nido
		Richieste delle strutture	Autorizzazione al funzionamento per servizi educativi per la prima infanzia	Concessione autorizzazione	n. autorizzazione rilasciate	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	n. 0 autorizzazione concessa	n. 0 autorizzazione concessa	In linea con anno precedente: n.0 rilasciata
		Richieste del cittadino	Trasporto scolastico	Erogazione servizio di trasporto agli aventi diritto	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico; Nr. domande soddisfatte/ Nr. domande presentate. Indicatore tempo di procedimento/n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 95.865 (con Iva comprese uscite didattiche) mantenute due linee externalizzate non riconosciuto aumento Istat da sett 2023; Nr.85 domande soddisfatte/ Nr. 85 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	Costo totale diretto servizio di trasporto scolastico : euro 92.185,96 (con Iva comprese uscite didattiche) mantenute due linee externalizzate; Nr.85 domande soddisfatte/ Nr. 85 domande presentate. Indicatore tempo di procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/n. pratiche complessive	costo trasporto scolastico il linea con anno precedente a seguito di externalizzazione della seconda linea a partire da settembre 2021 Piano trasporto 2024/2025 elaborato dal gestore, come per gli anni 21/22, 22/23, 23/24
		Richieste del cittadino	Refezione scolastica	Erogazione servizio refezione agli aventi diritto	Nr. pasti erogati dal servizio di refezione scolastica; costo totale diretto servizio di refezione scolastica; n. riunioni commissioni mensa	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	N. 63.354 pasti erogati refezione scolastica; costo totale servizio refezione € 345.580,84 (con Iva) ; n. 2 commissioni mensa in presenza nell'anno 2023; 1 riferita a s 22/23 e 1 riferita a s. 23/24	N. 61.931 pasti erogati refezione scolastica; costo totale servizio refezione C347943,60 (con Iva) ; n. 1 commissioni mensa in presenza nell'anno 2024; 1 riferita a s 23/24; saltata per problemi organizzativi commissione programmata e già convocata per dicembre 2024, sarà recuperata gennaio 2025 per a. s. 24/25	Numero pasti in leggera flessione rispetto agli anni precedenti che era stato di C 190.615,00. Ma parte delle richieste per fronteggiare avvio dell'anno scolastico 2024/2025 era già stato finanziato in precedenza
		Richiesta istituto scolastico	Stage alternanza scuola lavoro; Trocinio formativo di orientamento con le scuole	Accogliere ragazzi in stage/trocinio presso la struttura comunale	n. alunni accolti		n.1 alunno scuole superiori	n.1 alunno scuole superiori	Dato il linea con 2023. Dal 2023 flessione nella accoglienza alunni in stage presso uffici del Comune in quanto nelle sedi di abituale accoglienza alunni, quali Portofinoma e Biblioteca sono stati accolti n. 12 volontari del servizio civile (n. 6 servizio civile universale, n. 6 servizio civile regionale)
		Richieste Istituzioni scolastiche	Interventi e finanziamenti alle scuole pubbliche	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento		Euro 190.615,00 per a s23/24 da imputare al sostegno H e al PTOF)	Euro 128.282,75 per a s24/25 da imputare al sostegno H e al PTOF)	Finanziamento in leggera flessione rispetto agli anni precedenti che era stato di C 190.615,00. Ma parte delle richieste per fronteggiare avvio dell'anno scolastico 2024/2025 era già stato finanziato in precedenza
