

**Comune di Portomaggiore**

Provincia di Ferrara  
Piazza Umberto I n. 5  
44015 Portomaggiore  
C.F./P.IVA 00292080389

Settore Servizi alle Persone  
tel.0532/323011 fax 0532/323312  
Sito: [www.comune.portomaggiore.fe.it](http://www.comune.portomaggiore.fe.it)  
Pec: [comune.portomaggiore@legalmail.it](mailto:comune.portomaggiore@legalmail.it)

Agli Operatori Economici partecipanti  
Loro sede  
Per il tramite della piattaforma SATER

**OGGETTO: Invito alla procedura negoziata (ex art. l'art. 50, comma 1 lettera e) del D. Lgs. 36/2023) per affidamento a terzi per conto dei Comuni del Distretto Sud-est della Provincia di Ferrara, dei servizi di informazione e supporto per l'integrazione dei cittadini stranieri del Distretto sud est della Provincia di Ferrara, per un periodo di mesi 11, dal giorno di effettivo affidamento**

Facendo seguito all'AVVISO ESPLORATIVO PER PRESENTAZIONE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE approvato con Determinazione Dirigenziale n. 552 del 20/12/2023 per l'affidamento dei servizi in oggetto indicati, pubblicato all'albo pretorio on line del Comune di Portomaggiore (FE) ) dal 21/12/2023 al 07/01/2024 nonché nella sezione "Bandi e gare" sul sito Internet del Comune di Portomaggiore [www.comune.portomaggiore.fe.it](http://www.comune.portomaggiore.fe.it) in relazione al quale codesto spettabile operatore economico ha risposto manifestando l'interesse a ricevere l'invito a produrre offerta nell'ambito della prevista procedura negoziata, con la presente

**SI INVITA**

**codesto operatore a formulare la propria migliore offerta relativa alla prestazione del servizio** che di seguito viene descritto in coerenza con i contenuti prestazionali compiutamente indicati nel **PROGETTO TECNICO** approvato con la sopra citata Determinazione Dirigenziale n. 552 del 20/12/2023, redatto ai sensi dell'art. 41 comma 12 del D. Lgs. 36/2023 prevede che il progetto sia articolato in un unico livello predisposto dagli enti secondo i contenuti definiti all'intero dell'allegato I.7:

- Relazione tecnico illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio, comprensiva del calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi nonché dell'elenco del personale attualmente impiegato;
- Capitolato speciale d'appalto.

**TERMINE ULTIMO PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE: ORE 13:00 DEL GIORNO 07/02/2024**

**AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:**

Comune di Portomaggiore (FE) con sede in piazza Umberto I n. 5 – 44015 Portomaggiore (FE)  
Tel.+39 0532 323011 fax +39 0532 323312 C.F. 00292080389  
PEC Istituzionale: [comune.portomaggiore@legalmail.it](mailto:comune.portomaggiore@legalmail.it)  
Profilo del committente: <http://www.comune.portomaggiore.fe.it>

**PROCEDURA DI GARA**

Affidamento mediante procedura negoziata senza bando da svolgere con regole analoghe a quelle contemplate dall'art. 50, comma 1 lettera e) del D.Lgs. n. 36/2023. Ritenuto altresì di utilizzare come criterio di aggiudicazione per la procedura negoziata il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108, comma 2 lett. a) del D.Lgs. n. 36/2023.

Nel rispetto della normativa vigente, la procedura sarà interamente svolta attraverso la piattaforma "SATER" – gestita da Intercent-Emilia Romagna e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale ove non consentito l'invio della scansione di documenti firmati in modalità olografa. L'**offerta** dovrà essere collocata sul Sistema dal concorrente entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 13:00 del giorno 07/02/2024.**

Per le norme integrative del presente invito relative alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto, si rimanda al **disciplinare di gara.**

**Il disciplinare di gara, tutti gli elaborati di progetto, sono visibili e scaricabili sul profilo della Stazione Appaltante ([www.comune.portomaggiore.fe.it](http://www.comune.portomaggiore.fe.it) – sezione Amministrazione Trasparente - Bandi)**

**L'accesso è gratuito, illimitato e diretto.**

Sono allo stesso modo disponibili sulla **piattaforma SATER** ove è gestita la presente procedura telematica al sito: <http://intercenter.regione.emiliaromagna.it>

**Apertura Offerte: il giorno 08/02/2024 alle ore 09:00 in seduta virtuale sulla Piattaforma SATER.**

#### **ALTRE INFORMAZIONI:**

Determina dirigenziale del Comune di Portomaggiore n. 552 del 20/12/2023 (recante l'approvazione del progetto e dell'avviso di manifestazione di interesse).