		Richieste Scuole dell'infanzia private paritarie	Finanziamenti alle scuole dell'infanzia private paritarie	Stipula Convenzione e concessione contributi	ammontare finanziamento		non sono più attive sul territorio scuole infanzia paritarie. Concesso contributo Euro 5.750,00 per progetto extrascolastico di pre scuola rivolto agli alunni della scuola primaria e per potenziamento progetto protagonismo giovanile promosso in collaborazione con Amministrazione e collaborazione con IC Portomaggiore	non sono più attive sul territorio scuole infanzia paritarie. Con Prot 22155.14-11-2024 è stata firmata la CONVENZIONE FRA IL COMUNE DI PORTOMAGGIORE E ENTE RELIGIOSO PARROCCHIA SANTA MARIA ASSUNTA DI PORTOMAGGIORE PER LA REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' DI SUPPORTO ALLE FAMIGLIE DI PORTOMAGGIORE IN AMBITO EXTRA SCOLASTICO - ESTATE 2024 E ANNO SCOLASTICO 2024/2025 a seguito di procedura di co- progettazione indetta con determinazione n.167 del 23/04/2024 mediante avviso pubblico	la nuova progettualità ha consentito di potenziare il supporto alle famiglie e favorire la conciliazione vita lavoro mediante: attivazione di servizio di pre scuola presso infanzia e primaria; attivazione servizio estivo per la fascia 3-6 anni non presente prima sul territorio
		D'ufficio per norma di legge	Vigilanza obbligo scolastico	Ordinanza sindacale	n. ordinanze		n 16 casi inadempienza nel2023; di cui n. 6 relative a s 22/23, n. 10 relative a s 23/24. N. 2 ammonizioni del Sindaco. N. 1 segnalazione alla Procura	n 2 casi inadempienza nel2024; di cui n. 1 relative a s 23/24, n. 1 relativa a s 24/25. N. 0 ammonizioni del Sindaco. N.0 segnalazione alla Procura	consistente diminuzione delle segnalazioni ricevute dagli Istituti Scolastici rispetto agli anni precedenti.
		D'ufficio per norma di legge	Cedole librarie	Fornitura gratuita di libri di testo ad alunni delle scuole primarie			confermato abbandonato strumento cedole librarie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Rinovato affidamento da settembre 2022 per due anni scolastici 22/23-23/24 Importo impegnato anno 2023 complessivamente euro 15.290,00	confermato abbandono strumento cedole librarie. Affidato a fornitore acquisto, fornitura e consegna libri a tutti alunni residenti nel Comune di portomaggiore e frequentanti scuola primaria anche presso altri plessi fuori comune. Rinovato affidamento da settembre 2024 per due anni scolastici 24/25-25/26 mediante procedura ad evidenza pubblica. Importo impegnato anno 2024 complessivamente euro 15.761,00	Costo in linea con anni precedenti. Confermata modalità di fornitura testi che permette di ricevere testi direttamente a scuola senza alcuno sforzo da parte dei genitori.
		Richieste del cittadino	Fornitura gratuita libri di testo	Concessione benefici per far fronte alle spese di acquisto libri di testo per alunni delle scuole secondarie di primo e secondo grado	ammontare del beneficio concesso	rispetto dei Termini del procedimento: (n. pratiche nei termini definiti da regione/tot pratiche = 100%)	ammontare beneficio a s 23/24 euro 25.488,00 n. 174 istanze presentate e istruite nei termini indicati dalla RER: dal 05/09/2023 al 26/10/2023 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 21/11/2023. procedimento ancora in corso	n. 183 istanze presentate e istruite nei termini indicati dalla RER: dal 04/09/2024 al 25/10/2024 ricevute e confermate da parte del Comune entro il 21/11/2024. procedimento ancora in corso	numero delle istanze presentate e istruite in linea con anno precedente 2023, che erano 174. Di seguito riepilogo anni precedenti : 187 nel 2022, 108 nel 2021; 131 del 2020 ; 95 nel 2019; 64 nel 2018;

INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE (DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')										
MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2023	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati	
							standard registrato	standard registrato		
SERVIZI SOCIALI ED ASSISTENZIALI	SOSTEGNO A FAMIGLIE	Richieste del cittadino	Sostegno a persone svantaggiate e/o a rischio di esclusione sociale attraverso residenze di inclusione e supporto formazione lavoro	controlli per quanto di competenza	n. controlli effettuati		<b>Controlli anagrafici e di permessi di soggiorno n. 50 Pratiche</b>	n. 1 controlli anagrafici richiesti da INPS n.4: controlli periodici del 5% sulle attestazioni ISEE estratti automaticamente dal portale Ge.PI. Sul totale dei beneficiari presenti in piattaforma	Dato in netto calo perché Inps svolge i controlli in autonomia attraverso ANPR. Richiede verifiche ai comuni solamente in caso di difficoltà a ricostruire la vicenda delle residenze negli anni.	
		Richieste del cittadino	Accesso al banco alimentare	Accesso o diniego istanza	Nr di domande ammesse entro il termine del procedimento/Totale domande pervenute	Termini del procedimento: approvazione o rigetto dell'istanza entro 30 gg dalla presentazione da parte dell'utente (n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%)	<b>n.116 domande di cui -115 ammesse, 100% entro i termini (30GG) -1 preavviso di diniego e non ammissione</b>	125 istanze di cui -118 accolte nei termini -3 istanze non accolte -per n. 4 istanze attese termini per invio preavviso diniego-	dato leggermente in aumento rispetto al 2023. Resta possibile l'accesso autonomo, anche per i rifugiati ucraini non contabilizzati	
		Richieste del cittadino	Agevolazione rette scolastiche	Riconoscimento integrazione rette scolastiche agli aventi diritto	Nr. Utenti usufruiscono di integrazione rette scolastiche e spesa (minor entrata) corrispondente per ciascun servizio Indicatore tempo procedimento: n. pratiche concluse entro il termine di regolamento/ n.pratiche complessive-- Tempo medio del procedimento/ termini del procedimento; Tempo minimo di conclusione/ termini del procedimento; tempo max conclusione/ termini del procedimento	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%	<b>138 domande totali di cui 2 rifiuti e 137 bambini agevolati così suddivisi: -ref infanzia n. 30 bambini tot.euro 15.527,13; -ref primaria n. 65 bambini tot. euro 34.556,09; -ref. Secondaria n. 9 bambini tot.euro 4.731,77 -trasporto n. 33 tot. Euro 7.091,02 totale euro 61.906,01 teorici Pratiche totali nei termini 100%</b>	150/150 n. 144 accolte e n. 6 non accolte. Infanzia: n. 31 bambini agevolati per euro teorici 17.199,59 Primaria: 71 bambini agevolati per euro teorici 43.857,20 Secondaria: 14 bambini agevolati per euro teorici 6.092,83 trasporto: 34 bambini agevolati per euro teorici 7.380,28	lieve aumento delle istanze rispetto al 2023 e aumento delle percentuali di agevolazioni per isee bassi.	
		Richieste del cittadino	BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	Riconoscimento diritto per gli aventi diritto	n.istanze presentate			2	3 istanze presentate	dato stabile. Misura non conosciuta e poco veicolata dai servizi sanitari.
		Richieste del cittadino	Reddito di libertà	Riconoscimento del diritto e trasmissione ad INPS per il pagamento del beneficio	n.istanze presentate			1	0	
		Segnalazione potenziali utenti beneficiari da parte di INPS tramite portale dedicato	Carta Acquisti "dedicata a te" anno 2023	Controllo requisiti di residenza sui potenziali fruitori e convocazione utente per consegna lettera da presentare in Posta per il ritiro della carta.	