Determina con la quale si approva l'invito alla procedura negoziata n.21 del 22/01/2024

Per ogni altra specifica ed informazione consultare il disciplinare di gara.

Per quanto non espressamente previsto negli elaborati di gara, trovano applicazione le disposizioni contenute nei seguenti atti normativi:

- D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.
- Legge 120/2020
- D.P.R. 207/2010, in quanto compatibile e per le parti in vigore

#### **INTEGRAZIONI IN SEDE DI NUOVA RDO PER PROBLEMI TECNICI DI CONFIGURAZIONE**

Con determinazione **n. 24 del 29/01/2024** si è disposta la revoca procedura RDO sulla piattaforma telematica "INTERCENT-ER" con codice identificativo PI021940-24 per problemi tecnici di configurazione dell'offerta economica, con emissione di nuova RDO.

Si coglie pertanto l'occasione per chiarire alcuni aspetti incerti emersi nell'ambito della precedente RDO attraverso quesiti di cui si riportano le risposte a seguire:

Quesito n. 1: Gentilissimi, si segnala l'impossibilità di generare il PassOE sul portale ANAC., nella modalità FVOE1.0 il messaggio di ritorno è "il CIG non esiste o non è stato generato", mentre nella modalità FVOE 2.0, valido per le gare pubblicate dopo il 01.01.2024, il PASOE risulta impossibile da generare. Si chiede cosa poter allegare a sistema. Grazie

Risposta n.1: confermiamo che trattandosi di procedura di gara avviata dopo il 1° gennaio 2024 non è più dovuta la presentazione del PassOE da parte degli operatori economici come da delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023. Ci scusiamo per il disagio. Per ovviare al problema chiediamo di sostituire il PASSOE con una dichiarazione come da modello allegato debitamente firmato

Quesito n. 2: Gentilissimi, in relazione alla procedura in oggetto, si chiede se sia prevista la revisione delle condizioni economiche in relazione all'eventuale rinnovo del CCNL applicato dall'operatore economico che risulterà aggiudicatario. Distinti saluti

Risposta n.2 Gentilissimi, in relazione alla procedura in oggetto, si chiede se sia prevista la revisione delle condizioni economiche in relazione all'eventuale rinnovo del CCNL applicato dall'operatore economico che risulterà aggiudicatario. Distinti saluti

Quesito n. 3: In relazione alla procedura in oggetto, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: All'art. 4 del Capitolato si dice: in merito al servizio di gestione degli sportelli, si specifica che "si prevedono almeno 44 ore settimanali". Tuttavia la somma delle ore riportate nella tabella sottostante è pari a 45 ore. Si chiede quante siano le ore previste. Inoltre si chiede conferma del fatto che la durata presunta dell'affidamento sia quella riportata dal Disciplinare-art.4.1 (12/02/2024 - 12/01/2025), e non quella riportata dal Capitolato-art. 2 (01/02/2024 - 31/12/2024). In attesa di cortese riscontro, distinti saluti.

Risposta n.3 Gentilissimi, in relazione alla procedura in oggetto, le ore di sportello sono 45. Si conferma quanto previsto dal Capitolato[...] *indicativamente dal 01/02/2024 al 31/12/2024*. Confermiamo che si trattano di refusi.

Quesito n. 4: Gentilissimi, si rappresenta che nel portale, in corrispondenza dell'offerta economica, è predisposto un solo campo per l'inserimento del prezzo offerto "a corpo" e non anche per il prezzo orario richiesto per i servizi opzionali, che pure viene valutato per l'attribuzione di punteggio. Peraltro non vi è alcun campo nel quale poter inserire un allegato contenente detta offerta integrativa. In attesa di cortese riscontro, distinti saluti.

Risposta n.4 Gentilissimi A causa di problemi tecnici di configurazione dell'RDO - considerato che dal 1 Gennaio 2024 non è più possibile intervenire sulla piattaforma per sistemare errori di configurazione - siamo a informarvi che, per ovviare al problema, è necessario avviare nuova procedura.

A tal proposito si specifica che per ovviare a qualsiasi voglia problema di configurazione che dovesse emergere nella presente RDO riguardante l'offerta economica, sarà possibile allegare documentazione appositamente compilata e firmata all'interno della sezione dedicata, ivi incluso eventuali chiarimenti.

Portomaggiore 29/01/2024

Il Dirigente  
del Settore Servizi alle Persone  
Elena Bertarelli  
f.to digitalmente