n. utenti comunicati da INPS			128	158	L'articolo 1, comma 450, della legge 29 dicembre 2022, n. 197 (legge di Bilancio 2023), come modificato dall'articolo 2, comma 1, lettere a) e b), del decreto-legge 29 settembre 2023, n. 131, convertito, con modificazioni, dalla legge 27 novembre 2023, n. 169, ha istituito, nello stato di previsione del Ministero dell'Agricoltura, della sovranità alimentare e delle foreste, un fondo destinato all'acquisto di beni alimentari di prima necessità e di carburanti, nonché, in alternativa a questi ultimi, di abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale da parte dei soggetti in possesso di un indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non superiore a 15.000. L'articolo 1, comma 2, della legge 30 dicembre 2023, n. 213 (legge di Bilancio 2024), ha incrementato di 600 milioni di euro per l'anno 2024 la dotazione del citato fondo. Con Decreto interministeriale MASAF-MIMIT-MINLAVORO-MEF prot. 250213 del 04/06/2024 sono stati individuati i criteri di individuazione dei nuclei familiari in stato di bisogno. Al Comune di Portomaggiore sono state assegnate n. 158 carte e, a seguito dei controlli di competenza, il servizio ha provveduto al consolidamento della lista dei nuclei beneficiari inviata da INPS e alla convocazione degli interessati per la consegna della lettera da presentare in poste italiane per il ritiro della carta.
		Richieste del cittadino	Assegno di maternità	Riconoscimento del diritto all'assegno e trasmissione ad INPS per il pagamento beneficio	Nr. istanze assegno maternità presentate			37	33 di cui due dinieghi	dato in lieve flessione rispetto al 2023
		Richieste del cittadino	Contributo all'Handicap L. 29/97	Riconoscimento contributo agli aventi diritto	Nr. istanze contributo L. 29/97 residenti a Portomaggiore e nel distretto, Importo riconosciuto			3	3	Totale contributi erogati L.29/97 per spese anno 2023 fino al 30/04/2024: € 2.874,47. Il comune di Portomaggiore è l'ente capofila a livello distrettuale e ne cura il procedimento.
		Richieste del cittadino	Edilizia Residenziale Pubblica	Assegnazione alloggi pubblici agli aventi diritto e gestione dei rapporti successivi	Rapporto tra domande ERP (Edilizia residenziale pubblica) accolte e domande presentate			<b>n. 18 nuove domande ricevute, accolte ed inserite in graduatoria n. 12 nuove assegnazioni alloggi n. 2 rinunce motivate e n. 4 rinunce immotivate con esclusione dalla graduatoria per 2 anni.</b>	33 domande accolte su 35 presentate	aumento istanze rispetto all'anno 2023
		Richieste associazioni di volontariato	Contributi associazioni di volontariato	Riconoscimento contributo a progetti presentati in base alle scelte dell'amministrazione	INDICATORE DI ATTIVITA': Nr. istanze di contributi da Enti o soggetti esterni; Nr. istanze accolte; nr. progetti avviati			1	2	1 richiesta Centro APS "Le Contrade" Nel 2024 è stato riconosciuta un contributo dal valore di € 3000,00 all'associazione di Promozione Sociale 1 con Determina Dirigenziale n. 228/2024, è stata disposta la conclusione del procedimento avente ad oggetto l'istruttoria pubblica per l'attivazione di un processo di co-progettazione con Enti del Terzo settore ai sensi dell'art. 55 comma 3 del d.lgs. n. 117/2017 e ss.mm.ii. per la realizzazione di un progetto di accompagnamento e trasporto anziani e disabili per il periodo giugno 2024 - maggio 2029. Riconosciuti euro 21.955,10 per € trasporto scolastico bambini disabili Legge n. 234 del 30.12.2021 art. 1 comma 174
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Accertamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. ASO			0	0	dato in linea con il 2023
		Segnalazione da parte di servizio di salute mentale, medico di famiglia, 118, polizia municipale o carabinieri	Trattamento sanitario obbligatorio	Ordinanza sindacale	Nr. TSO			1	2	dato in linea con il 2023
		Richieste del cittadino	Sostegno alle famiglie in base ai progetti specifici dei piani di zona (es minori in situazioni di rischio...)	Riconoscimento contributo/servizi agli aventi diritto	Nr. istanze raccolte per ciascun progetto; Volume Contributi agli aventi diritto;	Obiettivo indicatore n. pratiche nei termini/tot pratiche = 100%		<b>Progetti Personalizzati art. 18 reg. com.n. 26 = 100% pratiche nei termini euro tot. Erogati 13.431,18+ euro 4.000,00 per trasporto scolastico bambini disabili Legge n. 234 del 30.12.2021 art. 1 comma 174 (riparto dei fondi per il trasporto disabili ed i servizi educativi per l'infanzia)- Progetti di sostegno a famiglie con minori in emergenza art. 14 reg.com.- n.9 progetti =100% pratiche nei termini euro tot. erogati 4.165,00</b>	Progetti personalizzati art. 18 Reg.Com.46/2015: 39/39 tot. Euro 9114,38 Progetti di sostegno a famiglie con minori in emergenza art. 14 Reg.Com.46/2015: 11/11 euro 2476,20	lieve diminuzione delle risorse disponibili ma aumento del numero dei progetti per una maggiore razionalizzazione delle somme disponibili.

**INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE  
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA' )**

MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2023	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
Orientamento ai servizi e servizi operativi	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Nr. utenti ricevuti a PortoInforma		23674	24200	Aumento degli accessi +2,17%
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini immediata senza accesso ai servizi in back office	Nr. utenti direttamente gestiti al Service Point. Indicatore: n. utenti service point/tot utenti portoinforma.		23674 se si interpreta come gestione service point ogni accesso. 23674/23674=100% Invece se si considerano solo le risposte date dal service point, escludendo gli accessi ai servizi, sono 15965. 15965/23674=67,44%	24200 se si interpreta come gestione service point ogni accesso. 24200/24200=100% Invece se si considerano solo le risposte date dal service point, escludendo gli accessi ai servizi, sono 13295. 13295/24200=54,94%	Diminuzione rispetto al 2023 del -16,73% (15965-13295=2670)
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	n. appuntamenti rilasciati a Portoinforma		2785	1255	Diminuzione rispetto al 2023 del -54,94% (2785-1255=1530) - molto attivo l'uso del canale autonomo degli appuntamenti. Complessivamente presi 2857 appuntamenti
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Nr. segnalazioni ComuniChiamo (dal 14.02.2024)		691	1040	Aumento rispetto all'anno 2023 del +33,55% (1040-691=349) - probabile conseguenza dell'attivazione e lancio del nuovo strumento ComuniChiamo
	Gestione service point	Richieste del cittadino	Service Point	risposte ai cittadini	Rapporto tra numero di reclami/segnalazioni/suggerimenti e numero di casi risolti		691 di cui n. 534 risolti così suddivisi: n. 526 archiviate - Nr. 8 chiuse ma non ancora archiviate. I casi risolti sono il 77,27%	1040 totali di cui 437 risolti così suddivisi: n. 68 archiviate - n. 369 chiuse ma non ancora archiviate. I casi risolti sono il 41,54%	La percentuale di risoluzione è diminuita rispetto al 2023 del -35,73%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	documenti prodotti da tutti i servizi comunali	Nr. Atti, Nr. documenti prodotti con il programma "Protocollo e Atti"		Decreti sindacali n. 9 inserimento albo n. 269 delibera Consiglio Comunale n. 68 delibera Giunta Comunale n. 137 Determine dirigenziali n. 573 Ordinanze n. 107 TOTALE ATTI n. 1163	Decreti sindacali n. 16 inserimento albo n. 355 delibera Consiglio Comunale n. 59 delibera Giunta Comunale n. 153 Determine dirigenziali n. 645 Ordinanze n. 90 TOTALE ATTI n. 1318	Aumento rispetto all'anno 2023 del +11,76%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo	protocollo emessi	Nr. documenti protocollati in entrata ed in uscita		Documenti in entrata n. 12280 documenti in uscita n. 9974 documenti interni n. 1092 TOTALE N. 23346	Documenti in entrata n. 13262 documenti in uscita n. 10667 documenti interni n. 1201 TOTALE N. 25130	Aumento rispetto all'anno 2023 del +7,10%
	servizi operativi di supporto	Richieste strutture e cittadini	Protocollo/messi notificatori	notifiche documenti	Nr. Notifiche effettuate		478	576	Aumento rispetto all'anno 2023 del +17,01%



**INDICATORI SETTORE SERVIZI ALLE PERSONE  
(DEFINIZIONE STANDARD QUALITA')**

MACRO PROCESSO	SOTTOPROCESSO	INPUT	MICROPROCESSI COLLEGATI	OUTPUT	INDICATORI	standard carta dei servizi o da regolamento o da disposizione di legge o obiettivo annuale (se previsti)	valore rilevato al 31/12/2023	valore rilevato al 31/12/2024	analisi risultati
							standard registrato	standard registrato	
Biblioteca Cultura attività sportive	Comunicazione	Scelta amministrazione	Comunicazione	realizzazione conferenze stampa con coinvolgimento dell'amministrazione	Nr. conferenze stampa (compresa cultura)		4	4	Conferenza stampa Festa dell'Agricoltura, conferenza stampa Antica Fiera di Portomaggiore, Conferenza stampa iniziative organizzate nell'ambito del Pre Fiera, Conferenza stampa Colletta alimentare
		Scelta amministrazione	Comunicazione	comunicati stampa	Nr comunicati stampa redatti		55	56	invio periodico della newsletter tutti lunedì con alcuni inviti speciali in occasione delle manifestazioni estive, della Fiera e del natale.
		Scelta amministrazione	Comunicazione	ritorno sulla stampa delle notizie relative al Comune	Rapporto tra numero di comunicati redatti e numero di comunicati pubblicati su Carliano Fe e Nuova Ferrara		27	40	40 comunicati redatti per iniziative, comunicazioni, aggiornamenti generali dell'Ente su progettazione e convenzioni
	Biblioteca	Richieste del cittadino	Biblioteca	promozione/facilitazione accesso alla lettura - divulgazione cultura	Consistenza volumi disponibili;		38608	39.631	aumento dovuto all'acquisto nuovi volumi per mantenere la biblioteca in costante aggiornamento.
					Volumi prestati/Consistenza volumi;		5,07532	4,869271	in proporzione è cresciuto maggiormente il numero di acquisto rispetto al numero dei prestiti.
					N. Prestiti (interni, intersistemici, interbibliotecari)		7607	8139	intersistemici 1.866 (1040 richieste immesse - 826 richieste provenienti da altre biblioteche). Esterni 8.139 (di cui esterni al polo ferrarese 12) 16 consultazioni. Rilevato incremento 6.99 %
					N. Prestiti/totale della popolazione;		0,646	0,692	8.139/11.756 - rilevato incremento
					Tasso di utilizzo del servizio di prestito (n. iscritti al prestito/popolazione residente) *100;		0,4077	41,7	4.909/11.756*100
					N. medio ore di apertura settimanale biblioteca;		44	44	confermato dopo l'incremento del 2022
	N. utenti iscritti;		4.794	4.909	utenti attivi				
	N. nuovi iscritti;		177	190	si conferma incremento registrato nel 2022 che aveva presentato una crescita significativa, assestata nel 2024 principalmente grazie alle attività svolte al mattino per le scuole dove avevamo la maggior parte delle registrazioni dei nuovi utenti.				
	Eventi	Scelta amministrazione/ric hiesta associazioni	Promozione turistica/culturale/ coinvolgimento giovani	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	Eventi promozionali organizzati (eccetto fiera) sostenuti		49	55	aumento richieste patrocinate sul territorio, anche alla luce dell'aumento della richiesta di utilizzo delle sale da parte delle associazioni del territorio per iniziative rivolte alla cittadinanza. A queste vanno aggiunti gli eventi organizzati direttamente presso la Biblioteca (letture per bambini, laboratori, presentazioni di libri, proiezioni, spettacoli) - <b>tot. eventi: 97</b> Incontri dedicati alle scuole - <b>35</b>
					Totale contributi concessi ad associazioni distinti per tipologia		15.670,00	31.525,08	Tenda Summer School Jr- 2.000,00 € Associazione TIP - 220,00 € Ass. Il Nuovo Echo Concorso - 3.000,00 € Ass. Nuovo Echo - Estate al Verginese - 4.000,00 € Attiva Med ASD - iniziative pre Fiera 500,00 € Pro Loco Portomaggiore APS - 1.300,00 € Pro Loco Portomaggiore APS Festa dell'Agricoltura e del volontariato- 2.500,00 € UTEF - 2.800,00 € Pro Loco - manifestazioni natalizie - 10.000,00 € <b>Iniziative organizzate direttamente dal servizio cultura: 5.205,08 €</b> Cinema estivo nel cortile 1.507,36 € Laboratorio Argilla 234,24 € Laboratorio Illustrazione 70,00 € Lunga notte della Biblioteca 1.020,00 € Spettacolo di magia festività Natalizie 825,00 € Rassegna cinema novembre - 988,48 € Associazione Mondo Donna - Mostra fotografica - 560,00 €
					N. associazioni che ne hanno beneficiato per ciascuna tipologia		5	9	Cultura 5 - Associazioni - 3 - Giovani 1
	sport	Scelta amministrazione/ric hiesta associazioni	Promozione sport	realizzazione eventi promozionali/patrocinati	Eventi promozionali organizzati e/o sostenuti in campo sportivo		1	1	Attiva Med Asd
Richieste del cittadino		Promozione sport	erogazione servizi in campo sportivo alla cittadinanza	Spesa totale di gestione struttura.	N. impianti sportivi		7	7	4 Campetti+Stadio+Palestra + Palestra Polo Scolastico
						65.823,80	65.823,80	Portuense € 32.835,00(Genn-Dicembre 2024) - Team Volley € 5.075,20 (Nov-Dic 2023) + € 27.913,60 (Genn-Nov 2024)	



Comune di Portomaggiore

# **INDICATORI ATTIVITA' SETTORE FINANZE**

*REPORT AL 31/12/2024*

## INDICATORI SETTORE FINANZE

Indicatori	Cadenza	Dati rilevati al 31.12.2024
N° mandati e reversali emessi	ANNUALE	Mandati N° 2917; Reversali N° 3257
N° registrazioni contabili (derivanti da determinazioni, provvedimenti di liquidazione e d'ufficio)	ANNUALE	N° 3529
N° pratiche ricorso al credito perfezionate	ANNUALE	N° 1 nuovo mutuo (COC - € 370.000,00); N° 1 diverso utilizzo (Impianti sportivi Zardi Unità Tratt Aria Campi Tennis)
N° report del controllo di gestione prodotti Report del CdG/Report del CdG richiesti (N° verifiche equilibri finanziari)	ANNUALE	100%
Indicatore tempestività pagamenti annuale	ANNUALE	-15,42
N° centri di costo oggetto di controllo analitico finanziario	ANNUALE	N° 38
N° centri di costo controllati/Totale centri di costo	ANNUALE	100%
Economato (Provveditorato) Contratti stipulati (adesioni convenzioni, Mepa-RdO-ODA)	ANNUALE	N° 6
Economato (Provveditorato) Totale spesa per categoria di beni e/o servizi / Totale quantità beni per categoria (es.: cancelleria, materiale igienico)	ANNUALE	€ 179.077,59
Economato (Provveditorato) Valore beni mobili inventariati	ANNUALE	€ 308.833,28
Economato Totale versamenti effettuati dal servizio di cassa	ANNUALE	Contanti € 10.692,42; Prelevi da CCP E PREPAGATO € 326.664,55.
Economato Totale anticipazioni di cassa	ANNUALE	€ 7.192,42
Economato N° partite iscritte a ruolo	ANNUALE	N° 60 per un totale di Euro 38.884,07 (Det. Di approvazione n° 96 del 14.03.2024)



Comune di Portomaggiore

# **INDICATORI ATTIVITA' SETTORE TECNICO**

*REPORT AL 31/12/2024*

**INDICATORI SETTORE TECNICO**

<b>Indicatori</b>	<b>report al 31/12/2024</b>
<b>Fenomeno segnalato</b>	
N. interventi manutenzione su beni immobili effettuati/N. richiesti	Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
N. opere minori realizzate/N. previste	4 su 4
N. procedure alienazione immobili comunali realizzate/N. previste;	1 su 2 (una andata deserta)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni per quanto di propria competenza – nella gestione delle manutenzioni al patrimonio comunale)	Le fasi sono state rispettate
N. Interventi eseguiti in economia C.O.C./N. richiesti	Rispettato circa 80% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
N. opere minori realizzate/N. previste	Si veda sopra
N. manutenzioni programmate eseguite (estintori, messa a terra, luci emergenza ecc)/N. previste	100%
N. Progettazioni impianti di illuminazione pubblica, sistemazione a verde e arredo urbano/ N. previste	nessuna prevista
N. convenzioni in carico al Servizio per la manutenzione e gestione territorio (verde pubblico, canile) rinnovate	1 su 1
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nel coordinamento del personale in occasione di Fiera ed elezioni – nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza del personale del COC, nella Gestione dei processi sicurezza sul lavoro D. lgs. 81/08)	Le fasi sono state rispettate
N. studi fattibilità	7
N. progetti preliminari eseguiti/ N. previsti	fase non più prevista
N. progetti definitivi eseguiti/ N. previsti	fase non più prevista
N. progetti esecutivi eseguiti/ N. previsti	5 su 5
N. direzioni lavori eseguite/ N. previste	5 su 5
N. progetto sicurezza in fase progettazione	nessuno previsto
N. progetto sicurezza in fase esecuzione	nessuno previsto
N. Validazione progetti	9
N. Attività RUP	136
N. procedure di gara per l'individuazione dei progettisti esterni e coordinamento dell'attività di progettazione esterna;	nessuna gara
N. procedure di gara per l'individuazione del contraente privato	n. 3 mandati alla CUC di esecuzione gare sopra soglia affidamento diretto - N. 129 affidamenti diretti
N. Realizzazione procedure espropriative e/o acquisitive	nessuno
N. interventi manutenzione su strade effettuati/N. richiesti	Rispettato circa 75% richieste (individuate priorità in base a risorse a disposizione)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare nella gestione della manutenzione viabilità e nella gestione del Piano Neve per la parte di competenza)	Le fasi sono state rispettate
accertato/stanziamenti previsti	80% (solo corrente)
accertato/stanziamenti assestati	90% (solo corrente)
Temporale: rispetto fasi pianificate (in particolare rispetto alla rendicontazione delle opere pubbliche, finanziate con contributi in c/capitale, entro le scadenze previste)	Le fasi sono state rispettate
Nr. procedure di gara (economia – procedura negoziata) gestite all'interno del Settore TUA a supporto del RUP;	nessuna procedura negoziata
Nr. Affidamenti diretti (economia – affidamento diretto previo confronto preventivi) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP, rispetto agli interventi previsti all'interno dell'elenco annuale opere minori;	129
Nr. Affidamenti diretti (economia – affidamento diretto previo confronto preventivi) gestiti all'interno del Settore TUA a supporto del RUP per la progettazione delle opere pubbliche;	6
Nr. procedure a trattativa privata gestite in supporto ai CDR responsabili per alienazione immobili comunali o beni mobili comunali;	1
Nr. scritture private predisposte (cottimi – disciplinari di incarico convenzioni).	2
Nr. Ordinanze predisposte a supporto dei CDR responsabili (viabilità, ambiente, sanitarie)	75
Nr. segnalazioni Rilfedeur trattate	930 (nuovo programma Comunichiamo)